apprendistato di primo livello - ausbildungsprofil - berufe

AREE PROFESSIONALI e FIGURE DI QUALIFICA

Denominazione Figura		**OPERATORE AGRICOLO**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali:
		OPERATORE AGRICOLO - ALLEVAMENTO ANIMALI DOMESTICI
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.1.1	Agricoltori e operai agricoli specializzati
	6.4.2	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
	6.4.3	Allevatori e agricoltori
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	0.1	Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia
	01.1	Coltivazione di colture agricole non permanenti
	01.13	Coltivazione di ortaggi e meloni, radici e tuberi
	01.19	Floricoltura e coltivazione di altre colture non permanenti
	01.29	Coltivazione di altre colture permanenti
Area professionale		AGRO-ALIMENTARE
Sottoarea professionale		Agricoltura, silvicoltura e pesca
Descrizione		L'Operatore agricolo interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di collaborare nella gestione dell'azienda e di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative all'allevamento di animali domestici, alle coltivazioni arboree, alle coltivazioni erbacee, all'orto/floricoltura, alla silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica e vegetale nonché nell'esecuzione di operazioni nella trasformazione di prodotti primari dell'azienda e nella tutela e protezione dell'ambiente naturale.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		COLTIVAZIONI AGRICOLE, ALLEVAMENTO ANIMALI, SILVICULTURA E SALVAGUARDIA AMBIENTALE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Gestione dell'azienda
	C	Utilizzo e manutenzione macchine, attrezzi, impianti e strutture
	D	Trasformazione prodotti agricoli
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro ATTIVITÀ	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	2	Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali
B Gestione dell'azienda ATTIVITÀ	3	Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda
Operazioni connesse alla scelta dell'indirizzo produttivo e alla gestione dell'azienda	4	Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore
C Utilizzo e manutenzione macchine, attrezzi, impianti e strutture ATTIVITÀ	5	Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floricolturale, forestale.
Preparazione e utilizzo delle macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture Cura e manutenzione ordinaria delle macchine e degli attrezzi Predisposizione e cura degli alloggi, ricoveri	6	Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi
D Trasformazione prodotti agricoli ATTIVITÀ		
Trasformazione artigianale di prodotti agricoli	7	Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze
Confezionamento e conservazione di prodotti agricoli	8	Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti
Stoccaggio di prodotti agricoli Vendita di prodotti primari dell'azienda	9	Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.
	2	Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali
	3	Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda
	4	Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore
	5	Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floricolturale, forestale.
	6	Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi
	7	Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze
	8	Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti
	9	Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti
		IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE AGRICOLO - ALLEVAMENTO ANIMALI DOMESTICI
	1	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Adottare modalità di pianificazione dei tempi e modalità d'intervento in funzione delle fasi di sviluppo dei processi		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche del settore		Principali terminologie tecniche di settore
Adottare metodi e procedure per il monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Processi e cicli di lavoro dei vari indirizzi di produzione
		Tecniche di comunicazione organizzativa
		Tecniche di monitoraggio
		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2

Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizie e riordino

COMPETENZA N. 3
Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Adottare metodiche e tecniche operative in grado di dare redditività e valore nei singoli processi ai beni economici e ai fattori produttivi	Beni economici e fattori di produzione
Individuare la tipologia d'intervento in relazione al prodotto che si vuole ottenere	Elementi di diritto agrario
Utilizzare indicazioni e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione	Elementi di ecologia di riferimento per il settore
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Elementi di economia agraria
Utilizzare metodi di reportistica per descrivere i risultati ottenuti sia sul piano tecnico che gestionale	Elementi di estimo agrario
	Fasi e tecniche nelle produzioni
	Indirizzi di produzione del settore
	Principali terminologie tecniche di settore
	Processi e cicli di lavoro del settore
	Strumenti informatici specifici
	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione
	Tipologie alternative d'intervento a supporto della produzione

COMPETENZA N. 4
Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure per l'implementazione dei flussi informativi a supporto della gestione amministrativo-contabile	Elementi di contabilità generale
Effettuare operazioni contabili di base attinenti all'attività	Normativa amministrativo-fiscale
	Programmi di contabilità

COMPETENZA N. 5
Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floricolturale, forestale.

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Identificare la funzionalità d'uso di macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture sulla base delle indicazioni di appoggio	Macchine, attrezzi e il loro funzionamento nell'impiego in processi produttivi
Applicare procedure e tecniche di approntamento macchine, strumenti, impianti e strutture	Tecniche di approntamento
	Tecniche e metodi d'uso delle macchine e attrezzi

COMPETENZA N. 6
Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Effettuare lavori di cura e manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture	Basi tecniche per effettuare piccole riparazioni alle macchine, impianti e strutture
Utilizzare metodiche per verificare il funzionamento delle macchine, strumenti e impianti	Elementi di idraulica legati al settore
Applicare procedure e tecniche di pulizia e di ordinaria riparazione	Elementi di meccanica legati al settore
Applicare procedure e metodiche per l'alloggiamento di macchine e attrezzi	Forme di alloggiamento
	Forme di ricoveri

COMPETENZA N. 7
Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche e metodiche di base per la trasformazione di prodotti dell'azienda	Metodi e tecniche di trasformazione artigianale di prodotti agricoli primari in prodotti alimentari
Controllare gli aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici dei prodotti da trasformare e quelli trasformati, ricorrendo anche a semplici esami di analisi chimica e microbiologica	

COMPETENZA N. 8
Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare indicazioni e norme vigenti riguardo all'igiene, alla sicurezza e alla qualità richiesti dal mercato	Analisi più comuni riguardo i contenuti e la qualità dei prodotti.
Applicare metodiche e tecniche di confezionamento	Caratteristiche merceologiche dei prodotti
Applicare metodiche e tecniche di conservazione	Forme e tecniche per la conservazione
Applicare ai prodotti destinati alla vendita i dispositivi di protezione e identificazione previsti	Forme e tecniche per il confezionamento
	Indicazioni, leggi e norme vigenti a riguardo l'igiene
	Norme, criteri e parametri di qualità
	Norme riguardanti la protezione e l'identificazione dei prodotti da commercializzare

COMPETENZA N. 9
Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare metodiche e tecniche di stoccaggio dei prodotti	Tecniche di stoccaggio
Applicare tecniche di vendita dei prodotti	Tecniche di vendita

Denominazione indirizzo	**OPERATORE AGRICOLO - ALLEVAMENTO ANIMALI DOMESTICI**
Edizione	2010

Descrizione		Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "allevamento animali domestici" sostengono lo svolgimento di attività attinenti all' esecuzione di operazioni relative all'allevamento, alla cura e all'alimentazione del bestiame.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo		COLTIVAZIONI AGRICOLE, ALLEVAMENTO ANIMALI, SILVICULTURA E SALVAGUARDIA AMBIENTALE
	A	Allevamento animali
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Allevamento animali ATTIVITÀ Allevamento	1	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica
		COMPETENZA N. 1 **Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche e metodiche di allevamento		Caratteristiche dei foraggi e mangimi
Applicare tecniche e metodiche di profilassi e cura degli animali		Caratteristiche ed esigenze degli animali da allevamento
Applicare tecniche per la preparazione e la somministrazione della razione alimentare		Esigenze nutritive degli animali domestici nelle varie forme di produzione
Applicare tecniche e metodi di assistenza alla riproduzione e al parto		Forme di riproduzione e di fecondazione
		Forme e tecniche di somministrazione dei foraggi e mangimi
		Metodi di assistenza al parto
		Metodi di profilassi
		Tecniche e pratiche per la produzione a massima resa e per il rispetto della salute degli animali e del consumatore
		Tipologie, modalità specifiche di allevamento e di cura
		Trattamento e conservazione degli alimenti

313. Tierwirt/ Tierwirtin

allevatore di animali

riconosciuto dalla normativa del 17 maggio 2005 (BGBl. I, pag. 1426)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
allevatore di animali

Lavorare in aziende zootecniche, cooperative e organizzazioni agricole, cliniche e laboratori veterinari, centri di formazione, aziende agricole del commercio agricolo e delle amministrazioni agricole.

Competenza professionale
allevatore di animali

allevare e vendere polli e uova osservando le norme specifiche di settore e degli standard qualitativi;
seguire il processo di riproduzione e di crescita delle aziende agricole e selezionare uova da cova, mangimi per pollame in modo appropriato e valutare la loro performance;
assistere nella riproduzione e utilizzare specifiche tecniche di allevamento;
nutrire gli animali in modo corretto e determinare la capacità produttiva degli animali;
pulire, disinfettare e mantenere la sistemazione degli animali;
attuare le misure preventive e di assistenza sanitaria per gli animali malati seguendo le istruzioni e le specifiche per l'igiene veterinaria;
attuare misure di gestione della mandria;
controllare il clima nella stalla e determinare la densità di animali secondo la linea di produzione e lo stato di sviluppo;
condurre programmi di illuminazione e di inoculazione;
svolgere il loro lavoro in modo indipendente secondo contratti di lavoro o piani, sia da solo o in una squadra, osservando la gestione di base aziendale e principi giuridici, nonché la tutela dei consumatori e protezione degli animali;
pianificare e documentare il loro lavoro, specificare fasi di lavoro, prendere misure per proteggere la sicurezza e salute sul lavoro; controllare e valutare i risultati di lavoro e realizzare azioni di garanzia della qualità;
utilizzare la comunicazione e tecnologie dell'informazione all'interno dell'azienda e trattare con i clienti;

usare macchine, apparecchi e materiali operativi; fare uso di strutture operative e manutenere macchine; utilizzare i dispositivi e le apparecchiature.

6.4.2.1.0	**Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di bovini ed equini**	**11212**	**Professioni animali da allevamento (eccetto pollicoltura)**
6.4.2.2.0	**Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di ovini e caprini**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE
6.4.2.3.0	**Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di suini**		Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore degli animali da allevamento (eccetto pollicoltura), le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti crescono, tengono e alimentano il bestiame, soprattutto bovini, ovini e suini, vendono gli animali ed i prodotti di origine animale al mercato.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:
- portare gli animali al pascolo, foraggiare e monitorare le scorte di cibo e di acqua
- alimentare il bestiame, soprattutto bovini, ovini e suini
- guidare o trasportare gli animali ai pascoli, rifugi, o in altre aree chiuse
- pulire, disinfettare e mantenere stalle e gabbie
- mantenere gli animali malati e monitoraggio sanitario

- organizzare attività di allevamento e di riproduzione, come l'inseminazione e **praticare l'ostetricia**

- mantenere e mettere in funzione apparecchiature e sistemi, ad esempio strumenti per la mungitura, abbeveratoi automatici, impianti di alimentazione, apparecchi di illuminazione ed eliminare il letame

• vendere animali e prodotti di origine animale al mercato, quali latte, carne, lana
• assumere compiti relativi alla gestione e alla documentazione, per esempio, seguire il libro genealogico e osservare i fabbisogni nutrizionali dell'animale

Nutztierhaltung - Fachkraft	**11212**	**animali da allevamento - lavoratore qualificato**
Facharbeiter/in Rinderzucht	11212	lavoratore qualificato / allevamento di bovini
Facharbeiter/in Schafproduktion	11212	lavoratore qualificato / produzione di carni ovine
Kuhwärter/in	11212	guardiano di mucche
Rinderzüchter/in	11212	**allevatore di bovini**
Schäfereibesitzer/in	11212	proprietario di un allevamento di pecore
Schafzüchter/in	11212	**allevatore di ovini**
Schweinezüchter/in	11212	**allevatore di suini**
Stallwärter/in	11212	custode di stalla
Tierwirt/in	11212	allevatore di animali
Tierwirt/in Rinderhaltung	11212	allevatore di animali/ bovini
Tierwirt/in Schweinehaltung	11212	allevatore di suini/ suini
Zootechniker/in/Mechanisator/in Milchproduktion	11212	zootecnico /attrezzature/ produzione di latte
Zootechniker/in/Mechanisator/in Schafproduktion	11212	zootecnico /attrezzature/allevamento ovino

6.4.2.4.0 **Allevatori e operai specializzati degli allevamenti avicoli** **11222** **Professioni nell'allevamento del pollame**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore dell'allevamento del pollame, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Polli, oche, anatre e altri animali avicoli sono allevati per la produzione di uova, carne, piume, o per la vendita di animali da riproduzione nei mercati, consegna ai grossisti e alle organizzazioni di marketing.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• fornire pollame, galline ovaiole, pulcini, giovane pollame, polli da carne
• miscelare mangimi e additivi per mangimi secondo i piani di gestione dell'allevamento, riempire di acqua l'abbeveratoio
• acquistare materie prime per mangimi e altre attrezzature necessarie per il pollame

• monitorare la salute degli animali volatili, determinare lesioni e malattie ed eseguire vaccinazioni
• ispezionare, pulire e riparare gabbie, batterie di gabbie e campi all'aperto
• raccogliere le uova e altri prodotti, ordinare, confezionare e archiviare, macellare il pollame e preparare la commercializzazione e la vendita
• mantenere e mettere in funzione apparecchiature e sistemi, ad esempio strumenti per la pulizia e sistemi di riscaldamento, abbeveratoi automatici, apparecchiature di alimentazione e sistemi di illuminazione
• assumere compiti relativi alla gestione e alla documentazione, per esempio, seguire il libro genealogico e osservare i fabbisogni nutrizionali dell'animale

Geflügelhaltung - Fachkraft	**11222**	**avicoltura - lavoratore qualificato**
Fasanenzüchter/in	11222	allevatore di fagiani
Gänsezüchter/in	11222	allevatore di oche
Geflügelzüchter/in	11222	**allevatore avicolo**
Putenmäster/in	11222	allevatore di tacchini

2

Denominazione Figura		**OPERATORE AGRICOLO**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali:
		OPERATORE AGRICOLO - COLTIVAZIONI ARBOREE, ERBACEE ED ORTOFLORICOLE
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.1.1	Agricoltori e operai agricoli specializzati
	6.4.2	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
	6.4.3	Allevatori e agricoltori
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	0.1	Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia
	01.1	Coltivazione di colture agricole non permanenti
	01.13	Coltivazione di ortaggi e meloni, radici e tuberi
	01.19	Floricoltura e coltivazione di altre colture non permanenti
	01.29	Coltivazione di altre colture permanenti
Area professionale		AGRO-ALIMENTARE
Sottoarea professionale		Agricoltura, silvicoltura e pesca
Descrizione		L'Operatore agricolo interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di collaborare nella gestione dell'azienda e di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative all'allevamento di animali domestici, alle coltivazioni arboree, alle coltivazioni erbacee, all'orto/floricoltura, alla silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica e vegetale nonché nell'esecuzione di operazioni nella trasformazione di prodotti primari dell'azienda e nella tutela e protezione dell'ambiente naturale.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		COLTIVAZIONI AGRICOLE, ALLEVAMENTO ANIMALI, SILVICULTURA E SALVAGUARDIA AMBIENTALE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Gestione dell'azienda
	C	Utilizzo e manutenzione macchine, attrezzi, impianti e strutture
	D	Trasformazione prodotti agricoli

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro ATTIVITÀ	**1**	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	**2**	Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali
B Gestione dell'azienda ATTIVITÀ	**3**	Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda
Operazioni connesse alla scelta dell'indirizzo produttivo e alla gestione dell'azienda	**4**	Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore
C Utilizzo e manutenzione macchine, attrezzi, impianti e strutture ATTIVITÀ	**5**	Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floricolturale, forestale.
Preparazione e utilizzo delle macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture Cura e manutenzione ordinaria delle macchine e degli attrezzi Predisposizione e cura degli alloggi, ricoveri	**6**	Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi
D Trasformazione prodotti agricoli ATTIVITÀ	**7**	Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze
	8	Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti
Trasformazione artigianale di prodotti agricoli Confezionamento e conservazione di prodotti agricoli Stoccaggio di prodotti agricoli Vendita di prodotti primari dell'azienda	**9**	Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.
2	Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali
3	Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda
4	Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore
5	Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floricolturale, forestale.
6	Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi
7	Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze
8	Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti
9	Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti
	IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE AGRICOLO - COLTIVAZIONI ARBOREE, ERBACEE ED ORTOFLORICOLE
1	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Adottare modalità di pianificazione dei tempi e modalità d'intervento in funzione delle fasi di sviluppo dei processi	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche del settore	Principali terminologie tecniche di settore
Adottare metodi e procedure per il monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Processi e cicli di lavoro dei vari indirizzi di produzione

Tecniche di comunicazione organizzativa
Tecniche di monitoraggio
Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2
Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizie e riordino

COMPETENZA N. 3
Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Adottare metodiche e tecniche operative in grado di dare redditività e valore nei singoli processi ai beni economici e ai fattori produttivi	Beni economici e fattori di produzione
Individuare la tipologia d'intervento in relazione al prodotto che si vuole ottenere	Elementi di diritto agrario
Utilizzare indicazioni e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione	Elementi di ecologia di riferimento per il settore
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Elementi di economia agraria
Utilizzare metodi di reportistica per descrivere i risultati ottenuti sia sul piano tecnico che gestionale	Elementi di estimo agrario
	Fasi e tecniche nelle produzioni
	Indirizzi di produzione del settore
	Principali terminologie tecniche di settore
	Processi e cicli di lavoro del settore
	Strumenti informatici specifici
	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione
	Tipologie alternative d'intervento a supporto della produzione

COMPETENZA N. 4
Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure per l'implementazione dei flussi informativi a supporto della gestione amministrativo-contabile	Elementi di contabilità generale
Effettuare operazioni contabili di base attinenti all'attività	Normativa amministrativo-fiscale
	Programmi di contabilità

COMPETENZA N. 5
Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floricolturale, forestale.

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Identificare la funzionalità d'uso di macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture sulla base delle indicazioni di appoggio	Macchine, attrezzi e il loro funzionamento nell'impiego in processi produttivi
Applicare procedure e tecniche di approntamento macchine, strumenti, impianti e strutture	Tecniche di approntamento
	Tecniche e metodi d'uso delle macchine e attrezzi

COMPETENZA N. 6
Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Effettuare lavori di cura e manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture	Basi tecniche per effettuare piccole riparazioni alle macchine, impianti e strutture
Utilizzare metodiche per verificare il funzionamento delle macchine, strumenti e impianti	Elementi di idraulica legati al settore
Applicare procedure e tecniche di pulizia e di ordinaria riparazione	Elementi di meccanica legati al settore
Applicare procedure e metodiche per l'alloggiamento di macchine e attrezzi	Forme di alloggiamento
	Forme di ricoveri

COMPETENZA N. 7
Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche e metodiche di base per la trasformazione di prodotti dell'azienda	Metodi e tecniche di trasformazione artigianale di prodotti agricoli primari in prodotti alimentari
Controllare gli aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici dei prodotti da trasformare e quelli trasformati, ricorrendo anche a semplici esami di analisi chimica e microbiologica	

COMPETENZA N. 8
Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare indicazioni e norme vigenti riguardo all'igiene, alla sicurezza e alla qualità richiesti dal mercato	Analisi più comuni riguardo i contenuti e la qualità dei prodotti.
Applicare metodiche e tecniche di confezionamento	Caratteristiche merceologiche dei prodotti
Applicare metodiche e tecniche di conservazione	Forme e tecniche per la conservazione
Applicare ai prodotti destinati alla vendita i dispositivi di protezione e identificazione previsti	Forme e tecniche per il confezionamento
	Indicazioni, leggi e norme vigenti a riguardo l'igiene
	Norme, criteri e parametri di qualità
	Norme riguardanti la protezione e l'identificazione dei prodotti da commercializzare

COMPETENZA N. 9
Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare metodiche e tecniche di stoccaggio dei prodotti	Tecniche di stoccaggio
Applicare tecniche di vendita dei prodotti	Tecniche di vendita

Denominazione indirizzo		**OPERATORE AGRICOLO - COLTIVAZIONI ARBOREE, ERBACEE ED ORTOFLORICOLE**
Edizione		2010
Descrizione		Le competenze caratterizzanti l'indirizzo – Coltivazioni arboree, erbacee ed ortofloricole – sono funzionali allo svolgimento delle operazioni concernenti l'impianto, la coltivazione, la riproduzione e manutenzione di piante arboree, erbacee, ortofloricole.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo		COLTIVAZIONI AGRICOLE, ALLEVAMENTO ANIMALI, SILVICULTURA E SALVAGUARDIA AMBIENTALE
	A	Coltivazioni arboree, erbacee ed ortofloricole
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Coltivazioni arboree, erbacee ed ortofloricole ATTIVITÀ Impianto, coltivazione e riproduzione	1	Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole
		COMPETENZA N. 1 **Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di trattamento ordinario e straordinario del terreno		Elementi fertilizzanti del suolo
Utilizzare sistemi di protezione del terreno e delle acque		Esigenze di sito e condizioni climatiche legate alle diverse coltivazioni
Applicare metodiche e tecniche di impianto, coltivazione, riproduzione e manutenzione di piante arboree, erbacee, ortofloricole		Esigenze nutrizionali
Impiegare procedure e metodi per la raccolta dei prodotti		Fertilizzanti e concimi
		Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti, malattie, disturbi fitopatologici
		Principali sistemi e forme di produzioni
		Principali tecniche di piantumazione, produzione e manutenzione delle piante
		Principali tecniche di raccolta dei prodotti

124. Gärtner/ Gärtnerin

giardiniere

arboricoltura
giardiniere addetto servizi cimiteriali
orticoltura e giardinaggio
coltivazione di ortaggi
frutticoltura
coltura di piante erbacee
coltura di piante ornamentali

Durata della formazione

3 anni

Settore di attività

giardiniere

giardiniere

Specializzato in arboricoltura, orticoltura, frutticoltura, coltura di piante erbacee e piante ornamentali; moltiplicare, coltivare, raccogliere, trasformare e commercializzare piante e prodotti vegetali tra le attività svolte.

giardiniere

Specializzato nel giardinaggio nei cimiteri; installare e mantenere le tombe e le corone; confezionare addobbi funebri.

giardiniere

Specializzato nel giardinaggio da giardino e architettura del paesaggio; costruire e mantenere le aree esterne, sia in città che in campagna.

Competenza professionale

giardiniere

svolgere le seguenti attività attraverso la loro formazione professionale in modo indipendente;
garantire la salvaguardia dell'ambiente e della natura; osservare le precauzioni di sicurezza nel lavoro;
tutelare la salute sul posto di lavoro;
la formazione si svolge in una delle sette discipline:

arboricoltura

usare e manutenere macchinari, utensili e attrezzature;
registrare e valutare i flussi di lavoro e le relative informazioni economiche;
lavorare la terra, valutare, usare e memorizzare i diversi tipi di terreni e substrati;
utilizzare le piante e prodotti vegetali; tener conto delle loro esigenze; osservare standard di qualità e aspetti di redditività;
utilizzare le superfici per coltivare e le attrezzature;
stabilire quali colture inserire nella serra;
diffondere ed aumentare giovani piante;
espletare le procedure di produzione appropriate sulla coltura in questione;
ordinare, etichettare e conservare piante legnose;
portare le piante legnose al mercato; consigliare i clienti.

giardiniere addetto servizi cimiteriali

registrare e valutare i flussi di lavoro e le relative informazioni economiche;
utilizzare e manutenere macchinari, utensili e attrezzature;
lavorare la terra, valutare, usare e memorizzare i diversi tipi di terreni e substrati;
utilizzare le piante e prodotti vegetali; tener conto delle loro esigenze; osservare standard di qualità e aspetti di redditività; sfruttare e utilizzare le superfici per coltivare e le attrezzature;
diffondere e aumentare la varietà di piante;
manutenere e rinnovare le tombe; rispettare leggi e regolamenti cimiteriali;
preparare fasce per il lutto e decorazioni funebri;

vendere piante e accessori per il lutto; consigliare i clienti.

orticoltura e giardinaggio

registrare e valutare i flussi di lavoro e le relative informazioni economiche;
utilizzare e manutenere macchinari, utensili e attrezzature;
lavorare la terra, valutare, usare e memorizzare i diversi tipi di terreni e substrati;
utilizzare le piante e prodotti vegetali; tener conto delle loro esigenze; osservare standard di qualità e aspetti di redditività; preparare, organizzare e gestire cantieri;
effettuare scavi, opere di irrigazione e di drenaggio;
eseguire lavori di stabilizzazione del terreno;
effettuare la costruzione di spazi esterni, ad es. muri, scale, specchi d'acqua, recinzioni, barriere antirumore, impianti sportivi e giochi; espletare le procedure tecniche relative alle piantagioni.

coltivazione di ortaggi

registrare e valutare i flussi di lavoro e le relative informazioni economiche;
utilizzare e manutenere macchinari, utensili e attrezzature;
lavorare la terra, valutare, usare e memorizzare i diversi tipi di terreni e substrati;
utilizzare le piante e prodotti vegetali; tener conto delle loro esigenze; osservare standard di qualità e aspetti di redditività;
utilizzare e sfruttare le aree e gli impianti di produzione;
far crescere piantine di ortaggi;
applicare metodi di produzione diversi e utilizzare vari sistemi colturali; produrre diversi tipi di ortaggi;

raccogliere le verdure; conservare in sacchetti il raccolto;
portare le verdure al mercato; fornire informazioni ai clienti.

frutticoltura

registrare e valutare i flussi di lavoro e le relative informazioni economiche;
utilizzare e manutenere macchinari, utensili e attrezzature;
lavorare la terra, valutare, usare e memorizzare i diversi tipi di terreni e substrati;
utilizzare le piante e prodotti vegetali; tener conto delle loro esigenze; osservare standard di qualità e considerazioni economiche;
creare piantagioni di frutta;
applicare diversi metodi di produzione; produrre diversi tipi di frutta;
raccogliere, imballare e immagazzinare la frutta;
portare la frutta al mercato; fornire informazioni ai clienti.

coltura di piante erbacee

registrare e valutare i flussi di lavoro e le relative informazioni economiche;
utilizzare e manutenere macchinari, utensili e attrezzature;
lavorare la terra, valutare, usare e memorizzare i diversi tipi di terreni e substrati;
utilizzare le piante e prodotti vegetali; tener conto delle loro esigenze; osservare standard di qualità e aspetti di redditività;
utilizzare e sfruttare le aree e gli impianti di produzione;
diffondere e accrescere piante erbacee;
implementare processi diversi di coltivazione; utilizzare sistemi di coltivazione diversi; coltivare piante erbacee per usi diversi; selezionare e confezionare le piante erbacee;
portare le piante perenni al mercato; fornire informazioni ai clienti.

coltura di piante ornamentali

registrare e valutare i flussi di lavoro e le relative informazioni economiche;
utilizzare e manutenere macchinari, utensili e attrezzature;
lavorare la terra, valutare, usare e memorizzare i diversi tipi di terreni e substrati;
utilizzare le piante e prodotti vegetali; tener conto delle loro esigenze; osservare standard di qualità e aspetti di redditività;
utilizzare e sfruttare le aree e gli impianti di produzione;
diffondere ed aumentare giovani piante;
implementare processi di coltivazione; utilizzare sistemi di coltivazione diversi; coltivare e curare piante ornamentali;
raccogliere, preparare e conservare piante ornamentali;
portare le piante ornamentali al mercato; fornire informazioni ai clienti.

6.4.1.3.1	**Agricoltori e operai agricoli specializzati di vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali**	**12102**	**Professioni in orticoltura (o.S.)**
6.4.1.3.2	**Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore dell'orticoltura, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti sono responsabili per la produzione e la manutenzione di impianti, creare spazi verdi e mantenerli. Pianificano e ottimizzano i processi di lavoro e sono attivi nella vendita, servizio clienti, l'acquisto o la contabilità.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• realizzare **superfici di produzione**, moltiplicare arbusti, ortaggi, alberi da frutto, arbusti o piante ornamentali, trascinare, raccogliere, conservare e spedire al mercato
• creare e mantenere spazi verdi e strutture esterne per aziende, comunità e privati
• revisionare macchine e dispositivi di **tecnologia orticola**, fare piccole riparazioni
• consigliare i clienti sulla gestione di piante e giardini
• assumere compiti amministrativi e attività commerciali nella costruzione dell'orto, effettuare ad esempio la contabilità, guardare ai mercati, acquisire rapporti su costi -benefici

Berufe im Gartenbau (o.S.) - Fachkraft	**12102**	**professioni in orticoltura (o.S.) - lavoratore qualificato**
Betriebsgärtner/in	12102	giardiniere - piante
Gartenbauer/in	12102	orticoltore
Gartenbaufacharbeiter/in	12102	orticoltore lavoratore qualificato
Gärtner/in	12102	**giardiniere**
Gärtnereibesitzer/in	12102	proprietario del vivaio

12122 **Professioni nei vivai, piante perenni, piante ornamentali**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore dei **vivai, piante perenni, piante ornamentali**, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti selezionano giovani piante, coltivano alberi, arbusti, piante ornamentali fino alla fase della vendita e vendono le piante mature.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

- mantenere nuove varietà di coltivazioni vegetali e supervisionare le scorte, selezionare e isolare e le piantine per il trapianto o rinvasare le piante
- pianificare la coltivazione delle piante, selezionare e preparare le aree di produzione, ad esempio, siti di rifugio per i vivai o terreni aperti suddivisi, impostare le serre
- modificare e mantenere terreni, valutare il suolo e i substrati, conservare e utilizzare
- coltivare alberi, per esempio alberi, arbusti, piante da fiore o piante verdi in vaso, fiori recisi o arbusti fino alla fase della vendita
- raccogliere, tagliare e pressare, identificare, conservare e confezionare, spedire o trasportare al mercato
- esporre le piante e vendere i prodotti, informare e consigliare i clienti

BaumschuleStauden,Zierpflanzen-Fachkraft	**12122**	**vivai perenni, piante ornamentali - lavoratore qualificato**
Baumgärtner/in	12122	vivaista
Blumengärtner/in	12122	**floricoltore**
Blumenzüchter/in	12122	coltivatore di fiori
Gärtner/in Baumschule	12122	giardiniere / vivaista
Hydrokulturgärtner/in	12122	giardiniere - tecniche di idrocoltura
Kakteengärtner/in	12122	giardiniere - cactus
Kultivateur/in	12122	coltivatore
Orchideenzüchter/in	12122	coltivatore di orchidee
Samenzüchter/in	12122	produttore di sementi
Treibhausgärtner/in	12122	giardiniere serra
Ziergärtner/in	12122	giardiniere decoratore
Zierpflanzengärtner/in	12122	giardiniere - piante ornamentali

3

Denominazione Figura		**OPERATORE AGRICOLO**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali:
		OPERATORE AGRICOLO - SILVICOLTURA E SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.1.1	Agricoltori e operai agricoli specializzati
	6.4.2	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
	6.4.3	Allevatori e agricoltori
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	0.1	Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia
	01.1	Coltivazione di colture agricole non permanenti
	01.13	Coltivazione di ortaggi e meloni, radici e tuberi
	01.19	Floricoltura e coltivazione di altre colture non permanenti
	01.29	Coltivazione di altre colture permanenti
Area professionale		AGRO-ALIMENTARE
Sottoarea professionale		Agricoltura, silvicoltura e pesca
Descrizione		L'Operatore agricolo interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di collaborare nella gestione dell'azienda e di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative all'allevamento di animali domestici, alle coltivazioni arboree, alle coltivazioni erbacee, all'orto/floricoltura, alla silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica e vegetale nonché nell'esecuzione di operazioni nella trasformazione di prodotti primari dell'azienda e nella tutela e protezione dell'ambiente naturale.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		COLTIVAZIONI AGRICOLE, ALLEVAMENTO ANIMALI, SILVICULTURA E SALVAGUARDIA AMBIENTALE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Gestione dell'azienda
	C	Utilizzo e manutenzione macchine, attrezzi, impianti e strutture
	D	Trasformazione prodotti agricoli
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro ATTIVITÀ	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	2	Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali
B Gestione dell'azienda ATTIVITÀ	3	Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda
Operazioni connesse alla scelta dell'indirizzo produttivo e alla gestione dell'azienda	4	Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore
C Utilizzo e manutenzione macchine, attrezzi, impianti e strutture ATTIVITÀ	5	Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floricolturale, forestale.
Preparazione e utilizzo delle macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture Cura e manutenzione ordinaria delle macchine e degli attrezzi Predisposizione e cura degli alloggi, ricoveri	6	Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi
D Trasformazione prodotti agricoli ATTIVITÀ Trasformazione artigianale di prodotti agricoli	7	Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze
Confezionamento e conservazione di prodotti agricoli	8	Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti
Stoccaggio di prodotti agricoli Vendita di prodotti primari dell'azienda	9	Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.
2	Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali
3	Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda
4	Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore
5	Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floricolturale, forestale.
6	Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi
7	Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze
8	Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti
9	Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti
	IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE AGRICOLO - SILVICOLTURA E SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE
1	Creare e gestire superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi
2	Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Adottare modalità di pianificazione dei tempi e modalità d'intervento in funzione delle fasi di sviluppo dei processi	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche del settore	Principali terminologie tecniche di settore
Adottare metodi e procedure per il monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Processi e cicli di lavoro dei vari indirizzi di produzione

	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di monitoraggio
	Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2
Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizie e riordino

COMPETENZA N. 3
Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Adottare metodiche e tecniche operative in grado di dare redditività e valore nei singoli processi ai beni economici e ai fattori produttivi	Beni economici e fattori di produzione
Individuare la tipologia d'intervento in relazione al prodotto che si vuole ottenere	Elementi di diritto agrario
Utilizzare indicazioni e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione	Elementi di ecologia di riferimento per il settore
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Elementi di economia agraria
Utilizzare metodi di reportistica per descrivere i risultati ottenuti sia sul piano tecnico che gestionale	Elementi di estimo agrario
	Fasi e tecniche nelle produzioni
	Indirizzi di produzione del settore
	Principali terminologie tecniche di settore
	Processi e cicli di lavoro del settore
	Strumenti informatici specifici
	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione
	Tipologie alternative d'intervento a supporto della produzione

COMPETENZA N. 4
Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure per l'implementazione dei flussi informativi a supporto della gestione amministrativo-contabile	Elementi di contabilità generale
Effettuare operazioni contabili di base attinenti all'attività	Normativa amministrativo-fiscale
	Programmi di contabilità

COMPETENZA N. 5
Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floricolturale, forestale.

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Identificare la funzionalità d'uso di macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture sulla base delle indicazioni di appoggio	Macchine, attrezzi e il loro funzionamento nell'impiego in processi produttivi
Applicare procedure e tecniche di approntamento macchine, strumenti, impianti e strutture	Tecniche di approntamento
	Tecniche e metodi d'uso delle macchine e attrezzi

COMPETENZA N. 6
Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Effettuare lavori di cura e manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture	Basi tecniche per effettuare piccole riparazioni alle macchine, impianti e strutture
Utilizzare metodiche per verificare il funzionamento delle macchine, strumenti e impianti	Elementi di idraulica legati al settore
Applicare procedure e tecniche di pulizia e di ordinaria riparazione	Elementi di meccanica legati al settore
Applicare procedure e metodiche per l'alloggiamento di macchine e attrezzi	Forme di alloggiamento
	Forme di ricoveri

COMPETENZA N. 7
Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche e metodiche di base per la trasformazione di prodotti dell'azienda	Metodi e tecniche di trasformazione artigianale di prodotti agricoli primari in prodotti alimentari
Controllare gli aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici dei prodotti da trasformare e quelli trasformati, ricorrendo anche a semplici esami di analisi chimica e microbiologica	

COMPETENZA N. 8
Eseguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare indicazioni e norme vigenti riguardo all'igiene, alla sicurezza e alla qualità richiesti dal mercato	Analisi più comuni riguardo i contenuti e la qualità dei prodotti.
Applicare metodiche e tecniche di confezionamento	Caratteristiche merceologiche dei prodotti
Applicare metodiche e tecniche di conservazione	Forme e tecniche per la conservazione
Applicare ai prodotti destinati alla vendita i dispositivi di protezione e identificazione previsti	Forme e tecniche per il confezionamento
	Indicazioni, leggi e norme vigenti a riguardo l'igiene
	Norme, criteri e parametri di qualità
	Norme riguardanti la protezione e l'identificazione dei prodotti da commercializzare

COMPETENZA N. 9
Eseguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare metodiche e tecniche di stoccaggio dei prodotti	Tecniche di stoccaggio
Applicare tecniche di vendita dei prodotti	Tecniche di vendita

Denominazione indirizzo		**OPERATORE AGRICOLO - SILVICOLTURA E SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE**
Edizione		2010
Descrizione		Le competenze caratterizzanti l'indirizzo – Silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente – sono funzionali all'operatività nel settore della silvicoltura, nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla creazione, cura e manutenzione di superfici boschive ed ai lavori di rinverdimento e protezione del terreno nell'ambito della cura e protezione dell'ambiente.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo		COLTIVAZIONI AGRICOLE, ALLEVAMENTO ANIMALI, SILVICULTURA E SALVAGUARDIA AMBIENTALE
	A	Silvicoltura, salvaguardia dell'ambiente
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Silvicoltura, salvaguardia dell'ambiente ATTIVITÀ		
Creazione nuovi impianti boschivi	1	Creare e gestire superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi
Produzioni collegate alla silvicoltura	2	Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale
Cura, manutenzione e difesa dell'ambiente silvestre e naturale		
		COMPETENZA N. 1 **Creare e gestire superfici boschive ai fini della protezione del territorio e della produzione di legname per scopi energetici o costruttivi**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare metodi e pratiche relative all'impianto di nuove superfici boschive		Metodi, tecniche e strumenti nei lavori nel bosco
Utilizzare tecniche d'intervento per favorire l'accrescimento e la produzione di legname		Tecniche e metodi di coltivazione, d`impianto e di rimboschimento
		Tecniche per favorire l`accrescimento e la produzione di legna
		Tipologie di piante arboree e arbustive tipiche del territorio
		COMPETENZA N. 2 **Effettuare interventi di cura e tutela dell'ambiente silvestre e naturale**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche per la cura e difesa del bosco, dei pascoli e delle vie di comunicazione		Malattie e parassiti nell`ambito della silvicoltura
Applicare metodi e tecniche di rinverdimento, protezione del terreno e dei corsi d'acqua		Metodiche di base di controllo ambientale
Utilizzare tecniche di intervento a tutela e protezione delle bellezze naturali del territorio e paesaggio		Sistema di difesa e di cura del terreno e delle acque
		Tecniche di cura dell'ambiente silvestre e naturale

117. Forstwirt/ Forstwirtin

funzionario tecnico forestale

riconosciuto dalla normativa del 23 gennaio 1998 (BGBl. I, p. 206)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in un liceo professionale e tecnico (Berufsschule).

Settore di attività
funzionario tecnico forestale

Conservare, gestire, proteggere le foreste e il loro sfruttamento deve essere eseguito con attenzione e garantire la sostenibilità.

Competenza professionale
funzionario tecnico forestale

eseguire le seguenti operazioni attraverso la loro formazione professionale in modo autonomo e garantire la protezione della natura e dell'ambiente; osservare le norme di sicurezza sul lavoro; tutelare la salute e gli aspetti ergonomici sul posto di lavoro;
creare, proteggere e gestire i popolamenti forestali;
conservare, tutelare e sviluppare habitat particolari;
implementare e mantenere dispositivi di protezione e di rigenerazione;
raccogliere, smistare e misurare il legname;
trasportare e conservare il legno;
utilizzare le macchine e dispositivi; effettuare la manutenzione e la riabilitazione;
pianificare, preparare e monitorare i lavori svolti.

6.4.4.0.1	**Tagliaboschi, abbattitori di alberi e disboscatori**	**11712**	**Professioni nel settore forestale**
6.4.4.0.2	**Sugherai e raccoglitori di resine**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore forestale, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti stabiliscono, proteggono e mantengono le risorse forestali, creano sentieri forestali, raccolgono la legna, ordinano conservano o eseguono attività di pianificazione associate ai loro compiti.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• stabilire, mantenere e proteggere le risorse forestali, ad esempio lavorare il terreno, seminare o piantare gli alberi, diradare e controllare i parassiti
• gestire l'intero raccolto del legname , ad esempio **abbattimento alberi, sramatura, scortecciatura, trasporto alberi e accatastamento**
• costruire e mantenere strade forestali, per esempio drenare il luogo, eseguire lavori di sterro, spianare e manutenere le strade
• assicurare la **gestione economica delle foreste**, selezionare gli alberi abbattuti, stimare la quantità del legno, vendere il legname

• documentare le **transazioni commerciali**, gestire le spese, i costi ed i risultati del lavoro forestale

Forstwirtschaft - Fachkraft — **11712 silvicoltura - lavoratore qualificato**

Facharbeiter/in Forstwirtschaft	11712	operaio specializzato / forestale
Forstbaumschulwärter/in	11712	addetto al vivaio - silvicoltura
Forstfacharbeiter/in	11712	operaio qualificato forestale
Forstwirt/in	11712	forestale
Waldfacharbeiter/in	11712	lavoratore comparto forestale
Waldwegewart/in	11712	manutentore delle strade forestali

4

Denominazione Figura		**OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali: **OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - CONSERVAZIONE E TRASFORMAZIONE DEGLI ALIMENTI** **OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - PANIFICAZIONE E PASTICCERIA** **OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - PIZZERIA**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.5.1	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
	7.	Conduttori di impianti e operai semiqualificati adetti a macchinari fissi e mobili
	7.3.2	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
	10.	Industrie alimentari
Area professionale		AGRO-ALIMENTARE
Sottoarea professionale		Produzioni alimentari
Descrizione		L'Operatore della trasformazione agroalimentare interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Controllo qualità di processo
	C	Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
B Controllo qualità di processo ATTIVITÀ Controllo del Processo	5	Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
C Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari	6	Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene
ATTIVITÀ Approvvigionamento e stoccaggio materie prime, semilavorati Trasformazione e realizzazione di prodotti alimentari, conservazione e stoccaggio	7	Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti,applicando i profili normativi di igiene

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
	6	Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene
	7	Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti,applicando i profili normativi di igiene
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - CONSERVAZIONE E TRASFORMAZIONE DEGLI ALIMENTI
	1	Realizzare la preparazione di prodotti gastronomici del proprio territorio riconoscendone e valorizzandone le peculiarità
	2	Individuare un metodo di conservazione appropriato per tipo merceologico di alimento
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - PANIFICAZIONE E PASTICCERIA
	1	Promuovere i prodotti di panificazione e pasticceria individuando la richiesta del cliente
	2	Realizzare la preparazione di prodotti di panificazione e di pasticceria, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
		OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - PIZZERIA
	1	Gestire strumenti, metodi e tecniche di pizzeria

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Utilizzare indicazioni di appoggio(schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo	Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Processi e cicli di lavoro della trasformazione alimentare
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2
Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio	Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchinari e delle apparecchiature per la trasformazione alimentare
	Tipologie delle principali macchinari e apparecchiature della trasformazione alimentare
	Tipologie e caratteristiche dei principali materiali della trasformazione alimentare

COMPETENZA N. 3
Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità del settore della trasformazione alimentare	Direttive e normative sulla qualità di settore
Adottare procedure operative di controllo di lavorazione	Principi ed elementi di base di un sistema qualità nella trasformazione alimentare

COMPETENZA N. 6
Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, metodiche e tecniche di trattamento delle materie prime e semilavorati	Aspetti fisico-chimico-organolettici delle materie prime e dei prodotti primari da trasformare
Utilizzare procedure e metodiche di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici delle materie prime e semilavorati	Caratteristiche e criteri di qualità alimentare
Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio delle materie prime	Materie prime e prodotti alimentari primari da trasformare
	Normativa di igiene alimentare
	Tecniche di controllo e di analisi

COMPETENZA N. 7
Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti,applicando i profili normativi di igiene

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Utilizzare strumenti, attrezzature e macchinari per la trasformazione e conservazione alimentare	Ciclo di trasformazione alimentare
Utilizzare strumenti, attrezzature e macchinari per il confezionamento	Conservanti
Applicare procedure, metodiche e tecniche di lavorazione e trasformazione alimentare	Fasi di lavorazione e tecnologie
Utilizzare procedure e metodiche di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici dei prodotti	Normativa di igiene alimentare
Applicare procedure e metodi di confezionamento dei prodotti	Strumenti, attrezzature e macchinari per il confezionamento
Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio dei prodotti	Strumenti, attrezzature e macchinari per la trasformazione alimentare
	Tecniche di stoccaggio e conservazione
	Tecniche di controllo e di analisi
	Tecnologie di conservazione
	Tecnologie di trasformazione
	Tecnologie e metodi di stoccaggio
	Tipologie di confezionamento

INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE

Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - CONSERVAZIONE E TRASFORMAZIONE DEGLI ALIMENTI**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.5.1.1.4	Addetti alla conservazione di carni e pesci
	7.3.2.1.0	Conduttori di macchinari per la conservazione e la lavorazione della carne e del pesce
	7.3.2.4.2	Conduttori per la conservazione di frutta e verdura
	7.3.2.4.3	Conduttori per la conservazione di legumi e riso
	7.3.1.2.0	Addetto agli impianti per la trasformazione delle olive
	6.5.1.2.2	Pastai
	6.5.1.3.3	Conservieri
	6.5.1.5.0	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	10	Industrie alimentari
	10.01	Lavorazione e conservazione di carne e produzione di prodotti a base di carne
	10.02	Lavorazione e conservazione di pesce, crostacei e molluschi
	10.03	Lavorazione e conservazione di frutta e ortaggi
	10.08	Produzione di altri prodotti alimentari
	11	Industria delle bevande

Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Conservazione e trasformazione degli alimenti" sono funzionali all'operatività nell'ambito delle lavorazioni gastronomiche; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione e conservazione dei prodotti, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
	A	Promozione e valorizzazione delle specificità territoriali
	B	Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Promozione e valorizzazione delle specificità	1	Realizzare la preparazione di prodotti gastronomici del proprio territorio riconoscendone e valorizzandone le peculiarità
ATTIVITÀ Analisi organolettica dei prodotti Utilizzo di tecniche di preparazione tradizionale legate al territorio Utilizzo di tecniche di marketing alimentare		
B Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari	2	Individuare un metodo di conservazione appropriato per tipo merceologico di alimento
ATTIVITÀ Approvvigionamento e stoccaggio di materie prime e semilavorati Utilizzo di metodi di conservazione		
		COMPETENZA N. 1 **Realizzare la preparazione di prodotti gastronomici del proprio territorio riconoscendone e valorizzandone le peculiarità**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare le principali tecniche di cottura tradizionale per la preparazione dei prodotti enogastronomici		Elementi di dietetica relativi a principi nutritivi degli alimenti, comportamenti alimentari, malattie metaboliche
Identificare caratteristiche merceologiche e organolettiche dei prodotti enogastronomici tipici		Tecniche di cottura classica
Individuare le caratteristiche peculiari dei prodotti tradizionali gastronomici		Elementi di turismo e territorio
Adottare modalità e comportamenti per cogliere le richieste del cliente		Elementi di tecniche di vendita e marketing alimentare
Promuovere i prodotti gastronomici del proprio territorio		
		COMPETENZA N. 2 **Individuare un metodo di conservazione appropriato per tipo merceologico di alimento**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Identificare le principali tecniche di conservazione		Modalità di conservazione a freddo
Identificare caratteristiche merceologiche degli alimenti da conservare		Modalità di conservazione e trasformazione a caldo
Applicare tecniche di conservazione adeguate alle caratteristiche dell'alimento in oggetto		Conservazione mediate sottrazione d'acqua
		Modalità di trasformazione e conservazione tramite radiazione
		Conservazione con sostanze chimiche naturali
		Conservazioni con additivi chimici
		INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - PANIFICAZIONE E PASTICCERIA**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.5.1.2.1	Panettieri
	6.5.1.3.1	Pasticcieri e cioccolatai
	6.5.1.3.2	Gelatai
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	10.07	Produzione di prodotti da forno e farinacei
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Panificazione e pasticceria" sono funzionali all'operatività nell'ambito delle lavorazioni in panificio e in pasticceria; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione dei prodotti da forno, alla vendita e alla promozione del prodotto, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
	A	Promozione e valorizzazione delle specificità territoriali
	B	Realizzazione di prodotti di panificazione e pasticceria
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Promozione e valorizzazione delle specificità territoriali	1	Promuovere i prodotti di panificazione e pasticceria individuando la richiesta del cliente
ATTIVITÀ Analisi organolettica dei prodotti Utilizzo di tecniche di preparazione tradizionale legate al territorio Utilizzo di tecniche di marketing alimentare		
B Realizzazione di prodotti di panificazione e pasticceria	2	Realizzare la preparazione di prodotti di panificazione e di pasticceria, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
ATTIVITÀ Utilizzo di tecniche di impasto, lievitazione e cottura Utilizzo di protocolli di autocontrollo relativi a igiene e sicurezza		
		COMPETENZA N. 1 **Promuovere i prodotti di panificazione e pasticceria individuando la richiesta del cliente**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare le caratteristiche peculiari dei prodotti tradizionali della panificazione e pasticceria		Elementi di turismo e territorio
Adeguare il prodotto cogliendo le richieste del cliente		Elementi di tecniche di vendita e marketing alimentare
Promuovere i prodotti di panificazione e pasticceria		
		COMPETENZA N. 2 **Realizzare la preparazione di prodotti di panificazione e di pasticceria, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare le principali tecniche di impasto, lievitazione e cottura per la preparazione dei prodotti di panificazione e pasticceria		Tecniche di impasto, lievitazione e cottura e decorazione
		Elementi di dietetica relativi a principi nutritivi degli alimenti, comportamenti alimentari, malattie metaboliche
		Protocolli di autocontrollo relativi all'igiene e alla sicurezza
		INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - PIZZERIA**

Edizione		2013
Professioni NUP/ISTAT correlate	5.2.2.1.0	Cuochi in alberghi e ristoranti
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	56.10.11	Ristorazione con somministrazione
	56.10.12	Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole
	56.10.20	Ristorazione senza somministrazione con preparazione di cibi da asporto
	56.10.42	Ristorazione ambulante
	56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Operatore della trasformazione agroalimentare – pizzeria" sono funzionali all'operatività nell'ambito delle lavorazioni in pizzerie di qualsiasi dimensione e tipologia; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione dei prodotti di pizzeria, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
	A	Realizzazione e monitoraggio dei prodotti di pizzeria
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Realizzazione e monitoraggio dei prodotti di pizzeria	1	Gestire strumenti, metodi e tecniche di pizzeria
ATTIVITÀ		
Pianificazione del ciclo di lavoro		
Utilizzo di strumenti di pizzeria		
Preparazione dei semilavorati		
Guarnizione dei prodotti		
Applicazione di metodi e tecniche di cottura		
Impiego di tecniche di conservazione		
		COMPETENZA N. 1
		Gestire strumenti, metodi e tecniche di pizzeria
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Definire gli ingredienti per la realizzazione, farcitura e guarnizione dei prodotti di pizzeria		Tecnica professionale di panificazione
Identificare metodi di conservazione		Organizzazione del lavoro di pizzeria
Selezionare gli strumenti specifici di settore		Tecniche di guarnizione
Applicare metodi e tecniche di cottura		Principi applicativi delle norme HACCP
Ottimizzare tempi, procedure e risorse		Strumentazione specifica di settore
Abbinare gli ingredienti in base alle loro proprietà e caratteristiche		

5

Denominazione Figura		**OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali: **OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - CONSERVAZIONE E TRASFORMAZIONE DEGLI ALIMENTI**
Professioni NUP/ISTAT correlate		
	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.5.1	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
	7.	Conduttori di impianti e operai semiqualificati adetti a macchinari fissi e mobili
	7.3.2	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
	10.	Industrie alimentari
Area professionale		AGRO-ALIMENTARE
Sottoarea professionale		Produzioni alimentari
Descrizione		L'Operatore della trasformazione agroalimentare interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Controllo qualità di processo
	C	Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro ATTIVITÀ		
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
B Controllo qualità di processo ATTIVITÀ Controllo del Processo	5	Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
C Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari	6	Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene
ATTIVITÀ Approvvigionamento e stoccaggio materie prime, semilavorati Trasformazione e realizzazione di prodotti alimentari, conservazione e stoccaggio	7	Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti,applicando i profili normativi di igiene
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
	6	Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene
	7	Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti,applicando i profili normativi di igiene
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - CONSERVAZIONE E TRASFORMAZIONE DEGLI ALIMENTI
	1	Realizzare la preparazione di prodotti gastronomici del proprio territorio riconoscendone e valorizzandone le peculiarità
	2	Individuare un metodo di conservazione appropriato per tipo merceologico di alimento
		COMPETENZA N. 1 **Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio(schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi e cicli di lavoro della trasformazione alimentare
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Tecniche di Pianificazione
		COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio	Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchinari e delle apparecchiature per la trasformazione alimentare
	Tipologie delle Principali macchinari e apparecchiature della trasformazione alimentare
	Tipologie e Caratteristiche dei Principali materiali della trasformazione alimentare

COMPETENZA N. 3
Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità del settore della trasformazione alimentare	Direttive e Normative sulla qualità di settore
Adottare procedure operative di controllo di lavorazione	Principi ed Elementi di base di un sistema qualità nella trasformazione alimentare

COMPETENZA N. 6
Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, metodiche e tecniche di trattamento delle materie prime e semilavorati	Aspetti fisico-chimico-organolettici delle materie prime e dei prodotti primari da trasformare
Utilizzare procedure e metodiche di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici delle materie prime e semilavorati	Caratteristiche e Criteri di qualità alimentare
Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio delle materie prime	Materie prime e prodotti alimentari primari da trasformare
	Normativa di igiene alimentare
	Tecniche di Controllo e di Analisi

COMPETENZA N. 7
Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti,applicando i profili normativi di igiene

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Utilizzare strumenti, attrezzature e macchinari per la trasformazione e conservazione alimentare	Ciclo di trasformazione alimentare
Utilizzare strumenti, attrezzature e macchinari per il confezionamento	Conservanti
Applicare procedure, metodiche e tecniche di lavorazione e trasformazione alimentare	Fasi di lavorazione e Tecnologie
Utilizzare procedure e metodiche di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici dei prodotti	Normativa di igiene alimentare
Applicare procedure e Metodi di Confezionamento dei prodotti	Strumenti, attrezzature e macchinari per il confezionamento
Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio dei prodotti	Strumenti, attrezzature e macchinari per la trasformazione alimentare
	Tecniche di stoccaggio e conservazione
	Tecniche di Controllo e di Analisi
	Tecnologie di conservazione
	Tecnologie di trasformazione
	Tecnologie e Metodi di stoccaggio
	Tipologie di Confezionamento

Denominazione indirizzo regionale		**INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - CONSERVAZIONE E TRASFORMAZIONE DEGLI ALIMENTI**
Denominazione indirizzo regionale		
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate		
	6.5.1.1.4	Addetti alla conservazione di carni e pesci
	7.3.2.1.0	Conduttori di macchinari per la conservazione e la lavorazione della carne e del pesce
	7.3.2.4.2	Conduttori per la conservazione di frutta e verdura
	7.3.2.4.3	Conduttori per la conservazione di legumi e riso
	7.3.1.2.0	Addetto agli impianti per la trasformazione delle olive
	6.5.1.2.2	Pastai
	6.5.1.3.3	Conservieri
	6.5.1.5.0	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni artigianali casearie
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	10	Industrie alimentari
	10.01	Lavorazione e conservazione di carne e produzione di prodotti a base di carne
	10.02	Lavorazione e conservazione di pesce, crostacei e molluschi
	10.03	Lavorazione e conservazione di frutta e ortaggi
	10.08	Produzione di altri prodotti alimentari
	11	Industria delle bevande

Descrizione

Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Conservazione e trasformazione degli alimenti" sono funzionali all'operatività nell'ambito delle lavorazioni gastronomiche; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione e conservazione dei prodotti, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria.

Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale

TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE

A Promozione e valorizzazione delle specificità territoriali

B Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		COMPETENZE
A Promozione e valorizzazione delle specificità territoriali ATTIVITÀ Analisi organolettica dei prodotti Utilizzo di tecniche di preparazione tradizionale legate al territorio Utilizzo di tecniche di marketing alimentare	1	Realizzare la preparazione di prodotti gastronomici del proprio territorio riconoscendone e valorizzandone le peculiarità
B Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari ATTIVITÀ Approvvigionamento e stoccaggio di materie prime e semilavorati Utilizzo di metodi di conservazione	2	Individuare un metodo di conservazione appropriato per tipo merceologico di alimento

COMPETENZA N. 1
Realizzare la preparazione di prodotti gastronomici del proprio territorio riconoscendone e valorizzandone le peculiarità

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Utilizzare le principali tecniche di cottura tradizionale per la preparazione dei prodotti enogastronomici	Elementi di dietetica relativi a principi nutritivi degli alimenti, comportamenti alimentari, malattie metaboliche
Identificare caratteristiche merceologiche e organolettiche dei prodotti enogastronomici tipici	Tecniche di cottura classica
Individuare le caratteristiche peculiari dei prodotti tradizionali gastronomici	Elementi di turismo e territorio
Adottare modalità e comportamenti per cogliere le richieste del cliente	Elementi di tecniche di vendita e marketing alimentare
Promuovere i prodotti gastronomici del proprio territorio	

COMPETENZA N. 2
Individuare un metodo di conservazione appropriato per tipo merceologico di alimento

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Identificare le principali tecniche di conservazione	Modalità di conservazione a freddo
Identificare caratteristiche merceologiche degli alimenti da conservare	Modalità di conservazione e trasformazione a caldo
Applicare tecniche di conservazione adeguate alle caratteristiche dell'alimento in oggetto	Conservazione mediate sottrazione d'acqua Modalità di trasformazione e conservazione tramite radiazione Conservazione con sostanze chimiche naturali Conservazioni con additivi chimici

82. Fachkraft für Lebensmitteltechnik

specialista in tecnologia alimentare

riconosciuto dalla normativa del 2 febbraio (BGBl. I, pag. 115)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
specialista in tecnologia alimentare

Produrre alimenti utilizzando tecniche e processi industriali sulla base di composizioni prestabilite; prendere in consegna gli input del processo; controllare autonomamente i processi produttivi e il confezionamento; gestire la qualità.

Pulire e manutenere gli impianti e i macchinari, in particolare per garantire le condizioni igieniche e la qualità del prodotto.

Lavorare in collaborazione con altri.

Competenza professionale
specialista in tecnologia alimentare

pianificare ed organizzare i processi di lavoro sulle specifiche di commessa;
controllare, gestire impianti di produzione e impianti di confezionamento; osservare le norme in materia di salute e di sicurezza sul lavoro; tutelare l'ambiente e gestire la qualità;
riconoscere errori nelle operazioni effettuate; adottare misure per garantire la fluidità del processo;

conservare le materie prime in condizioni adatte ai prodotti considerati;
pulire, manutenere e riparare attrezzature tecniche e dispositivi;
garantire la documentazione dei dati di processo e la qualità;
utilizzare la tecnologia delle comunicazioni.

29202 Professioni nella produzione alimentare (os)

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della produzione alimentare, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Queste professioni producono alimenti secondo ricette tipiche e consolidate, processi stabiliti e garantiscono la loro qualità.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• mantenere le materie prime, i semilavorati ed i prodotti finiti, controllare la merce per quantità e qualità

• produrre alimenti, per esempio, modificare le materie prime, gli additivi ed i semilavorati secondo la ricetta predefinita, conservare e riempire
• utilizzare e monitorare la tecnologia alimentare artigianale, i flussi dei processi e di controllo, intervenire nelle disfunzioni
• controllare la produzione, prelevare campioni per esami di laboratorio, eseguire test sul gusto e sull'odore
• imballare gli articoli del negozio con professionalità
• pulire, disinfettare e revisionare macchinari ed attrezzature per la produzione alimentare

Lebensmittelherstellung (oS) - Fachkraft	**29202**	**trasformazione dei prodotti alimentari (OS) - lavoratore qualificato**
Assistent/in Lebensmitteltechnik	29202	assistente / tecnico dell'alimentazione
Facharbeiter/in Lebensmittelverarbeitung	29202	operaio specializzato / trasformazione dei prodotti alimentari
Fachkraft Lebensmitteltechnik	29202	specialista in tecnologia alimentare
Lebensmittelfachkraft	29202	operatore delle produzioni alimentari
Nährmittelhersteller/in	29202	produttore - alimentari
Zentrifugenarbeiter/in (Lebensmittelherstellung	29202	conduttore di apparecchi di centrifugazione / (produzione alimentari)

113. Fleischer/ Fleischerin

macellaio

riconosciuto dalla normativa del 23 marzo 2005 (BGBl. I, pag. 898)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
macellaio

Lavorare nel commercio , in macellerie specializzate e negozi al dettaglio, nel settore dei prodotti della carne, nei macelli, nell'industria della carne all'ingrosso e nelle aziende.

Competenza professionale
macellaio

produrre prodotti a base di carne, in particolare salsiccia, salsiccia fresca e salame cotto;
tagliare le carcasse di animali da carne;
effettuare rifiniture ai pezzi di carne e venderli;
realizzare prodotti stagionati pre-cotti e salati;
preparare prodotti pronti da cuocere;
preparare i prodotti a base di carne tritata e carni macinate;
ricorrere a tecniche per la conservazione ed il confezionamento;
usare impianti, macchinari e attrezzature;
garantire la qualità dei prodotti;
lavorare in modo indipendente e come parte di una squadra;
rispettare la normativa in materia di legislazione alimentare e di igiene; osservare le norme di sicurezza sul lavoro; tutelare la salute;
tener conto degli aspetti economici e ambientali; tutelare i consumatori;
presentare i loro prodotti;
sono in grado - a seconda della loro specializzazione - di macellare gli animali; preparare piatti di carne e salumi; vendere prodotti a base di carne e dare consigli dettagliati ai clienti; fornire un servizio di catering e confezionamento del prodotto.

6.5.1.1.1 **Macellai e abbattitori di animali** **29232** **Professioni nella lavorazione delle carni**

6.5.1.1.4 **Addetti alla conservazione di carni e pesci**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE
Contenuto:
La categoria comprende tutte le professioni nel settore della lavorazione delle carni, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti lavorano la carne per fare salsicce, prodotti di salumeria, cibi in scatola, conserve e piatti.
Compiti, attività, competenze e conoscenze:
• valutare e stimare carcasse, mezzene, quarti, parti, per esempio secondo diversi indicatori patologici, l'età, il colore, e la tenerezza
• **disossare la carne, disassemblare, tagliare** e renderla pronta per la vendita
• eseguire sulla carne e i suoi derivati, per esempio la salatura, la stagionatura, l'essiccazione, l'affumicatura, la refrigerazione, il congelamento e il riscaldamento
• produrre salsiccia, **carni speciali**, salumi e prodotti in scatola
• realizzare piatti, insalate e piatti freddi
• gestire, mantenere, pulire e manutenere macchinari, attrezzature e strumenti, come coltelli, forni e tritacarne
• consigliare i consumatori sull'origine, la qualità e la preparazione della carne e dei suoi derivati

Fleischverarbeitung - Fachkraft	**29232**	**lavorazione delle carni - lavoratore qualificato**
Ausbeiner/in	29232	**disossatore**
Fleischfachmann/-frau	29232	esperto - carne
Fleischkonservenmacher/in	29232	produttore - carne in scatola
Gänseschlächter/in	29232	macellatore di oche
Geflügelschlachter/in	29232	macellaio - pollame
Metzger/in	29232	**macellaio**
Pferdemetzger/in	29232	macellaio - cavallo
Räucherer/Räucherin (Fleischkonservierung)	29232	affumicatore di carni (conservazione della carne)
Schinkenausschneider/in	29232	tagliatore di prosciutto
Schlachter/in	29232	**scannatore**
Schweinestecher/in	29232	norcino
Selcher/in	29232	**stagionatore di carni**
Stückschlächter/in	29232	**macellatore**
Wildschlächter/in	29232	macellaio - selvaggina
Wurstmacher/in	29232	**salsicciaio**
Wurstwarenhersteller/in	29232	produttore di salsicce

6

Denominazione Figura		**OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE**
Edizione		2010
		Profili regionali: **OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - PANIFICAZIONE E PASTICCERIA**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.5.1	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
	7.	Conduttori di impianti e operai semiqualificati adetti a macchinari fissi e mobili
	7.3.2	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
	10.	Industrie alimentari
Area professionale		AGRO-ALIMENTARE
Sottoarea professionale		Produzioni alimentari
Descrizione		L'Operatore della trasformazione agroalimentare interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Controllo qualità di processo
	C	Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro ATTIVITÀ		
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
B Controllo qualità di processo ATTIVITÀ Controllo del Processo	5	Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
C Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari	6	Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene
ATTIVITÀ Approvvigionamento e stoccaggio materie prime, semilavorati Trasformazione e realizzazione di prodotti alimentari, conservazione e stoccaggio	7	Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti,applicando i profili normativi di igiene

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
5	Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
6	Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene
7	Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti,applicando i profili normativi di igiene

IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - PANIFICAZIONE E PASTICCERIA

1	Promuovere i prodotti di panificazione e pasticceria individuando la richiesta del cliente
2	Realizzare la preparazione di prodotti di panificazione e di pasticceria, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

COMPETENZA N. 1
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Utilizzare indicazioni di appoggio(schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo	Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Processi e cicli di lavoro della trasformazione alimentare
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di Pianificazione

COMPETENZA N. 2
Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI

Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio		Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari		Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchinari e delle apparecchiature per la trasformazione alimentare
		Tipologie delle principali macchinari e apparecchiature della trasformazione alimentare
		Tipologie e caratteristiche dei principali materiali della trasformazione alimentare
		COMPETENZA N. 3
		Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari		Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari		Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento		Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
		COMPETENZA N. 4
		Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro		Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia		Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
		COMPETENZA N. 5
		Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità del settore della trasformazione alimentare		Direttive e Normative sulla qualità di settore
Adottare procedure operative di controllo di lavorazione		Principi ed Elementi di base di un sistema qualità nella trasformazione alimentare
		COMPETENZA N. 6
		Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, metodiche e tecniche di trattamento delle materie prime e semilavorati		Aspetti fisico-chimico-organolettici delle materie prime e dei prodotti primari da trasformare
Utilizzare procedure e metodiche di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici delle materie prime e semilavorati		Caratteristiche e criteri di qualità alimentare
Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio delle materie prime		Materie prime e prodotti alimentari primari da trasformare
		Normativa di igiene alimentare
		Tecniche di controllo e di analisi
		COMPETENZA N. 7
		Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti,applicando i profili normativi di igiene
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare strumenti, attrezzature e macchinari per la trasformazione e conservazione alimentare		Ciclo di trasformazione alimentare
Utilizzare strumenti, attrezzature e macchinari per il confezionamento		Conservanti
Applicare procedure, metodiche e tecniche di lavorazione e trasformazione alimentare		Fasi di lavorazione e Tecnologie
- Utilizzare procedure e metodiche di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici dei prodotti		Normativa di igiene alimentare
Applicare procedure e metodi di Confezionamento dei prodotti		Strumenti, attrezzature e macchinari per il confezionamento
Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio dei prodotti		Strumenti, attrezzature e macchinari per la trasformazione alimentare
		Tecniche di stoccaggio e conservazione
		Tecniche di controllo e di analisi
		Tecnologie di conservazione
		Tecnologie di trasformazione
		Tecnologie e metodi di stoccaggio
		Tipologie di confezionamento
INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE		
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE - PANIFICAZIONE E PASTICCERIA**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.5.1.2.1	Panettieri
	6.5.1.3.1	Pasticcieri e cioccolatai
	6.5.1.3.2	Gelatai
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	10.7	Produzione di prodotti da forno e farinacei
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Panificazione e pasticceria" sono funzionali all'operatività nell'ambito delle lavorazioni in panificio e in pasticceria; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione dei prodotti da forno, alla vendita e alla promozione del prodotto, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE
	A	Promozione e valorizzazione delle specificità territoriali
	B	Realizzazione di prodotti di panificazione e pasticceria
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Promozione e valorizzazione delle specificità territoriali	1	Promuovere i prodotti di panificazione e pasticceria individuando la richiesta del cliente
ATTIVITÀ		
Analisi organolettica dei prodotti		
Utilizzo di tecniche di preparazione tradizionale legate al territorio		

Utilizzo di tecniche di marketing alimentare
B Realizzazione di prodotti di panificazione e pasticceria

2

Realizzare la preparazione di prodotti di panificazione e di pasticceria, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

ATTIVITÀ
Utilizzo di tecniche di impasto, lievitazione e cottura
Utilizzo di protocolli di autocontrollo relativi a igiene e sicurezza

COMPETENZA N. 1

Promuovere i prodotti di panificazione e pasticceria individuando la richiesta del cliente
CONOSCENZE ESSENZIALI

Elementi di turismo e territorio

Elementi di tecniche di vendita e marketing alimentare

ABILITÀ MINIME
Individuare le caratteristiche peculiari dei prodotti tradizionali della panificazione e pasticceria
Adeguare il prodotto cogliendo le richieste del cliente
Promuovere i prodotti di panificazione e pasticceria

COMPETENZA N. 2
Realizzare la preparazione di prodotti di panificazione e di pasticceria, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
CONOSCENZE ESSENZIALI

Tecniche di impasto, lievitazione e cottura e decorazione
Elementi di dietetica relativi a principi nutritivi degli alimenti, comportamenti alimentari, malattie metaboliche
Protocolli di autocontrollo relativi all'igiene e alla sicurezza

ABILITÀ MINIME
Utilizzare le principali tecniche di impasto, lievitazione e cottura per la preparazione dei prodotti di panificazione e pasticceria

10. Bäcker/ Bäckerin

panettiere

riconosciuto dalla normativa del 30 aprile 2004 (BGBl. I, p. 632)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
panettiere

Produrre una vasta gamma di alta qualità di prodotti alimentari da forno per fini alimentari e per la salute; lavorare in modo indipendente o come parte di una squadra; mostrare i loro prodotti, consigliare e servire i clienti.

Competenza professionale
panettiere

produrre pane e biscotti dai prodotti a base di cereali diversi, tra cui il lievito;
confezionare pasticceria genovese, pan di spagna, torta madeira, bignè, marzapane e pasta di pralina, sfoglia, frolla, pan di zenzero;
produrre snack da forno provenienti da diversi ingredienti e prodotti di pasticceria;
preparare piccoli pasti a base di ingredienti freschi;
progettare e implementare i processi di lavoro e cottura, ed applicare metodi di qualità;
rispettare le leggi in materia di alimenti, le norme di igiene alimentare, osservare le norme di sicurezza sul lavoro;
tener conto della fisiologia nutrizionale, gli aspetti economici e ambientali;
possedere competenze di base sulla contabilità della società;
sviluppare nuovi prodotti in base alla domanda.

88. Fachkraft für Süßwarentechnik

specialista in pasticceria

L'attività in sintesi

Produrre dolci di tutti i generi; operare e monitorare impianti industriali che producono impasti e miscele secondo specifiche ricette; controllare la qualità dei prodotti.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale di formazione duale con specializzazione si svolge in società di formazione e nella scuola professionale. Si svolge in una delle seguenti discipline:

specialista di biscotti speciali
specialista di confetti
specialista di cioccolato
specialista di caramelle

191. Konditor/ Konditorin

pasticciere

riconosciuto dalla normativa del 3 giugno 2003 (BGBl. I p. 790).

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
pasticciere

Produrre una grande varietà di prodotti sofisticati di pasticceria; lavorare e progettare le proprie creazioni in modo indipendente o come parte di un team; presentare e vendere i propri prodotti; consigliare i clienti, servire ai tavoli e vendere localmente.

Competenza professionale
pasticciere

padroneggiare le tecniche per preparare e cuocere; applicare standard sulle misure di igiene, di sicurezza e di salute e assicurare la garanzia della qualità; tener conto dei criteri di fisiologia nutrizionale, dei vincoli economici e ambientali;
produrre pasticceria, dolci, biscotti, frollini, amaretti, pan di zenzero, pasta sfoglia, pasta frolla, pasta lievitata, noci; cuocere e confezionare prodotti da forno tra cui biscotti, fette biscottate e prodotti di pasticceria dietetici; confezionare, marzapane, cioccolatini, torroni e cioccolatini;
produrre prodotti di zucchero, dolci e gelati;
produrre marzapane, cioccolato, torrone e praline;
creare e confezionare torte, crostate, oggetti da esposizione e decorazioni di pasticceria da prodotti diversi; preparare piccoli piatti con ingredienti freschi;
padroneggiare i principi fondamentali della contabilità;
suggerire per la preparazione di prodotti speciali.

6.5.1.2.1	**Panettieri**	**29222**	**Professioni nel settore della produzione dolciaria e della panificazione**
6.5.1.2.2	**Pastai**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE
6.5.1.3.1	**Pasticceri e cioccolatai**		Contenuto:
6.5.1.3.2	**Gelatai**		La categoria comprende tutte le professioni nel settore della produzione dolciaria e della panificazione, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti producono ad esempio pane, biscotti, torte, dolci o cioccolatini.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:
- consegnare, accettare e immagazzinare gli **additivi alimentari**, pianificare il flusso di lavoro, calcolare la ricetta degli ingredienti
- preparare la pasta e cuocere al forno pane, prodotti da forno biologici, produrre biscotti, selezionare le materie prime, dosare e unire in base alla ricetta
- stabilire la produzione ed elaborare composti speciali, rivestimenti, ripieni e creme spalmabili, caramelle e altri dolci
- produrre prodotti di pasticceria eseguiti con diversi impasti, torte, paste e creare decorazioni per eventi speciali
- produrre prodotti di zucchero, cioccolato, cioccolatini e torroni, trasformare la frutta
- monitorare la produzione di biscotti, per esempio impastare la pasta e stenderla, ritagliare la pasta, controllare la macchina di cottura
- eseguire test di analisi sensoriale (controllo di qualità), valutare l'aspetto del campione, l'odore e poi il gusto
- confezionare i prodotti finiti
- informare i consumatori sulla produzione, sugli ingredienti utilizzati e sulla data di scadenza del prodotto

Back-, Konditoreiwarenherst.-Fachkraft	**29222**	**produzione dolciaria e panificazione - lavoratore qualificato**
Bäcker/in	29222	**panettiere**
Bäckereianlagenführer/in	29222	operatore - attrezzature per panificio
Backofenführer/in	29222	conduttore di forno
Biskuitbäcker/in	29222	biscottiere
Brotbäcker/in	29222	**fornaio panificatore**
Chef Patissier/Patissière	29222	capo pasticcere - pasticceria
Füllungshersteller/in	29222	**preparatore di ripieni per dolci**
Garnierer/in (Konditor/in)	29222	**glassatore di pasticceria**
Handbäcker/in	29222	panettiere - lavorazione manuale
Holzofenbäcker/in	29222	panettiere - forno a legna
Jungbäcker/in	29222	giovane panettiere
Jungkonditor/in	29222	giovane pasticcere
Konditor/in	29222	pasticciere
Konfiseur/in	29222	**confettiere**
Kuchenbäcker/in	29222	pasticciere artigianale
Patissier/Patissière	29222	**decoratore di pasticceria**
Pumpernickelbäcker/in	29222	panettiere - pane di segale
Schwarzbrotbäcker/in	29222	panettiere - pane nero
Teigwarenhersteller/in	29222	produttore di pasta
Waffelbäcker/in	29222	**cuocitore di cialde**

Denominazione Figura		**OPERATORE DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE**
Edizione		2012
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.4.5.1	Acquacoltori e assimilati
	6.4.5.2	Pescatori della pesca costiera ed in acque interne
	6.4.5.3	Pescatori d'alto mare
	7.3.1.1	Operai addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento
	7.4.5.1	Marinai di coperta
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT		
	03.11.00	Pesca in acque marine e lagunari e servizi connessi
	03.21.00	Acquacoltura in acqua di mare, salmastra o lagunare e servizi connessi
	03.22.00	Acquacoltura in acque dolci e servizi connessi
	50.10.00	Trasporto marittimo e costiero di passeggeri
	50.20.00	Trasporto marittimo e costiero di merci
Area professionale		AGRO-ALIMENTARE
Sottoarea professionale		Agricoltura, silvicoltura e pesca
Descrizione		L'operatore interviene nel processo della navigazione, della pesca e della gestione degli impianti di aquacoltura, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla navigazione e alla pesca con competenze relative al governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore, allo svolgmento delle operazioni di cattura e raccolta del pesce, alle attività di prima preparazione del prodotto per la vendita. La sua qualificazione gli consente inoltre di svolgere attività di allevamento di pesci e altri prodotti di allevamento in acqua, con competenze relative alla gestione e al monitoraggio degli impianti e delle attrezzature.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		ASSISTENZA A BORDO NELLA NAVIGAZIONE, PESCA MARITTIMA E GESTIONE DEGLI IMPIANTI DI ACQUACOLTURA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Assistenza a bordo nella navigazione
	C	Gestione delle operazioni di pesca e prima preparazione del prodotto pescato per la vendita
	D	Gestione, controllo e pulizia degli impianti e delle attrezzature di acquacoltura

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare le operazioni di pesca, di acquacoltura e di assistenza a bordo nella navigazione sulla base delle istruzioni ricevute, del sistema di relazioni, nonchè delle variabili di mercato e delle condizioni atmosferiche
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavoro sulla base delle procedure previste
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di impianti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Assistenza a bordo nella navigazione	5	Assistere nel governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore nelle operazioni di ormeggio, disormeggio, approdo e durante la navigazione, secondo sequenze codificate
ATTIVITÀ		
Assistenza nelle operazioni di navigazione		
Assistenza alla conduzione dell'apparato motore e dei sistemi di navigazione		
C Gestione delle operazioni di pesca e prima preparazione del prodotto pescato per la vendita	6	Condurre le operazioni di pesca e di raccolta utilizzando le tecniche adatte alle specifiche dei diversi prodotti ittici
ATTIVITÀ	7	Verificare quantità e qualità del prodotto pescato/raccolto nel rispetto delle norme igienico-sanitarie ed eseguire la prima trasformazione
Realizzazione delle operazioni di pesca e raccolta		
Sistemazione e recupero delle attrezzature		
Selezione, conservazione e primo confezionamento del prodotto ittico		
D Gestione, controllo e pulizia degli impianti e delle attrezzature di acquacoltura	8	Supportare la gestione e il monitoraggio degli impianti e delle attrezzature produttive all'interno dell'allevamento
ATTIVITÀ		
Assistenza alla gestione e al mantenimento degli impianti		
Gestione dell'alimentazione dei pesci		
Assistenza alla realizzazione dei controlli sanitari e degli inteventi di pulizia dell'impianto		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1	Definire e pianificare le operazioni di pesca, di acquacoltura e di assistenza a bordo nella navigazione sulla base delle istruzioni ricevute, del sistema di relazioni, nonchè delle variabili di mercato e delle condizioni atmosferiche
2	Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavoro sulla base delle procedure previste
3	Monitorare il funzionamento di impianti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
5	Assistere nel governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore nelle operazioni di ormeggio, disormeggio, approdo e durante la navigazione, secondo sequenze codificate
6	Condurre le operazioni di pesca e di raccolta utilizzando le tecniche adatte alle specifiche dei diversi prodotti ittici
7	Verificare quantità e qualità del prodotto pescato/raccolto nel rispetto delle norme igienico-sanitarie ed eseguire la prima trasformazione
8	Supportare la gestione e il monitoraggio degli impianti e delle attrezzature produttive all'interno dell'allevamento

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare le operazioni di pesca, di acquacoltura e di assistenza a bordo nella navigazione sulla base delle istruzioni ricevute, del sistema di relazioni, nonchè delle variabili di mercato e delle condizioni atmosferiche

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**

Utilizzare la documentazione tecnica di appoggio (schemi, carte nautiche, registri di bordo, procedure, etc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi a supporto delle attività	Codice di navigazione
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle procedure da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo	Normativa in materia di pesca e allevamento ittico
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto del codice della navigazione, delle norme in tema di pesca, sicurezza e salvaguardia ambientale specifiche del settore	Normative di igiene e salvaguardia ambientale di settore
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro, tenuto conto delle variabili di mercato e delle condizioni atmosferiche, in modo da ottimizzare la produzione, i tempi e i costi	Normativa internazionale in materia di sicurezza, primo soccorso sanitario, procedure di sopravvivenza e salvataggio
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione
	Terminologia tecnica di settore

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavoro sulla base delle procedure previste

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavoro sulla base delle procedure operative da eseguire	Metodi e tecniche di approntamento di strumenti e macchinari
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, utensili, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per la pesca e la manutenzione degli impianti ittici
	Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e utensili per la pesca e l'allevamento ittico

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di impianti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari per la navigazione, la pesca e l'acquacoltura	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5

Assistere nel governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore nelle operazioni di ormeggio, disormeggio, approdo e durante la navigazione, secondo sequenze codificate

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare sequenze codificate nelle diverse fasi della navigazione	Codice di navigazione
Identificare cause di avaria dell'apparato motore	Normativa internazionale in materia di sicurezza, primo soccorso sanitario, procedure di sopravvivenza e salvataggio
	Terminologia tecnica del settore
	Tipologie e strutture delle imbarcazioni
	Tecniche di navigazione
	Manuali di funzionamento delle strumentazioni e apparati nautici

COMPETENZA N. 6

Condurre le operazioni di pesca e di raccolta utilizzando le tecniche adatte alle specifiche dei diversi prodotti ittici

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta idonee alle differenti tipologie di prodotti ittici	Strumenti e tecniche per la pesca a la raccolta
Applicare tecniche di recupero e riordino dell'attrezzatura per la pesca e la raccolta	Principali tipologie di prodotti ittici
Utilizzare tecniche di ripristino e manutenzione dell'attrezzatura	Elementi di biologia delle specie ittiche

COMPETENZA N. 7

Verificare quantità e qualità del prodotto pescato/raccolto nel rispetto delle norme igienico-sanitarie ed eseguire la prima trasformazione

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Adottare tecniche di selezione del prodotto ittico per specie, taglia e qualità	Principali tipologie di prodotti ittici
Applicare tecniche di prima trasformazione, conservazione e primo confezionamento del prodotto ittico	Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di conservazione dei prodotti ittici

COMPETENZA N. 8

Supportare la gestione e il monitoraggio degli impianti e delle attrezzature produttive all'interno dell'allevamento

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di somministrazione del cibo ai pesci in relazione alle diverse tipologie di allevamento e specie ittiche	Principali tipologie di prodotti ittici
Applicare tecniche di manutenzione, delle vasche, dei bacini, dei pozzetti di raccolta	Elementi di biologia delle specie ittiche
Applicare tecniche di pulizia e disinfezione periodica atte a evitare la contaminazione dei vari reparti dell'allevamento	Tecniche di allevamento, riproduzione e cura

	Utilizzare tecniche di rilevazione dei dati per il monitoraggio e il controllo dello stato di salute dei pesci		Tipologie di alimentazione per le specie ittiche di allevamento Caratteristiche delle varie tipologie di ambienti e supporti per l'acquacoltura

110. Fischwirt/ Fischwirtin

lavoratore nell'industria del pesce

L'attività in sintesi

Allevare e catturare pesci, crostacei e molluschi.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale di formazione con specializzazione si svolge in società di formazione e nella scuola professionale. Si svolge in una delle seguenti discipline:

acquacoltura e piscicoltura
pesca di mare e pesca costiera
pesca di lago e pesca fluviale

6.4.5.1.0	**Acquacoltori**	**11402**	**Professioni nel settore della pesca (o.S.)**
6.4.5.2.0	**Pescatori della pesca costiera ed in acque interne**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE
			Contenuto:
			La categoria comprende tutte le professioni nel **settore della pesca**, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti allevano pesci in stagni naturali o artificiali, mantengono i pesci nelle vasche, catturano i pesci e i frutti di mare nei fiumi, nei laghi o in mare, trattano e vendono il pescato.
			Compiti, attività, competenze e conoscenze:
			• far crescere e riprodurre i pesci, mantenere gli avannotti, utilizzare stagni artificiali o naturali per i giovani pesci, mantenere e pescare negli stagni • monitorare la qualità dell'acqua, controllare il pH, superficie pulita **fisicamente, chimicamente o biologicamente**, contribuire a riciclare l'acqua • preparare e distribuire attrezzi da pesca, **come sciabiche, trappole o reti da imbrocco**, pescare pesci e altri animali acquatici, utilizzare una **pesca silenziosa o in movimento** • utilizzare **reti da traino per la cattura di granchi**, utilizzare gli attrezzi da pesca e **scansione con il sonar del fondale** • eseguire le operazioni navali, per esempio preparare e gestire la barca, eseguire manovre di ancoraggio, assetto della barca, sigillare le perdite • raccogliere e ordinare il **pesce catturato, scaricare il pescato nel porto** • controllare, pulire e riparare barche, **reti, nasse** e attrezzature • preparare i pesci e altri animali acquatici per il mercato, ad esempio, il pesce fresco o sotto sale

Fischwirtschaft (o.S.) - Fachkraft	**11402**	**pesca (o.S.) - lavoratore qualificato**
Fischwirt/in	11402	lavoratore nell'industria del pesce
Fischzucht - Fachkraft	**11412**	**allevamento del pesce - lavoratore qualificato**
Aalbrutzüchter/in	11412	allevatore di anguille
Austernzüchter/in	11412	allevatore di ostriche
Fischwirt/in Fischhaltung und Fischzucht	11412	lavoratore nell'industria del pesce / piscicoltura e acquacoltura
Fischzüchter/in	11412	**piscicoltore**
Forellenzüchter/in	11412	allevatore di trote
Karpfenzüchter/in	11412	allevatore di carpe
Muschelzüchter/in	11412	allevatore di mitili
Zierfischzüchter/in	11412	allevatore di pesci ornamentali

6.4.5.2.0	**Pescatori della pesca costiera ed in acque interne**	**11422**	**Professioni nella pesca**
			ATTIVITÀ PROFESSIONALE
6.4.5.3.0	**Pescatori d'alto mare**		Contenuto:
			La categoria comprende tutte le professioni nel settore della pesca, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti catturano pesci e crostacei nei fiumi, nei laghi o in mare, li trattano e li vendono. Se necessario mantengono l'habitat degli animali, preparano allevamenti artificiali e stoccaggio del pesce.
			Compiti, attività, competenze e conoscenze:
			• preparare e portare attrezzi per la pesca come sciabiche, nasse o reti da imbrocco • pesca in movimento e pesca silenziosa • pesca del granchio utilizzando reti da traino, scandagliare i fondali con il sonar per pescare • selezionare e ordinare il pescato • scaricare il pescato in porto • preparare i pesci per il mercato, ad esempio, disporre il pesce fresco ed il pesce sotto sale • pulire, ripristinare o riparare barche, reti, nasse e controllare le attrezzature • mantenere scorte di pesci e di acqua • preparare ed eseguire le operazioni marittime, ad esempio ancorare la barca, manovre di ancoraggio , assetto dellaa barca, sigillare le perdite

Fischerei - Fachkraft	**11422**	**pesca - lavoratore qualificato**
Fischer/in	11422	**pescatore**
Fischer/in Krabbenfischerei	11422	pescatore di crostacei
Fischer/in Muschelfischerei	11422	pescatore di molluschi
Flussfischer/in	11422	pescatore di fiume
Flusskrebsfischer/in	11422	pescatore di gamberi

Garnelenfischer/in	11422	pescatore di gamberetti
Heringsfischer/in	11422	pescatore di aringhe
Krabbenfischer/in	11422	pescatore di granchi
Makrelenfischer/in	11422	pescatore di sgombro
Matrose/Matrosin Hochseefischerei	11422	pescatore d'alto mare
Miesmuschelfischer/in	11422	pescatore di cozze
Schleppnetzfischer/in	11422	pescatore - rete da traino
Stellnetzfischer/in	11422	pescatore - rete da imbrocco

Denominazione Figura		**OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali: **OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE - OREFICERIA** **OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE - LAVORAZIONI CERAMICHE**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.3.1.6	Gioiellieri, orafi e assimilati
	6.3.2.1	Vasai e assimilati (prodotti in ceramica e abrasivi)
	6.3.2.4	Pittori e decoratori su vetro e ceramica
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	23	Fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi
	23.12	Lavorazione e trasformazione del vetro piano
	23.13	Fabbricazione di vetro cavo
	23.4	Fabbricazione di altri prodotti in porcellana e in ceramica
	23.41	Fabbricazione di prodotti in ceramica per usi domestici e ornamentali
	23.70	Taglio, modellatura e finitura di pietre
	32	Altre industrie manifatturiere
	32.1	Fabbricazione di gioielleria, bigiotteria e articoli connessi; lavorazione delle pietre preziose
	32.12	Fabbricazione di oggetti di gioielleria e oreficeria e articoli connessi
Area professionale		MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
Sottoarea professionale		Vetro, ceramica e materiali da costruzione
Descrizione		L'Operatore delle lavorazioni artistiche interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di manufatti/beni artistici con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla ideazione e lavorazione di manufatti/beni artistici, con competenze nell'utilizzo degli strumenti e delle tecniche richieste dalle specifiche lavorazioni
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE MANUFATTI/BENI ARTISTICI
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Ideazione manufatto/bene artistico
	C	Preparazione materiali
	D	Lavorazione manufatto/bene artistico
	E	Controllo manufatto/bene artistico
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari e utensili	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari e utensili Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Ideazione manufatto/bene artistico ATTIVITÀ Elaborazione bozzetto del manufatto/bene artistico Esecuzione disegno per la lavorazione	5	Elaborare i bozzetti e realizzare i disegni rappresentando complessivi e particolari, ai fini della lavorazione del manufatto/bene artistico da eseguire
C Preparazione materiali ATTIVITÀ Identificazione materiali e semilavorati da utilizzare Trattamenti preliminari dei materiali	6	Predisporre i materiali necessari alle diverse fasi di lavorazione per la realizzazione del manufatto/bene artistico
D Lavorazione manufatto/bene artistico ATTIVITÀ Forgiatura Finitura Decorazione Lavorazioni specifiche	7	Realizzare manufatti/beni artistici su differenti tipi di supporto/materiale, applicando le tecniche appropriate, sulla base di disegni preparatori e/o modelli predefiniti
E Controllo manufatto/bene artistico ATTIVITÀ Ricognizione interventi correttivi Verifica qualità tecnico-estetica del manufatto/bene artistico	8	Verificare la presenza di eventuali difettosità durante le diverse fasi di lavorazione e rifinire il manufatto/bene artistico in coerenza con le indicazioni progettuali

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1	Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
2	Approntare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili, curando le attività di manutenzione ordinaria
4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
5	Elaborare i bozzetti e realizzare i disegni rappresentando complessivi e particolari, ai fini della lavorazione del manufatto/bene artistico da eseguire
6	Predisporre i materiali necessari alle diverse fasi di lavorazione per la realizzazione del manufatto/bene artistico
7	Realizzare manufatti/beni artistici su differenti tipi di supporto/materiale, applicando le tecniche appropriate, sulla base di disegni preparatori e/o modelli predefiniti
8	Verificare la presenza di eventuali difettosità durante le diverse fasi di lavorazione e rifinire il manufatto/bene artistico in coerenza con le indicazioni progettuali
	IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE - OREFICERIA
1	Analizzare i materiali impiegati in oreficeria specificando proporzioni, pesi, misure, titoli e marchi di identificazione
2	Eseguire la costruzione di un gioiello scegliendo stili, metalli, pietre preziose, tecniche di lavorazioni manuali e/o seriali

OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE - LAVORAZIONI CERAMICHE

1 Analizzare i materiali ed i loro componenti impiegati in ceramica specificando l'uso, temperature e tempi di cottura

2 Eseguire l'oggetto ceramico mediante lavorazione manuale, al tornio, a stampo

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione	Ciclo di lavorazione di manufatti/beni artistici
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Principali terminologie tecniche di settore
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)	Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari e utensili	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per le diverse lavorazioni artistiche
	Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e utensili delle diverse lavorazioni artistiche

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5

Elaborare i bozzetti e realizzare i disegni rappresentando complessivi e particolari, ai fini della lavorazione del manufatto/bene artistico da eseguire

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Eseguire disegni preparatori, bozzetti, schizzi e modelli per campionature	Storia dell'arte e delle diverse tipologie di manufatti/beni artistici
Utilizzare applicativi informatici dedicati nella realizzazione dei disegni	Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato
Applicare i codici del linguaggio visivo e grafico per comunicare	

COMPETENZA N. 6

Predisporre i materiali necessari alle diverse fasi di lavorazione per la realizzazione del manufatto/bene artistico

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Scegliere le materie prime per la realizzazione del manufatto/bene artistico	Caratteristiche costitutive di trasformazione e di conservazione delle materie prime
Applicare tecniche appropriate per la lavorazione preliminare delle diverse materie prime	Tipologie e caratteristiche dei principali materiali per le diverse lavorazioni artistiche

COMPETENZA N. 7

Realizzare manufatti/beni artistici su differenti tipi di supporto/materiale, applicando le tecniche appropriate, sulla base di disegni preparatori e/o modelli predefiniti

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le indicazioni progettuali nella realizzazione del manufatto/bene artistico	Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato
Utilizzare procedure e tecniche di calcolo per il dimensionamento del manufatto/bene artistico da produrre	Tecniche di lavorazione dei materiali specifici
Impiegare tecniche di forgiatura e modellatura, in funzione del manufatto e della sua destinazione d'uso	
Applicare finiture e tecniche decorative proprie del manufatto lavorato	

COMPETENZA N. 8

Verificare la presenza di eventuali difettosità durante le diverse fasi di lavorazione e rifinire il manufatto/bene artistico in coerenza con le indicazioni progettuali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Identificare preliminarmente i difetti che possono riscontrarsi durante le diverse fasi di lavorazione	Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro
Assumere comportamenti per la prevenzione di rischi chimici determinati dall'uso di sostanze nocive e tossiche	

Applicare metodiche di monitoraggio e verifica delle lavorazioni e dei manufatti/beni artistici		
INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE		
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE - OREFICERIA**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.3.1.6.1	Orafi e gioiellieri
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Oreficeria" sono funzionali a eseguire la realizzazione di un gioiello, applicando tecniche e strumenti adeguati e scegliendo i materiali stilisticamente e tecnologicamente più idonei.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE MANUFATTI/BENI ARTISTICI
	A	Analisi di manufatti di gioielleria
	B	Lavorazione di manufatti di gioielleria
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Analisi di manufatti di gioielleria ATTIVITÀ Definizione di proporzioni, pesi e misure Identificazione di titoli e marchi Quotatura delle gemme Realizzazione di modelli virtuali del manufatto Utilizzo di software informatici specifici	1	Analizzare i materiali impiegati in oreficeria specificando proporzioni, pesi, misure, titoli e marchi di identificazione
B Lavorazione di manufatti di gioielleria ATTIVITÀ Preparazione delle lastre Lavorazione delle sagome Assemblaggio delle sagome Rifinitura del manufatto Riproduzione seriale da prototipi	2	Eseguire la costruzione di un gioiello scegliendo stili, metalli, pietre preziose, tecniche di lavorazioni manuali e/o seriali
		COMPETENZA N. 1 **Analizzare i materiali impiegati in oreficeria specificando proporzioni, pesi, misure, titoli e marchi di identificazione**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare le caratteristiche di minerali, metalli, resine, gemme e leghe preziose		Tecnologia dei metalli
Applicare tecniche e standard di misurazione specifiche		Gemmologia
Realizzare modelli virtuali del manufatto con l'ausilio di supporti informatici specifici		Processi di finitura galvanica delle superfici
		Strumenti di lavoro e misura
		Tecnologia delle apparecchiature orafe
		Elementi di computer grafica correlata all'oreficeria
		COMPETENZA N. 2 **Eseguire la costruzione di un gioiello scegliendo stili, metalli, pietre preziose, tecniche di lavorazioni manuali e/o seriali**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di lavorazione, assemblaggio, saldatura e finitura di un oggetto di oreficeria		Storia del design, delle tecniche e degli stili espressivi in oreficeria
Eseguire riproduzioni seriali da prototipi		Tecniche di lavorazioni orafe
Individuare caratteristiche storico/critico/stilistiche di un gioiello		Tecniche di prototipazione e microfusione
		Tecniche di incisione e incastonatura
		Tecniche di sbalzo e cesello
		INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE - LAVORAZIONI CERAMICHE**
Edizione		2013
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.3.2.1.1	Vasai e terracottai
	6.3.2.1.2	Ceramisti
	6.3.2.4.0	Pittori e decoratori su vetro e ceramica
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	23.41.00	Fabbricazione di prodotti in ceramica per usi domestici e ornamentali
	23.49.00	Fabbricazione di altri prodotti in ceramica
	23.31.00	Fabbricazione di piastrelle in ceramica per pavimenti e rivestimenti
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Operatore delle lavorazioni artistiche – lavorazioni ceramiche" sono funzionali ad eseguire la realizzazione di un manufatto ceramico, applicando tecniche e strumenti adeguati e scegliendo i materiali stilisticamente e tecnologicamente più idonei, nel rispetto delle norme di sicurezza e della sostenibilità ambientale.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE MANUFATTI/BENI ARTISTICI
	A	Analisi di manufatti di ceramica
	B	Lavorazione di manufatti di ceramica
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Analisi di manufatti di ceramica ATTIVITÀ Scelta dei materiali specifici in relazione alle tipologie di lavorazione e cottura Test dei materiali in relazione alle tipologie di cottura Realizzazione di modelli virtuali del manufatto Utilizzo di software informatici specifici	1	Analizzare i materiali ed i loro componenti impiegati in ceramica specificando l'uso, temperature e tempi di cottura
B Lavorazione di manufatti di ceramica ATTIVITÀ Manipolazione delle argille e rifinitura Applicazione della forma attraverso le principali tecniche manuali, al tornio e a stampo Applicazione delle tecniche di asciugatura Caricamento del forno e selezione della curva di cottura per tutte le fasi previste Decorazione del biscotto Riproduzione seriale da stampi	2	Eseguire l'oggetto ceramico mediante lavorazione manuale, al tornio, a stampo
		COMPETENZA N. 1 **Analizzare i materiali ed i loro componenti impiegati in ceramica specificando l'uso, temperature e tempi di cottura**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare le caratteristiche dei minerali, delle argille e delle materie prime		Tipologie delle argille primarie e secondarie e loro comportamenti termici
Eseguire test per i corretti tempi di cottura		Chimica delle materie prime
Realizzare modelli virtuali del manufatto con l'ausilio di supporti informatici specifici		Geografia e reperibilità dei materiali in Italia e all'estero

Coni pirometrici
Elementi di computer grafica correlata alla ceramica

COMPETENZA N. 2

Eseguire l'oggetto ceramico mediante lavorazione manuale, al tornio, a stampo

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche manuali di lavorazione, al tornio e a stampo	Tecniche manuali della palla cava, del colombino e della lastra e lavorazioni al tornio
Eseguire riproduzioni seriali da stampi, da colatura o da prototipi	Stili delle ceramiche nel tempo
Individuare caratteristiche stilistiche di una ceramica	Tecniche di decorazione mediante engobbi, smalti, cristalline e ossidi coloranti
Rifinire e decorare l'argilla a durezza cuoio con engobbi, con smalti, cristalline e ossidi coloranti	

INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE — **OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE - LAVORAZIONI CERAMICHE**

187. Keramiker/ Keramikerin

ceramista

3. profilo delle qualifiche e delle competenze

applicare le tecniche artigiane per la produzione di prodotti ceramici;
gestire e manutenere strumenti, macchine e attrezzature;
selezionare i materiali ceramici e preparare materiali ceramici, colori e smalti;
creare forme e superfici di prodotti ceramici;
essiccare e cuocere la ceramica;
formare, strutturare e modellare la struttura in ceramica;
dare forma ai vasi in ceramica su un tornio da vasaio;
progettare e realizzare elementi decorativi su prodotti ceramici;
agevolare la pianificazione e l'esecuzione delle misure di promozione delle vendite nel settore della distribuzione e della commercializzazione;
interagire con i clienti interni ed esterni, tenendo in debito conto le differenze culturali e delle misure di promozione sulle vendite;
pianificare e organizzare il lavoro in modo indipendente e come parte di una squadra, facendo uso dei mezzi dell'informazione e della comunicazione;
osservare le disposizioni in materia di tutela ambientale, salute e sicurezza sul luogo di lavoro, e garanzia della qualità.

4. insieme delle attività professionali accessibile al titolare del certificato

lavorare in imprese artigiane per la produzione in serie o creare un solo oggetto; fabbricare ceramiche di utilità o decorative.

6.3.2.1.1 **Vasai e terracottai**
6.3.2.1.2 **Ceramisti**

93412 **Professioni nel design in ceramica artigianale**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore nel design in ceramica artigianale, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti eseguono ceramiche decorative manualmente o con l'ausilio di utensili manuali e macchine ad azionamento manuale.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• realizzare prodotti ceramici, quali stoviglie, vasi, fioriere, piastrelle o mattonelle per la stufa
• mescolare e aggregare la polvere di ceramica con l'acqua per ottenere massa omogenea
• lavorare il modello della massa a mano, dare forma ai vasi in ceramica su un tornio da vasaio o premere o eventualmente tagliare i modelli
• trattare gli oggetti, impasto ceramico, pannelli multistrati
• lasciare asciugare, regolare la temperatura del forno e cuocere i prodotti in due fasi, **cottura biscuit**, **cottura finale**, monitorare il forno
• controllare i difetti di precisione sugli articoli finiti, forme e dimensioni degli oggetti usando calibri e modelli di controllo

Kunsthandw. Keramikgestaltung-Fachkraft	**93412**	**arte manuale. ceramica design - lavoratore qualificato**
Dreher/in (Keramik)	93412	tornitore / (ceramica)
Handdreher/in (Keramik)	93412	tornitore manuale / (ceramica)
Handformer/in (Keramik)	93412	formatore manuale (ceramica)
Keramiker/in Scheibentöpferei	93412	vasaio / ruota del vasaio
Kerammodelleur/in (Künstler/in)	93412	modellatore ceramista
Porzellandreher/in	93412	tornitore di porcellana
Töpfer/in	93412	**sbozzatore vasaio**

133. Glas- und Porzellanmaler/ Glas- und Porzellanmalerin

pittore di vetro e porcellana

L'attività in sintesi

Decorare il vetro, stoviglie in porcellana e figurine con diverse tecniche; pitturare motivi e modelli manualmente.

Il restauro è anche parte delle loro funzioni.

Lavorare in imprese di piccole dimensioni che producono vetro e porcellana; nelle fabbriche e fornaci di vetro e fabbriche di porcellana o in laboratori di ceramica. Inoltre, sono impiegati dai produttori di decorazioni natalizie o giocattoli.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa per l'ordinamento dell'artigianato (HwO).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'artigianato

È anche possibile una formazione scolastica.

160. Industriekeramiker Dekorationstechnik/ Industriekeramikerin Dekorationstechnik

ceramista industriale - tecniche di decorazione

riconosciuto dalla normativa del 3 giugno 2005 (BGBl. I, pag. 1561)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
ceramista industriale - tecniche di decorazione

Lavorare in laboratori e stabilimenti industriali per produrre ceramica e porcellana; raffinare la porcellana, materie prime e terracotta ornamentale.

Competenza professionale
ceramista industriale - tecniche di decorazione

pianificare e organizzare il proprio lavoro individualmente o in squadre; utilizzare i supporti informatici e di comunicazione;
finalizzare il processo alla soddisfazione del cliente; tener conto dei costi;
trattare e controllare i materiali ceramici sulla base di documenti e norme tecniche di produzione;

osservare le disposizioni in materia di tutela dell'ambiente, salute, sicurezza sul lavoro e garanzia della qualità;
decorazioni di design e scritte;
utilizzare colori di quadricromia e preparati di metalli preziosi per diverse tecniche di raffinamento;

utilizzare colori e preparati di metalli preziosi per le scritte;
dipingere prodotti ceramici, in particolare bordi, linee e bande e rifilatura;
produrre decorazioni vetrificate, smaltate e sottosmaltate;
decorare prodotti ceramici; combinare diverse tecniche;
dare colori a spruzzo in strati di spessore diverso;
applicare decorazioni di stampa a colori;
seguire esattamente le condizioni di cottura per cuocere le decorazioni;
applicare le misure di garanzia della qualità e ottimizzare la qualità nel loro settore di attività;
valutare e documentare i risultati del loro lavoro; identificare difetti di fabbricazione;
mantenere risorse operative.

204. Manufakturporzellanmaler/ Manufakturporzellanmalerin

costruttore e pittore di porcellana

L'attività in sintesi

Produrre e dipingere la porcellana manualmente; decorare e disegnare il modello utilizzando diverse tecniche di progettazione e colorare con un pennello, pennarelli e colori ceramici o preparati di metalli preziosi ad esempio su stoviglie o elementi decorativi.

Lavorano principalmente negli stabilimenti dell'industria della porcellana; sono attivi nei laboratori di ceramica, produttori di piastrelle e oggetti decorativi. Inoltre, trovano anche opportunità di lavoro, da parte dei produttori di giocattoli o decorazioni natalizie.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 3 anni e mezzo - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria

6.3.2.4.0 **Pittori e decoratori su vetro e ceramica** **93422** **Professioni nella produzione artigianale del vetro, della ceramica e pittura della porcellana**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della **produzione artigianale del vetro, della ceramica e pittura della porcellana**, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti decorano vetro, stoviglie in porcellana, statuette e prodotti ceramici mediante la pittura, la stampa o metodi in plastica come il punteggio, la sabbiatura o l'incisione.

KunsthandGlasKeramPorzellanmal-Fachkra	**93422**	**artigianato - vetro ceramica porcellana - lavoratore qualificato**
Glas- und Porzellanmaler/in	93422	pittore di vetro e porcellana
Glasdekorierer/in	93422	decoratore di vetro
Glasmaler/in	93422	**pittore su vetro**
Industriekeramiker/in Dekorationstechnik	93422	ceramista industriale - tecniche di decorazione
Keramiker/in Dekoration	93422	decoratore di ceramica
Kerammaler/in	93422	pittore ceramista
Majolikmaler/in	93422	pittore su maiolica
Manufakturporzellanmaler/in	93422	costruttore e pittore di porcellana
Porzellanmaler/in	93422	pittore su porcellana
Retuscheur/in (Glas, Keramik)	93422	ritoccatore su vetro e ceramica

325. Vergolder/ Vergolderin

doratore

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
doratore

Lavorare in modo indipendente nella tradizione artigianale, svolgendo tutti i tipi di lavoro doratura, argentatura e metallo-placcatura; operare secondo le specifiche del cliente; colorare e progettare pezzi in base al tipo di commessa. Lavorare sia in laboratori o direttamente presso la sede del cliente.

Competenza professionale
doratore

preparare i materiali di base, soprattutto legno, metalli, plastica, vetro, stucco e gesso;
applicare la mano di fondo secondo la tecnica della doratura da utilizzare;
effettuare lavori ornamentali in gesso; creare superfici con tecniche varie;
fare cornici, svolgere lavori di montaggio prestando particolare attenzione alla progettazione e ai criteri di conservazione;
dorare pezzi, argentare e metallizzare oggetti all'interno o all'esterno;
creare pezzi con tecniche pittoriche diverse;
produrre imitazioni di dipinti;
effettuare interventi di manutenzione e restauro.

6.3.2.4.0 **Pittori e decoratori su vetro e ceramica** **93342** **Professioni artigianali nella doratura**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore artigianale della doratura, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti trattano e dorano le superfici dei mobili in legno, cornici per quadri, specchi o oggetti sacri come altari e sculture sacre.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• realizzare schizzi e disegni tecnici di modelli o disegni personalizzati, modificare le superfici di legno, metallo, plastica, vetro, stucco e gesso e **primerizzare**
• applicare olio di argilla o solvente, applicazione di foglia d'oro e smaltare
• realizzare decorazioni con ornamenti in plastica
• eseguire l'incorniciatura, in particolare per quanto riguarda i criteri di progettazione e di conservazione
• fare decorazioni di oggetti colorati in diverse tecniche pittoriche, eseguire la pittura di imitazione, per esempio, rappresentare marmo o legno

Vergolderhandwerk - Fachkraft	**93342**	**artigianato doratore - lavoratore qualificato**
Glasvergolder/in	93342	doratore su vetro
Holzvergolder/in	93342	doratore su legno
Möbelvergolder/in	93342	**indoratore di mobili**
Vergolder/in	93342	**doratore**

9

Denominazione Figura		**OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali: **OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE - OREFICERIA**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.3.1.6	Gioiellieri, orafi e assimilati
	6.3.2.1	Vasai e assimilati (prodotti in ceramica e abrasivi)
	6.3.2.4	Pittori e decoratori su vetro e ceramica
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	23	Fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi
	23.12	Lavorazione e trasformazione del vetro piano
	23.13	Fabbricazione di vetro cavo
	23.4	Fabbricazione di altri prodotti in porcellana e in ceramica
	23.41	Fabbricazione di prodotti in ceramica per usi domestici e ornamentali
	23.70	Taglio, modellatura e finitura di pietre
	32	Altre industrie manifatturiere
	32.1	Fabbricazione di gioielleria, bigiotteria e articoli connessi; lavorazione delle pietre preziose
	32.12	Fabbricazione di oggetti di gioielleria e oreficeria e articoli connessi
Area professionale		MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
Sottoarea professionale		Vetro, ceramica e materiali da costruzione
Descrizione		L'Operatore delle lavorazioni artistiche interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di manufatti/beni artistici con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla ideazione e lavorazione di manufatti/beni artistici, con competenze nell'utilizzo degli strumenti e delle tecniche richieste dalle specifiche lavorazioni
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la figura		PRODUZIONE MANUFATTI/BENI ARTISTICI
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Ideazione manufatto/bene artistico
	C	Preparazione materiali
	D	Lavorazione manufatto/bene artistico
	E	Controllo manufatto/bene artistico
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro ATTIVITÀ	1	Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	2	Approntare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari e utensili	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili, curando le attività di manutenzione ordinaria
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari e utensili Predisposizione e cura degli spazi di lavoro	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
B Ideazione manufatto/bene artistico ATTIVITÀ Elaborazione bozzetto del manufatto/bene artistico Esecuzione disegno per la lavorazione	5	Elaborare i bozzetti e realizzare i disegni rappresentando complessivi e particolari, ai fini della lavorazione del manufatto/bene artistico da eseguire
C Preparazione materiali ATTIVITÀ Identificazione materiali e semilavorati da utilizzare Trattamenti preliminari dei materiali	6	Predisporre i materiali necessari alle diverse fasi di lavorazione per la realizzazione del manufatto/bene artistico
D Lavorazione manufatto/bene artistico ATTIVITÀ Forgiatura Finitura Decorazione Lavorazioni specifiche	7	Realizzare manufatti/beni artistici su differenti tipi di supporto/materiale, applicando le tecniche appropriate, sulla base di disegni preparatori e/o modelli predefiniti
E Controllo manufatto/bene artistico ATTIVITÀ Ricognizione interventi correttivi Verifica qualità tecnico-estetica del manufatto/bene artistico	8	Verificare la presenza di eventuali difettosità durante le diverse fasi di lavorazione e rifinire il manufatto/bene artistico in coerenza con le indicazioni progettuali
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Elaborare i bozzetti e realizzare i disegni rappresentando complessivi e particolari, ai fini della lavorazione del manufatto/bene artistico da eseguire
	6	Predisporre i materiali necessari alle diverse fasi di lavorazione per la realizzazione del manufatto/bene artistico
	7	Realizzare manufatti/beni artistici su differenti tipi di supporto/materiale, applicando le tecniche appropriate, sulla base di disegni preparatori e/o modelli predefiniti
	8	Verificare la presenza di eventuali difettosità durante le diverse fasi di lavorazione e rifinire il manufatto/bene artistico in coerenza con le indicazioni progettuali
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE - OREFICERIA
	1	Analizzare i materiali impiegati in oreficeria specificando proporzioni, pesi, misure, titoli e marchi di identificazione
	2	Eseguire la costruzione di un gioiello scegliendo stili, metalli, pietre preziose, tecniche di lavorazioni manuali e/o seriali
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione		Ciclo di lavorazione di manufatti/beni artistici
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa
		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)		Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari e utensili		Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per le diverse lavorazioni artistiche
		Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e utensili delle diverse lavorazioni artistiche
		COMPETENZA N. 3
		Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili, curando le attività di manutenzione ordinaria
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili		Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili		Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento		Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
		COMPETENZA N. 4
		Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro		Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia		Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
		COMPETENZA N. 5
		Elaborare i bozzetti e realizzare i disegni rappresentando complessivi e particolari, ai fini della lavorazione del manufatto/bene artistico da eseguire
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Eseguire disegni preparatori, bozzetti, schizzi e modelli per campionature		Storia dell'arte e delle diverse tipologie di manufatti/beni artistici
Utilizzare applicativi informatici dedicati nella realizzazione dei disegni		Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato
Applicare i codici del linguaggio visivo e grafico per comunicare		
		COMPETENZA N. 6
		Predisporre i materiali necessari alle diverse fasi di lavorazione per la realizzazione del manufatto/bene artistico
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Scegliere le materie prime per la realizzazione del manufatto/bene artistico		Caratteristiche costitutive di trasformazione e di conservazione delle materie prime
Applicare tecniche appropriate per la lavorazione preliminare delle diverse materie prime		Tipologie e caratteristiche dei principali materiali per le diverse Lavorazioni artistiche
		COMPETENZA N. 7
		Realizzare manufatti/beni artistici su differenti tipi di supporto/materiale, applicando le tecniche appropriate, sulla base di disegni preparatori e/o modelli predefiniti
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le indicazioni progettuali nella realizzazione del manufatto/bene artistico		Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato
Utilizzare procedure e tecniche di calcolo per il dimensionamento del manufatto/bene artistico da produrre		Tecniche di lavorazione dei materiali specifici
Impiegare tecniche di forgiatura e modellatura, in funzione del manufatto e della sua destinazione d'uso		
Applicare finiture e tecniche decorative proprie del manufatto lavorato		
		COMPETENZA N. 8
		Verificare la presenza di eventuali difettosità durante le diverse fasi di lavorazione e rifinire il manufatto/bene artistico in coerenza con le indicazioni progettuali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Identificare preliminarmente i difetti che possono riscontrarsi durante le diverse fasi di lavorazione		Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro
Assumere comportamenti per la prevenzione di rischi chimici determinati dall'uso di sostanze nocive e tossiche		
Applicare metodiche di monitoraggio e Verifica delle Lavorazioni e dei manufatti/beni artistici		
INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE		
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE - OREFICERIA**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.3.1.6.1	Orafi e gioiellieri

Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Oreficeria" sono funzionali a eseguire la realizzazione di un gioiello, applicando tecniche e strumenti adeguati e scegliendo i materiali stilisticamente e tecnologicamente più idonei.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE MANUFATTI/BENI ARTISTICI
	A	Analisi di manufatti di gioielleria
	B	Lavorazione di manufatti di gioielleria
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Analisi di manufatti di gioielleria ATTIVITÀ Definizione di proporzioni, pesi e misure Identificazione di titoli e marchi Quotatura delle gemme Realizzazione di modelli virtuali del manufatto Utilizzo di software informatici specifici	1	Analizzare i materiali impiegati in oreficeria specificando proporzioni, pesi, misure, titoli e marchi di identificazione
B Lavorazione di manufatti di gioielleria ATTIVITÀ Preparazione delle lastre Lavorazione delle sagome Assemblaggio delle sagome Rifinitura del manufatto Riproduzione seriale da prototipi	2	Eseguire la costruzione di un gioiello scegliendo stili, metalli, pietre preziose, tecniche di lavorazioni manuali e/o seriali
		COMPETENZA N. 1 **Analizzare i materiali impiegati in oreficeria specificando proporzioni, pesi, misure, titoli e marchi di identificazione**
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
Individuare le caratteristiche di minerali, metalli, resine, gemme e leghe preziose Applicare tecniche e standard di misurazione specifiche Realizzare modelli virtuali del manufatto con l'ausilio di supporti informatici specifici		Tecnologia dei metalli Gemmologia Processi di Finitura galvanica delle superfici Strumenti di lavoro e misura Tecnologia delle apparecchiature orafe Elementi di computer grafica correlata all'oreficeria
		COMPETENZA N. 2 **Eseguire la costruzione di un gioiello scegliendo stili, metalli, pietre preziose, tecniche di lavorazioni manuali e/o seriali**
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
Applicare tecniche di lavorazione, assemblaggio, saldatura e finitura di un oggetto di oreficeria Eseguire riproduzioni seriali da prototipi Individuare Caratteristiche storico/critico/stilistiche di un gioiello		Storia del design, delle tecniche e degli stili espressivi in oreficeria Tecniche di Lavorazioni orafe Tecniche di prototipazione e microfusione Tecniche di incisione e incastonatura Tecniche di sbalzo e cesello

48. Diamantschleifer/ Diamantschleiferin

smerigliatore di diamanti

L'attività in sintesi

Selezionare le pietre ed esaminarle; rettificare e lucidare i diamanti grezzi con strumenti di precisione speciali.
Lavorare principalmente nel settore della gioielleria e degli impianti di produzione di utensili diamantati;

lavorare in laboratori di gioielli e gioiellerie.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria nei seguenti campi:

diamanti industriali
diamanti gioielli

54. Edelsteinfasser/ Edelsteinfasserin

incastonatore di pietre preziose

L'attività in sintesi

Utilizzare pietre preziose e gioielli o dispositivi ornamentali e fissarli.

Sono impiegati principalmente in aziende dell'industria della produzione di gioielli. Inoltre, possono essere attivi anche nei negozi di gioielli con officina associata, laboratori artigianali di oro e argentiere o rivenditori di gioielli antichi.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 3 anni e mezzo - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore della gioielleria e laboratori artigianali di oro e argentiere.

È anche possibile una formazione scolastica.

55. Edelsteingraveur/ Edelsteingraveurin

incisore di pietre preziose

L'attività in sintesi

Modificare e incidere le pietre preziose e semipreziose naturali e artificiali.

Lavorare principalmente per la fabbricazione industriale di gioielli con pietre preziose o in laboratori artigianali come incisori. Sono attivi in laboratori di gioielli e negozi di gioielli o fabbriche per la produzione di utensili diamantati.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG) e in base alla normativa per l'ordinamento dell'artigianato (HwO).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria e dell'artigianato

56. Edelsteinschleifer/ Edelsteinschleiferin

smerigliatore di pietre preziose

L'attività in sintesi

Lavorare pietre preziose naturali e artificiali e pietre semipreziose per gioielli e ornamenti e pietre da utilizzare per attrezzature tecniche.

Lavorare nella produzione industriale delle officine di gemme e gioielli e laboratori dell'artigianato. Inoltre, lavorano in officine e gioiellerie.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG) e in base alla normativa per l'ordinamento dell'artigianato (HwO).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare in aziende artigianali e industriali nella gemma e nella lavorazione del gioiello.

140. Goldschmied/ Goldschmiedin

lavoratore orafo

L'attività in sintesi

Progettare e produrre collane e orecchini con diamanti, smeraldi e rubini; usare diverse tecniche, disegnare gioielli o ripararli. Nel settore industriale usare macchine per la fabbricazione di gioielli.

Lavorare in laboratori artigianali di oro e d'argento, gioiellerie o stabilimenti del settore della gioielleria. Sono attivi anche in studi di design per gioielli.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG) e in base alla normativa per l'ordinamento dell'artigianato (HwO).

durata della formazione di 3 anni e mezzo - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria e dell'artigianato in:

collane
orecchini
anelli

È anche possibile una formazione scolastica.

226. Metallbildner/ Metallbildnerin

modellista di metalli

riconosciuto dalla normativa del 15. Maggio 1998 (BGBl. I, pag. Nel 1007)

Durata della formazione

3 anni
Un terzo della durata della formazione è dedicato a una delle tre specializzazioni:

tecnica nella realizzazione di minuterie metalliche e filatura di metallo
tecnica della cesellatura
tecnica della battitura delle lamine d'oro

la formazione avviene in un'impresa e in liceo professionale (Berufsschule).

Settore di attività
modellista di metalli

Produrre oggetti ornamentali ed ecclesiastici, gioielli in metallo e ornamenti in metalli preziosi e di base. Trattare apparecchi per l'illuminazione, accessori, elementi architettonici, griglie e ringhiere ornamentali, vasellame, decorazioni ecclesiastiche, tazze, vasi, ciotole, scatole, spille, ritratti e stemmi. Fabbricare e lavorare ornamenti e statuette, stampi e modelli, lega e fusione di metalli preziosi, battere foglie d'oro e d'argento. Sono responsabili per riabilitare e restaurare questi oggetti.

Competenza professionale
modellista di metalli

funzionalità comuni a diverse discipline

modellista di metalli

pianificare le sequenze di lavoro, controllare e valutare i risultati del lavoro terminato;
lavorare su documenti e creare schizzi e disegni;
selezionare e applicare adeguati processi lavorativi.

competenze relative alle aree di specializzazione:

modellista di metalli specializzato nella realizzazione di minuterie metalliche e filatura di metallo

unire e montare stampi e pezzi stampati, prodotti semilavorati e parti strutturali;
effettuare lavorazioni di pezzi fusi e preformati;
realizzare pezzi cavi;
fabbricare rivestimenti di goffratura;
eseguire le operazioni di filatura e mettere in forma metalli ferrosi e non ferrosi;
fabbricare i pezzi a mano o a macchina.

modellista di metalli - tecnica della cesellatura

unire e montare stampi e pezzi fusi, semilavorati e parti strutturali;
disegnare rilievi;
effettuare i modelli;
procedere con la produzione e la lavorazione di parti in lamiera, corpo, rilievi, modanature e preformato;
modellare superfici metalliche.

modellista di metalli - specializzato nella battitura delle lamine d'oro

versare oro o argento fuso in una matrice;
preparare oggetti, stemmi e stampi;
battere lingotti d'oro e d'argento a mano o a macchina per renderli estremamente sottili e ottenere lamine;
confezionare lamine d'oro per la spedizione;
manutenere impianti e macchinari.

285. Silberschmied/ Silberschmiedin

argentiere

L'attività in sintesi

Progettare oggetti di leghe d'argento o d'argento e creare un singolo pezzo o una piccola serie; riparare, vendere o restaurare utensili utili o gioielli di argento e di altri metalli come il rame o leghe di metalli come l'ottone.

Lavorare prevalentemente in laboratori artigianali di oro e argento, nella produzione industriale gioielli e gioiellierie; operare in studi di design per gioielli.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG) e in base alla normativa per l'ordinamento dell'artigianato (HwO).

durata della formazione di 3 anni e mezzo - regolamentata a livello nazionale - lavorare nei settori dell'industria e dell'artigianato nei seguenti campi:

metallo
smalto

È anche possibile una formazione scolastica.

6.3.1.6.1	**Orafi e gioiellieri**	**93522**	**Professioni nella fabbricazione di gioielli artigianali, gemme e metalli preziosi**
6.3.1.6.2	**Addetti alla lavorazione di metalli preziosi**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE
6.3.1.6.3	**Addetti alla lavorazione di pietre preziose e dure**		Contenuto:
6.3.1.6.4	**Addetti alla lavorazione di bigiotteria**		La categoria comprende tutte le professioni nel settore della fabbricazione dei gioielli artigianali, delle gemme e dei metalli preziosi, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti lavorano e trattano pietre preziose e gemme, eseguono gioielli a mano, oggetti decorativi e utilitaristici in oro, argento e altri metalli preziosi.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• progettare e lavorare a mano metalli preziosi per fare gioielli e altri oggetti funzionali e decorativi
• rifinire gioielli, catene, nastri e trecce d'oro di leghe d'oro, d'argento, di platino e di altri metalli preziosi, pietre preziose o semipreziose
• riparare e rielaborare gioielli secondo le illustrazioni e le istruzioni
• eseguire operazioni di rettifica, diversi tipi di molatura, smussare i bordi, a seconda delle dimensioni, forma, colore, inclusioni, e collocazione delle gemme nel gioiello
• esaminare la struttura interna e superficiale dei gioielli utilizzando polariscopi, rifrattrometri, microscopi e altri strumenti ottici , per distinguere le pietre, rilevare rari esemplari o errori, determinare difetti o caratteristiche che influenzano il valore
• tagliare, lucidare le gemme e inserire elementi decorativi
• lucidare le superfici dei gioielli
• esaminare composti o prodotti finiti utilizzando **lenti di ingrandimento e di precisione**, strumenti di misura per **determinare la conformità con le specifiche**

Kunsth.Schmuckher.Edelsteinbe.-Fachkraft	**93522**	**artigianato - costruzione di gioielli, lavorazione delle pietre preziose - lavoratore qualificato**
Achatpolierer/in	93522	lucidatore di agata
Achatschleifer/in	93522	smerigliatore di agata

Amethystpolierer/in	93522	lucidatore di ametista
Amethystschleifer/in	93522	smerigliatore di pietra ametista
Designer/in (HS) Schmuckdiamanten	93522	diamanti design di gioielli (HS)
Diamantpolierer/in	93522	lucidatore di diamanti
Diamantschleifer/in	93522	smerigliatore di diamanti
Edelmetallschmied/in	93522	**modellista di metalli preziosi**
Edelsteinfasser/in	93522	incastonatore di pietre preziose
Edelsteingraveur/in	93522	incisore di pietre preziose
Edelsteinpolierer/in	93522	lucidatore di pietre preziose
Edelsteinschleifer/in	93522	**tagliatore di pietre preziose**
Gold- und Silberschmied/in und Juwelier/in	93522	orafo e argentiere
Goldschmied/in	93522	**gioielliere**
Goldschmied/in Juwelen	93522	orafo / gioielli
Goldschmied/in Ketten	93522	orafo / catene
Goldschmied/in Schmuck	93522	orafo / monili
Juwelenfasser/in	93522	incastonatore di gioielli
Juwelier/in	93522	**orefice**
Metallbildner/in Goldschlagtechnik	93522	modellista di metalli
Rubinschleifer/in	93522	levigatore di rubini
Schmuckmacher/in	93522	designer del gioiello
Schmucksteinfasser/in	93522	incastonatore di pietre preziose
Silberplattierer/in	93522	placcatore d'argento
Silberschmied/in	93522	**argentiere**

10

Denominazione Figura		**OPERATORE DEL LEGNO**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.3.3.1	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno e di materiali similari
	6.5.2.2	Ebanisti, falegnami ed operatori artigianali specializzati di macchine per la lavorazione del legno
	7.	Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili
	7.2.4.0	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	16.	Industria del legno e dei prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili)
	16.2	Fabbricazione di prodotti in legno, sughero, paglia e materiali da intreccio
	16.23	Fabbricazione di altri prodotti di carpenteria in legno e falegnameria per l'edilizia
	16.23.10	Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate)
	16.23.20	Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia
	31.	Fabbricazione di mobili
	31.01	Fabbricazione di mobili per uffici e negozi
	31.02	Fabbricazione di mobili per cucina
	31.09	Fabbricazione di altri mobili
Area professionale		MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
Sottoarea professionale		Legno e arredo
Descrizione		L'operatore del legno interviene nel processo di produzione di manufatti lignei, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla realizzazione ed assemblaggio di componenti lignei (elementi di arredo, serramenti, prodotti di carpenteria, ecc.) in pezzi singoli o in serie, con competenze nella pianificazione, organizzazione e controllo del proprio lavoro
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE DI MANUFATTI LIGNEI
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Realizzazione di componenti e manufatti lignei
	C	Assemblaggio e finitura delle lavorazioni lignee
	D	Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare le operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari Predisposizione e cura degli spazi di lavoro	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
B Realizzazione di componenti e manufatti lignei ATTIVITÀ Lettura disegni tecnici e modelli Esecuzione di Lavorazioni lignee	5	Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli
C Assemblaggio e finitura delle lavorazioni lignee ATTIVITÀ Assemblaggio di manufatti Operazioni di Finitura	6	Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli
D Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti ATTIVITÀ Misurazione Controllo	7	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1. Definire e pianificare le operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
2. Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
3. Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
4. Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
5. Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli
6. Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli
7. Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare le operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale del settore lavorazione del legno
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo	Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni del legno
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di Pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, ecc.)	Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per la lavorazione del legno
	Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale
	Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili da banco e portatili
	Tipologie e caratteristiche di essenze legnose, semilavorati, difetti e malattie riscontrabili, principi e criteri di stagionatura

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
	Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Istruzioni per l'uso delle principali sostanze nocive e tossiche utilizzate nella lavorazione del legno
Adottare comportamenti che limitino i rischi chimici determinati dall'uso di sostanze nocive e tossiche	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5

Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Leggere il disegno tecnico e il modello del prodotto da Realizzare	Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei materiali a base di legno
Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo	Metodologie di utilizzo dei diversi prodotti per i trattamenti superficiali
Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati dimensionali e proporzionali del manufatto	Principali tecniche di lavorazione: taglio, piallatura, squadratura, intaglio, incastro, carteggiatura/levigatura, fresatura, tornitura
Applicare procedure, metodiche e tecniche di preparazione e lavorazione del legno	

COMPETENZA N. 6

Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di assemblaggio e montaggio di manufatti	Caratteristiche dei principali accessori, ferramenta e sistemi di applicazione
Applicare procedure, metodiche e tecniche per la posa in opera di manufatti	Principali tecniche di finitura dei manufatti
Applicare prodotti e tipologie di lavorazione per la Finitura dei manufatti	Tecniche di assemblaggio, collegamenti, incastri e unioni, incollaggio, giunzione e fissaggio
Applicare prodotti e tecniche di verniciatura e lucidatura dei manufatti	Tipologie e caratteristiche di collanti e ferramenta
Applicare tecniche di riparazione e manutenzione dei manufatti	

COMPETENZA N. 7

Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione, su materiali, strumenti e macchinari	Principali norme delle lavorazioni del legno a regola d'arte
Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali	Principali strumenti di misura e controllo
Utilizzare strumenti di misura e/o Controllo per Individuare difettosità	Principali terminologie tecniche
Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate	Quadro normativo di riferimento e normative tecniche per le lavorazioni del legno
	Tecniche e procedure di individuazione e valutazione del funzionamento

84. Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice

specialista nel montaggio e nello spostamento di mobili e cucine

riconosciuto dalla normativa del 25 gennaio 2006 (BGBl. I S. 265)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività

specialista nel montaggio e nello spostamento di mobili e cucine

Lavorare in cucina, società commerciali di mobili e in aziende traslochi; lavorare presso i clienti nel settore residenziale e commerciale.

Competenza professionale
specialista nel montaggio e nello spostamento di mobili e cucine

montare e smontare cucine e mobili;
controllare e garantire la sicurezza delle scorte di merci;
curare gli articoli della cucina e i mobili;
installare impianti elettrici ed elettrodomestici;
effettuare le connessioni di tubi idrici e sistemi di ventilazione;
rimuovere mobili ed elettrodomestici;
svolgere attività di imballaggio, magazzino e trasporto;
utilizzare e manutenere strumenti, attrezzature, macchinari, mezzi di trasporto;
lavorare il legno, materiali a base di legno e altri materiali;
verificare le fatture, pagamenti di consegna e accettare i pagamenti;
pianificare e documentare il loro lavoro; applicare misure di protezione della sicurezza e della salute sul lavoro, nonché misure di protezione ambientale;
elaborare i dati;
proteggere l'ambiente sul luogo di lavoro;
svolgere il loro lavoro in modo indipendente o in collaborazione con altri tenendo in considerazione le esigenze dei clienti sulla base degli ordini di lavoro; coordinare il lavoro;
gestire i reclami;
applicare misure di garanzia della qualità.

150. Holzmechaniker/ Holzmechanikerin

tecnico del legno

riconosciuto dalla normativa del 25 gennaio 2006 (BGBl. I S. 255)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico del legno

Operare per aziende nei settori dei mobili, arredi interni, costruzione di componenti, imballaggi in legno, cornici, davanzali e cornici; lavorare in laboratori su macchine e impianti.

Competenza professionale
tecnico del legno

sono responsabili:

fabbricare mobili, finiture interne, componenti edilizie, imballaggi in legno o cornici;
lavorare e trattare il legno, materiali a base di legno e altri materiali;
manutenere gli strumenti, attrezzature, macchinari e attrezzature tecniche;
monitorare e controllare i processi di produzione;
elaborare, valutare, preparare e documentare i dati;
produrre e utilizzare modelli e calibri;
trattare le superfici;
imballare e stoccare i prodotti;
documentare il loro lavoro; registrare le quantità e i tempi necessari; calcolare le prestazioni previste;

adottare misure relative alla sicurezza e salute sul lavoro; tutelare l'ambiente;
istituire, proteggere e rimuovere luoghi di lavoro;
tenere in considerazione le esigenze dei clienti e i vincoli economici, sulla base di ordini o piani di lavoro, sia da soli o come una squadra;
applicare misure di garanzia della qualità.

314. Tischler/ Tischlerin

falegname

3. profilo delle qualifiche e delle competenze

sviluppare e disegnare prodotti sulla base di considerazioni di design e funzionalità;
selezionare legno e prodotti del legno in conformità con la destinazione d'uso e l'efficienza economica;

fabbricare manualmente e a macchina parti in legno e materiali a base di legno;
assemblare le parti in prodotti finiti;
Impiallacciatura di processo, materiali sintetici, metalli, vetro e materiali ausiliari;
adattare, comandare e manutenere macchine, macchine utensili, impianti e attrezzature;
adattare, controllare e manutenere pneumatici, apparecchiature oleodinamiche ed apparecchiature elettroniche;
finitura di superfici mediante la preparazione e l'applicazione di solventi e coloranti, preparare ed applicare diversi materiali di rivestimento;
installare elementi e prodotti pronti per essere montati.

4. insieme delle attività professionali accessibile al titolare del certificato

lavorare in imprese artigiane di piccole e medie imprese commerciali in settori come l'edilizia, produzione mobili, fabbricazione finestra e rifiniture interne.

6.5.2.2.2	**Falegnami**	**22342**	**Professioni del legno, mobili, interior design**
6.5.2.2.3	**Ebanisti**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE
			Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore del **legno, mobili, interior design**, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti producono pezzi unici o producono in serie finestre, mobili, scale e altri rivestimenti di legno, imballaggi per il trasporto, materiali da imballaggio, **modanature** e cornici in legno.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• selezionare il materiale grezzo adatto, come ad esempio legname, **pannelli di fibra di legno**, **impiallacciato** e materiali di rivestimento
• ordinare per tipologia, dimensione, **categoria di qualità** e immagazzinare il truciolato, il legno, il compensato, il cartone, i profilati e le materie plastiche
• realizzare schizzi e disegni secondo le esigenze e verificare, fare campioni
• tagliare con la sega i materiali a base di legno secondo le specifiche, piallare e fresare sino alle dimensioni desiderate, prestare attenzione alla qualità e alla misura delle parti
• manutenere macchine e impianti automatizzati e computerizzati per impostare la lavorazione del legno, inserire i dati, utilizzare dispositivi di controllo
• montare strutture per componenti in legno, imballaggi in legno e assemblare gli oggetti ad esempio collegati da viti, chiodi, graffette, colle e tasselli
• impiallacciatura del legno e della plastica o con **presse a membrana** o con **presse idrauliche,** tagliare elementi di legno
• creare effetti speciali sulle superfici ad esempio colorare, decolorare, sbiancare, riempire, lucidare a cera il legno, applicare sulle superfici conservanti del legno a macchina o a mano

Holz-, Möbel-, Innenausbau - Fachkraft	**22342**	**legno, mobili, costruzione - lavoratori qualificati**
Akustikschreiner/in	22342	carpentiere - isolamento acustico
Beizer/in Holz	22342	decapatore / legno
Bilderrahmer/in	22342	corniciaio di immagini
Fachkraft Möbel-, Küchen- und Umzugsservice	22342	specialista nello spostamento e nel montaggio di mobili e cucine
Furnierer/in	22342	impiallacciatore
Furniermaschinenführer/in	22342	operatore macchina impiallacciatura
Gestellbauer/in Holz	22342	costruttore telai in legno
Holzmechaniker/in Bauelemente, Holzpackmitt	22342	tecnico del legno / componenti, imballaggi di legno e cornici
Holzmöbelbauer/in	22342	produttore di mobili in legno
Holzmosaikmacher/in (Tischlerei)	22342	falegname - mosaicista in legno
Industrietischler/in	22342	falegname industriale
Küchenmonteur/in	22342	montatore di cucina
Kunsttischler/in	22342	**ebanista**
Möbelmonteur/in	22342	assemblatore di mobili
Möbelpolierer/in	22342	lucidatore di mobili
Polierer/in Holz	22342	lucidatore / legno
Schiffstischler/in	22342	carpentiere in legno per la nautica
Schreiner/in	22342	carpentiere
Stuhltischler/in	22342	falegname - sedie
Tischler/in	22342	**falegname**
Tischlervorarbeiter/in	22342	caposquadra carpenteria

31. Böttcher/ Böttcherin

bottaio

L'attività in sintesi

Elaborare diversi tipi di botti di legno, tini, mastelli, secchi e vasi decorativi.

Lavorare ad esempio in piccole officine che costruiscono botti per aziende di viticoltura e tecnologia enologica.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa per l'ordinamento dell'artigianato (HwO).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'artigianato

6.5.2.2.2	**Falegnami**	**22382**	**Professioni i.d. lavorazione del legno (ssT)**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della **lavorazione del legno**, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze che non sono ricoperte nella posizione tassonomica "223 professioni i.d. lavorazione del legno" . Questi professionisti producono in legno botti, tini e vasche o forniscono strutture per caravan e veicoli.

Holzbe-, -verarbeitung (ssT) - Fachkraft	**22382**	**lavorazione del legno (ssT) - lavoratore qualificato**
Böttcher/in	22382	**bottaio**
Daubenhauer/in	22382	produttore di doghe
Fassmacher/in	22382	**mastellaio**
Holzverformer/in	22382	sagomatore di legnami
Karrenmacher/in	22382	costruttore di carri
Löffelmacher/in (Holz)	22382	costruttore - cucchiaio (legno)
Rechenmacher/in	22382	costruttore di attrezzi - rastrello
Sattelbaummacher/in	22382	costruttore - lavoratore di selle
Wagenbauer/in	22382	carradore / costruttore

51. Drechsler (Elfenbeinschnitzer)/ Drechslerin (Elfenbeinschnitzerin)

tornitore

L'attività in sintesi

Tornire avorio, legno e altri materiali e dargli la forma; trasformare singoli pezzi o piccoli lotti.

Lavorare in piccole e medie imprese, ad esempio, tornitura di giocattoli in legno, in negozi o produttori di mobili.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa per l'ordinamento dell'artigianato (HwO).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'artigianato nei seguenti campi:

tornitore
scultore in avorio

È anche possibile una formazione scolastica.

151. Holzspielzeugmacher/ Holzspielzeugmacherin

costruttore di giocattoli in legno

Durata della formazione

3 anni

Settore di attività
costruttore di giocattoli in legno

Produrre giocattoli in legno e altri prodotti artigianali in legno, in particolare quelli in stile tradizionale della regione Erzgebirge.

Lavorare piccole parti di legno; lavorare al tornio; scolpire, tagliare, pitturare e decorare; creare e restaurare giocattoli in legno e libri in legno nella tradizione dei Monti Metalliferi.

Competenza professionale
costruttore di giocattoli in legno

svolgere attraverso la formazione professionale le attività in modo autonomo; lavorare con precisione artigianale; osservare i requisiti di garanzia della qualità, della sicurezza sul lavoro, della salute e della protezione dell'ambiente sul posto di lavoro;
progettare e sviluppare i prodotti;
sviluppare, leggere e valutare i bozzetti e disegni;
selezionare e stoccare materiali in legno e complementari;
selezionare, gestire e mantenere utensili e strumenti di misura e verificare;
implementare; far funzionare e manutenere macchinari per la lavorazione del legno e macchine utensili;
svolgere la tornitura del legno; scavare e rimuovere;
scolpire figure in rilievo;
disegnare fori decorativi e trucioli elicoidali;
assemblare e montare i vari componenti;
preparare ed eseguire il rivestimento della superficie;
pitturare e decorare prodotti.

289. Spielzeughersteller/ Spielzeugherstellerin

costruttore di giocattoli

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
costruttore di giocattoli

Fabbricare giocattoli in stoffa e legno, ad esempio bambole, peluche, mobili per la casa della bambola, veicoli in legno e accessori per modellismo ferroviario; lavorare con diversi materiali, in particolare prodotti tessili, legno e prodotti derivati del legno e della plastica; tutelare la salute, rispettare l'ambiente e tener conto dell'aspetto economico; pianificare le operazioni e produrre.

Competenza professionale
costruttore di giocattoli

lavorare in modo indipendente sulla base di documenti tecnici;
selezionare tessuti e materiali idonei in legno, prodotti del legno e derivati plastici a seconda della destinazione d'uso, delle considerazioni economiche e lavorare questi materiali;
preparare i documenti della sequenza di produzione, i dati tecnici sui flussi di lavoro e registrare i risultati;
installare, utilizzare, monitorare e mantenere gli strumenti, impianti e macchinari;
preparare schizzi, disegni e loro valutazione;
preparare stencil, parti in plastica e garantire un uso razionale dei materiali;
applicare diverse tecnologie per il trattamento delle superfici;
assemblare i vari elementi per creare gruppi e prodotti finiti, ad es. cucire i vestiti per le bambole, peluche imbottiti ripiene e assemblare i componenti e le parti del corpo;
decorare e rifinire i prodotti, per es. vestirli, realizzare i capelli e dipingere le facce delle bambole;

valutare la qualità dei prodotti e adottare misure per garantire la qualità;
confezionare prodotti decorativi.

7.2.4.0.0	**Addetti a macchinari per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno**	**93332**	**Professioni nella tornitura e nella fabbricazione di giocattoli**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della tornitura e nella fabbricazione di giocattoli, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti producono manualmente o con l'uso di utensili o con macchine ad azionamento manuale prodotti per sedie e mobili, pomelli dei cassetti, cucchiai di legno, oggetti decorativi in legno e giocattoli.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• tagliare pezzi di legno con utensili manuali o utilizzare macchine per la lavorazione del legno alimentate a mano e inserimento del profilo del pezzo grezzo ed effettuare la tornitura
• trattare i pezzi torniti e intagliati, ad esempio verniciare, smaltare, laccare superfici lisce
• rivestire le superfici di legno con materiali, come **vernice a base di olio**, cere, colori o smalti a immersione, a spruzzo, rivestimento del tamburo e dei processi di stampa
• assemblare gli **elementi costruttivi in legno,** incollare, avvitare, **giunto a maschio e femmina**, **tasselli e incastro a tenone**
• decorare oggetti realizzati in legno

Drechslerei,Spielzeugherstell.-Fachkraft	**93332**	**torneria, produzione di giocattoli - lavoratore qualificato**
Drechsler/in (Elfenbeinschnitzer/in)	93332	tornitore / (intagliatore di avorio)
Drechsler/in (Elfenbeinschnitzer/in) Drechseln	93332	tornitore / (intagliatore di avorio) tornitore
Drechsler/in (Elfenbeinschnitzer/in) Elfenbeins	93332	tornitore / (intagliatore di avorio) scultura in avorio
Handdrechsler/in	93332	**tornitore a mano**
Holzdrechsler/in	93332	tornitore in legno
Holzspielwarendrechsler/in	93332	giocattoli di legno - tornitore
Holzspielwarenschnitzer/in	93332	giocattoli di legno - intagliatore
Holzspielzeugmacher/in	93332	produttore di giocattoli in legno
Marionettenbauer/in	93332	costruttore di marionette
Puppenmacher/in	93332	confezionatore di bambole
Spielwarendrechsler/in	93332	tornitore di giocattoli
Spielzeughersteller/in	93332	produttore di giocattoli

11

Denominazione Figura		**OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali: **OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO - CONFEZIONI ARTIGIANALI** **OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO - CONFEZIONI INDUSTRIALI**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.5.3.3	Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	14	Confezione di articoli di abbigliamento, confezione di articoli in pelle e pelliccia
	14.1	Confezione di articoli di abbigliamento, escluso abbigliamento in pelliccia
Area professionale		MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
Sottoarea professionale		TAC (Tessile Abbigliamento Calzature) e Sistema Moda
Descrizione		L'Operatore dell'abbigliamento, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione tessile e abbigliamento con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative alla realizzazione di figurini e modelli, all'esecuzione delle operazioni di taglio, all'assemblaggio e confezionamento del prodotto
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE TESSILE E ABBIGLIAMENTO
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Realizzazione figurini e modelli
	C	Esecuzione taglio
	D	Assemblaggio e confezionamento prodotto
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Realizzazione figurini e modelli	5	Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma
ATTIVITÀ		
Elaborazione figurini e modelli		
C Esecuzione taglio	6	Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni
ATTIVITÀ	7	Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite
Analisi dei tessuti		
manutenzione dei tessuti		
taglio dei tessuti		
D Assemblaggio e confezionamento prodotto	8	Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione
ATTIVITÀ		
Cucitura		
Rifinitura		
Stiratura		
Confezionamento		
Controllo qualità e conformità		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma
	6	Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni
	7	Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite
	8	Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO - CONFEZIONI ARTIGIANALI
	1	Confezionare capi di abbigliamento in esemplare unico o in piccola serie
	2	Effettuare il taglio artigianale del tessuto in coerenza con il modello
	3	Eseguire il modello su taglia o su misure, anche con l'ausilio di supporti informatici
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO - CONFEZIONI INDUSTRIALI
	1	Confezionare in serie i capi di abbigliamento
	2	Effettuare il taglio industriale del tessuto in coerenza con il modello
	3	Eseguire il modello del capo da realizzare su taglie standard, anche con l'ausilio di supporti informatici
		COMPETENZA N. 1 **Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Principali terminologie tecniche di settore

Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Processi e cicli di lavoro della trasformazione tessile/abbigliamento
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2
Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)	Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per il taglio, la confezione, lo stiro e il finissaggio del capo finito
Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchinari per le lavorazioni da eseguire	Tipologie e caratteristiche dei principali materiali della trasformazione tessile/abbigliamento
	Tipologie dei principali macchinari e apparecchiature del taglio e della confezione

COMPETENZA N. 3
Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare differenti tecniche per disegnare e colorare figurini di capi d'abbigliamento, in modo da rappresentare le caratteristiche del tessuto e le linee dell'abito	Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili
Individuare le caratteristiche merceologiche dei tessuti	Disegno di moda
Applicare tecniche di rappresentazione di figure umane proporzionate nei particolari esecutivi	Elementi di chimica e di fisica correlati alle lavorazioni
Identificare i principali stili della moda	Elementi di geometria piana correlati alle lavorazioni
Applicare tecniche per la realizzazione del cartamodello di un capo d'abbigliamento in taglia	Elementi di storia dell'arte correlati alle lavorazioni
Verificare la corrispondenza tra il figurino e il modello tecnico	Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici
	Tecniche di disegno e di rappresentazione grafica
	Tecniche, procedure e regole per il ricavo di cartamodelli
	Tipi di accessori

COMPETENZA N. 6

Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Verificare le etichette di composizione e manutenzione ai fini della predisposizione del tessuto al taglio	Composizione, proprietà e caratteristiche dei prodotti di manutenzione
Identificare eventuali specificità/anomalie dei tessuti	Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili
Applicare tecniche e prodotti per la rimozione delle difettosità	Marchi di garanzia e regole di fabbricazione
	Regole e procedure di utilizzo e manutenzione dei tessuti in relazione alle proprietà chimiche, fisiche, organolettiche
	Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili
	Tecniche e operazioni di manutenzione

COMPETENZA N. 7
Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Scegliere gli strumenti di taglio più idonei in base alle caratteristiche ed alla tipologia di tessuto	Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili
Applicare le principali tecniche base di taglio ai diversi tipi di materiale tessile	Elementi di chimica e di fisica, correlati alle lavorazioni
	Elementi identificativi del capo d'abbigliamento
	Principali tecniche di taglio dei diversi prodotti tessili
	Strumenti di taglio

COMPETENZA N. 8
Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile	Attrezzature e tecniche di stiratura
Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura del capo di abbigliamento	Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio
Verificare il capo finito eliminando i difetti di presentazione	Principali metodi di cucitura

Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione		Procedure e metodi per il controllo qualità e di conformità del prodotto tessile
Verificare la corrispondenza fra figurino e capo finito		Procedure e tecniche di controllo
		Strumenti e tecniche di confezionamento
		Strumenti e tecniche di rifinitura
INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE		
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO CONFEZIONI ARTIGIANALI**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.5.3.3.2	Tagliatori e confezionatori di capi di abbigliamento
	6.5.3.3.3	Sarti
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Confezioni artigianali" sono funzionali alla realizzazione su misura di capi di abbigliamento prodotti in esemplare unico o in piccola serie
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE TESSILE E ABBIGLIAMENTO
	A	Assemblaggio e confezionamento prodotto
	B	Esecuzione taglio
	C	Modellazione di capi in esemplare unico o in piccola serie
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Assemblaggio e confezionamento prodotto ATTIVITÀ Cucitura Rifinitura Stiratura Confezionamento Controllo qualità e conformità	1	Confezionare capi di abbigliamento in esemplare unico o in piccola serie
B Esecuzione taglio ATTIVITÀ Analisi dei tessuti Manutenzione dei tessuti Taglio dei tessuti	2	Effettuare il taglio artigianale del tessuto in coerenza con il modello
C Modellazione di capi in esemplare unico o in piccola serie ATTIVITÀ Realizzazione del grafico base e della modellatura Correzioni sul manichino Rilevazione dei margini di Cucitura Definizione di punti di riferimento Sviluppo taglie e misure Utilizzo di software CAD	3	Eseguire il modello su taglia o su misure, anche con l'ausilio di supporti informatici

COMPETENZA N. 1
Confezionare capi di abbigliamento in esemplare unico o in piccola serie

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	**COMPETENZE**
Leggere e rispettare la scheda di lavorazione	Metodologie per la confezione artigianale
Effettuare cuciture, impunture, ribattiture, intelature, asole e attaccatura di bottoni a mano e a macchina	Tipologie di cuciture a mano e a macchina
Controllare la vestibilità del capo attraverso prove sul cliente	Tipologie di Lavorazioni a mano e a macchina
Rifinire i capi	Tecniche di Assemblaggio dei capi
Stirare capo finito	Tecniche di rifiniture a mano
Effettuare il controllo qualità	Tecniche di stiro
	Livello di qualità dei capi

COMPETENZA N. 2
Effettuare il taglio artigianale del tessuto in coerenza con il modello

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	**COMPETENZE**
Stendere il tessuto a strati/singolo seguendone il verso	Caratteristiche merceologiche del tessuto
Piazzare cartamodello su tessuto	Caratteristiche tecniche del tessuto
Tagliare manualmente il tessuto utilizzando forbici da tagliatore, forbici elettriche o taglierine	Metodologie e strumenti per il taglio artigianale
	Software applicativi CAD per i piazzamenti

COMPETENZA N. 3
Eseguire il modello su taglia o su misure, anche con l'ausilio di supporti informatici

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	**COMPETENZE**
Realizzare il grafico base e la modellatura	Metodo di costruzione dei cartamodelli
Effettuare valutazioni e correzioni sul manichino	Elementi di geometria piana
Rilevare parti che compongono il capo (margini di cucitura)	Anatomia della persona
Indicare punti di riferimento (tacche, diritto filo)	Conformazioni particolari
Utilizzare software CAD	Misurazioni corpo base
Correlare la taglia standard più vicina alle misure del cliente	Tabelle taglie base
	Software applicativi CAD per la modellistica e lo Sviluppo taglie

INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE		
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO - CONFEZIONI INDUSTRIALI**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.5.3.3.2	Tagliatori e confezionatori di capi di abbigliamento
	7.2.6.3.0	Operai addetti a macchinari industriali per confezioni di abbigliamento in stoffa e affini
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	13.9	Altre industrie tessili
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Confezioni industriali" sono funzionali alla realizzazione su taglia standard di capi di abbigliamento prodotti in serie
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE TESSILE E ABBIGLIAMENTO
	A	Assemblaggio e confezionamento prodotto
	B	Esecuzione taglio
	C	Modellazione di capi prodotti in serie
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Assemblaggio e confezionamento prodotto ATTIVITÀ Cucitura Rifinitura Stiratura Confezionamento Controllo qualità e conformità	1	Confezionare in serie i capi di abbigliamento

B Esecuzione taglio ATTIVITÀ Analisi dei tessuti Manutenzione dei tessuti Taglio dei tessuti	2	Effettuare il taglio industriale del tessuto in coerenza con il modello
C Modellazione di capi prodotti in serie ATTIVITÀ Realizzazione del grafico base e della modellatura Rilevazione dei margini di cucitura Definizione di punti di riferimento Esecuzione del controllo cartoni Sviluppo taglie e misure Utilizzo di software CAD	3	Eseguire il modello del capo da realizzare su taglie standard, anche con l'ausilio di supporti informatici

COMPETENZA N. 1
Confezionare in serie i capi di abbigliamento

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Leggere e rispettare la scheda di lavorazione	Metodologie per la confezione industriale
Eseguire cuciture, impunture, ribattiture, adesiva ture, asole e attaccatura di bottoni a macchina	Tempi e metodi
Spiluccare e rifinire capi	Tipologie di cuciture a macchina
Stirare capo finito	Tipologie di lavorazioni a macchina
Eseguire il controllo qualità	Tecniche di assemblaggio dei capi
Etichettare/imbustare il capo	Tecniche di stiro
	Livello di qualità dei capi

COMPETENZA N. 2
Effettuare il taglio industriale del tessuto in coerenza con il modello

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Stendere il tessuto a materasso/strati/singolo seguendone il verso	Caratteristiche merceologiche del tessuto
Piazzare cartamodello su tessuto	Caratteristiche tecniche del tessuto
Tagliare il tessuto manualmente e/o utilizzando taglierine (lama verticale – rotative) e forbici elettriche	Metodologie e strumenti per il taglio industriale
Etichettare parti di tessuto	Software applicativi CAD per i piazzamenti

COMPETENZA N. 3
Eseguire il modello del capo da realizzare su taglie standard, anche con l'ausilio di supporti informatici

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Realizzare il grafico base e la modellatura	Metodo di costruzione dei cartamodelli
Rilevare parti che compongono il capo (margini di cucitura)	Elementi di geometria piana
Effettuare punti di riferimento (tacche, diritto filo)	Anatomia della persona
Eseguire il controllo cartoni	Misurazioni corpo base
Utilizzare software CAD	Tabelle taglie base
Effettuare sviluppo taglie	Software applicativi CAD per la modellistica e lo sviluppo taglie

1. Änderungsschneider/ Änderungsschneiderin

sarto riparatore

riconosciuto dalla normativa del 9 maggio 2005 (BGBl. I, pag. 1292)

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
sarto riparatore

Lavorare in laboratori di ritocco o nei servizi dei grandi magazzini e boutique di moda.

Competenza professionale
sarto riparatore

trasformare, modernizzare e riparare indumenti e tessuti per la casa;
accettare richieste di modifiche e informare i clienti circa le possibilità delle modifiche ed i costi per effettuarle;
pianificare le fasi del lavoro per ritoccare l' abbigliamento e tessuti per la casa;
controllare le merci in arrivo e ordinare i materiali;
gestire strumenti di lavoro, macchine e sistemi;
preparare capi grandi e piccoli e materiali ausiliari per lavori di modifica;
completare tutte le operazioni per cucire sia manualmente, sia a macchina;
controllare i documenti e il lavoro svolto;
osservare le norme di sicurezza sul lavoro, tutelare la salute e rispettare l'ambiente, prendere in considerazione l'aspetto economico;
applicare misure di garanzia della qualità.

208. Maßschneider/ Maßschneiderin

sarto su misura

riconosciuto dalla normativa del 15 aprile 2004 (BGBl. I, pag. 571)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
sarto su misura

Lavorare secondo i propri disegni già esistenti e seguendo le specifiche dei clienti. Alta qualità della lavorazione dei materiali molteplici è di primaria importanza, con la dovuta considerazione alle tendenze della moda e di un impressione generale che si adatta al cliente in termini di tipo e stile. Il campo di attività comprende la riparazione e le modifiche dei capi di abbigliamento; lavorare in laboratori e studi di sartoria su misura e artigianato, imprese industriali e aziende di moda, in reparti per costumi nei teatri, produzioni cinematografiche e televisive.

Competenza professionale
sarto su misura

operare in tutto il processo di fabbricazione di indumenti ed eseguire diverse operazioni in modo indipendente. Un sarto su misura si distingue per l'alta qualità della lavorazione, misura ideale e lo stile individuale.

sarto su misura

realizzare capi in vari modelli e applicare diverse tecniche di lavorazione;
sviluppare e disegnare dei progetti; tener conto della moda, degli aspetti funzionali, storici e tecnologici, ricorrere eventualmente ai programmi assistiti dal computer;
realizzare le interrelazioni tra design, la forma del corpo, taglio e lavorazione;
disegnare i modelli, tagliare pezzi dei vestiti conformemente al modello e controllare l'assemblaggio;

progettare le fasi di fabbricazione di un indumento, definire la tecnica giustificarli;
selezionare i materiali e gli accessori in termini di qualità, destinazione e desideri del cliente;
azionare utensili, macchinari ed attrezzature aggiuntive;
eseguire cuciture, ripassare ed eseguire gli attacchi;
effettuare interventi parziali, come tasche, bordi, fessure, manicotti, collari;
preparare l'abbigliamento per la prova;
modernizzare, modificare e riparare i capi di abbigliamento;
applicare misure di garanzia della qualità;
osservare i principi di protezione della sicurezza industriale, della salute e dell'ambiente.

232. Modenäher/ Modenäherin

stilista di moda

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
stilista di moda

Lavoratori qualificati in grado di effettuare autonomamente, in modo appropriato e con scadenze fisse, tutti i compiti necessari per cucire e modellare; produrre in laboratori collezioni di abbigliamento e altri prodotti tessili. Le loro attività sono il prêt-à-porter per donna, uomo, bambino, abbigliamento professionale, abbigliamento sportivo, tempo libero, lingerie, costumi da bagno e intimo, acconciature, cappelli, vestiti e accessori e tessili per la casa. Il lavoro è altamente specializzato e mostra una marcata divisione del lavoro.

Competenza professionale
stilista di moda

produrre capi di abbigliamento e prodotti tessili di altri, sulla base delle conoscenze e delle competenze acquisite e nel rispetto della sicurezza industriale; tener conto delle tendenze economiche e della moda; svolgere il loro lavoro in maniera indipendente sulla base di documenti tecnici e delle istruzioni di lavoro; valutare il prodotto finito e avviare misure di garanzia della qualità; essere in grado di assumere la responsabilità per il proprio campo di attività e garantire la collaborazione all'interno dell'azienda come risultato della loro formazione iniziale.

applicare le seguenti competenze acquisite durante la loro formazione:

selezionare materie prime tessili, prodotti ausiliari e accessori a seconda della destinazione d'uso e degli aspetti di redditività;
pianificare e preparare le fasi di lavoro;
impostare, gestire e monitorare impianti e macchinari per tagliare, stampare, cucire e controllare la qualità della produzione;
applicare diverse tecnologie dei processi industriali nei diversi settori di produzione: taglio, stiro, cucito e le fasi di controllo della qualità di produzione;
gestire sistemi automatizzati per l'acquisizione e la valutazione dei dati operativi e dispositivi di controllo elettronico in impianti e macchinari;
capire il rapporto tra design del prodotto, vendite e tecniche produttive; valutare la qualità e prendere le necessarie garanzie sulla qualità.

233. Modeschneider/ Modeschneiderin

sarto di moda

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
sarto di moda

Sono lavoratori qualificati in grado di produrre autonomamente, in modo appropriato e con scadenze fisse, prototipi di design di indumenti o altri prodotti tessili, principalmente per la produzione di collezioni o produzione in serie. Il loro campo di attività riguarda compiti organizzativi, processo decisionale sulle tecniche di lavorazione; organizzare le fasi di lavoro, distribuire il lavoro, controllare i modelli, ottimizzare e garantire l'elaborazione tecnica. La formazione iniziale è orientata al lavoro in laboratori di creazione per modelli, nella produzione e nel settore della preparazione dei lavori; garantire il controllo della qualità, tagliare e rifilature; fornire una solida base per accedere al livello di middle management.

Competenza professionale
sarto di moda

produrre capi di abbigliamento e prodotti tessili, sulla base delle conoscenze e delle competenze che si sono accumulate e nel rispetto della sicurezza industriale, considerazioni di ordine commerciale e della moda; sviluppare documentazione tecnica e istruzioni di lavoro per la preparazione del lavoro e delle fasi di produzione; controllare l'output prodotto alla fine di ogni fase e avviare misure di garanzia della qualità. Come risultato della loro formazione iniziale i sarti dell'abbigliamento sono competenti ad assumere la responsabilità per il proprio campo di attività e di garantire la collaborazione all'interno dell'azienda.
applicare le seguenti abilità acquisite durante la loro formazione:

selezionare materie prime tessili, prodotti ausiliari e gli accessori a seconda della destinazione d'uso e agli aspetti di redditività;
preparare i documenti per la preparazione del lavoro e la produzione, calcolare i costi di produzione;

creare, gestire, monitorare macchine e attrezzature; applicare diverse tecnologie ai processi industriali nei vari settori di produzione: tagliare, stirare, cucire e controllare la qualità dei prodotti;

gestire sistemi per acquisire e valutare i dati operativi e dispositivi di controllo elettronico in impianti e macchinari;
comprendere le correlazioni tra progettazione, produzione e trasformazione; elaborare prototipi di design e produzione di modelli;
produrre modelli per le collezioni moda e per la produzione in serie; tener debitamente conto delle tendenze della moda e considerazioni commerciali;
monitorare il processo produttivo ed eseguire l'ispezione finale.

234. Modist/ Modistin

modista

riconosciuto dalla normativa del 15 aprile 2004 (BGBl. I, pag. 580).

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
modista

Richiedere abilità manuali e creative; eseguire cappelli per uomo e donna.

Lavorare in piccoli workshop commerciali e imprese industriali; lavorare in laboratori artigianali, produzioni teatrali e cinematografiche, mostre ed altre manifestazioni; realizzare oggetti di solito individualmente secondo il disegno delle modiste o le esigenze dei loro clienti, presentarli e venderli a livello industriale; i cappelli sono prodotti in serie sulla base dei prototipi della collezione.

Competenza professionale
modista

lavorare in modo indipendente sulla base di ordini di lavoro e dei propri progetti; tener conto delle norme di sicurezza sul lavoro; tutelare la salute; rispettare l'ambiente e osservare i criteri di redditività e la qualità; unire capacità di design / progettazione / realizzazione e l'uso di diversi materiali e prodotti ausiliari; pianificare e organizzare il loro lavoro autonomamente o come una squadra; presentare e vendere i prodotti; il loro lavoro è orientato al cliente.

modista

fabbricare cappelli di feltro e di paglia;
preparare i materiali;
premere i cappelli nella forma;
cucire cappelli, cappelli alla moda, in panno, pelle o pelliccia; trasformare e usare schemi di taglio;

realizzare cappelli da immagini e modelli;
progettare, disegnare e realizzare progetti; soddisfare i criteri della moda, accuratezza storica, aspetti funzionali e tecnologici;
fare schizzi, disegni e campioni;
disegnare modelli di cappelli; usare tecniche per tagliare e lucidare; applicare fiori e piume;
riutilizzare e modificare i cappelli;
effettuare forme di base da materiali diversi;
usare e manutenere attrezzature, utensili e macchinari;
condurre colloqui con i clienti, in particolare in materia di consulenza, vendita e reclami;
utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
applicare misure di gestione della qualità; controllare i processi di lavoro e dei risultati.

6.5.3.3.1	**Modellisti di capi di abbigliamento**	**28222**	**Professioni i.d. nella produzione di abbigliamento, cappelli e berretti**
6.5.3.3.2	**Tagliatori e confezionatori di capi di abbigliamento**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE
6.5.3.3.3	**Sarti**		Contenuto:
6.5.3.3.4	**Cappellai e confezionatori di complementi di abbigliamento**		La categoria comprende tutte le professioni nel settore della produzione di abbigliamento, cappelli e berretti, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti fabbricano, modificano vestiti o riparano l'abbigliamento, forniscono abbigliamento su misura, come ad esempio abiti e cappotti, fanno cappelli, berretti e gioielli per le collezioni da sposa e per la produzione di serie.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:
• eseguire un modello per ogni formato con l'ausilio di mappe, strumenti da disegno, computer e dispositivi di ingrandimento
• produrre cappotti, abiti, gonne, camicie, biancheria intima, corsetteria, cappelli e abbigliamento simile, secondo le istruzioni individuali dei clienti
• riportare su cartamodello i disegni del capo da fare, dimensionare alle misure, tagliare e confezionare, trasmettere alla produzione, eventualmente fare modelli
• eseguire la produzione industriale in serie utilizzando macchine automatiche per cucire o eseguire cuciture individuali, ad esempio, cucire insieme due pezzi, cucire asole o cucire borse
• nel lavoro artigianale cucire a macchina, cucire a mano abiti interi o fare delle cuciture singole, ad esempio, foderare l'abbigliamento
• modificare e riparare i capi di abbigliamento, per esempio migliorare la forma, accorciare i pantaloni, cucire le spalline, rimuovere o rammendare i danni
• effettuare il controllo della qualità, ad esempio controllare l'esecuzione delle cuciture
• decorare e rifinire cappelli, berretti, progettare e fare gioielli da sposa

• servire i clienti, per esempio, consigliare sui modelli alla moda, sui tessuti e sui prezzi, prendere le misure, pianificare gli appuntamenti per gli accessori da abbinare e per il ritiro degli abiti

Bekleidungsherstellung - Fachkraft	**28222**	**produzione abbigliamento - lavoratore qualificato**
Änderungsschneider/in	28222	sarto riparatore
Bekleidungsschneider/in	28222	sarto - abbigliamento
Blusenschneider/in	28222	sarto - camicetta
Damenkleidernäher/in	28222	sarta artigianale - abiti femminili
Damenschneider/in	28222	sarto per signora
Fachkraft Modeschneiderei	28222	specialista di moda sartoria
Handnäher/in	28222	**cucitore a mano**
Herrenschneider/in	28222	sarto da uomo
Hosenschneider/in (Textil)	28222	**pantalonaia** / (tessile)
Hutformer/in	28222	**cappellaio bagnatore**
Hutmacher/i	28222	**cappellaio** / artigianato
Huttrimmer/in	28222	**gardinatore di cappelli**
Industrieschneider/in	28222	sarto industriale
Kleiderschneider/in	28222	sarto - capi di abbigliamento
Knopf-, Knopflochnäher/in	28222	**asolaia**
Mäntelschneider/in	28222	sarto - cappotti
Maßschneider/in	28222	sarto su misura
Modellassistent/in (Bekleidung, Leder)	28222	assistente modellista (abbigliamento, cuoio)
Modellschneider/in	28222	sarto - modellista
Modenäher/in	28222	stilista di moda
Modeschneider/in	28222	sarto di moda
Modist/in	28222	**modista**
Mützenmacher/in	28222	modellista
Paletotschneider/in	28222	sarto - soprabito
Rüschennäher/in	28222	plissettato - sarta
Samtschneider/in	28222	tagliatore di velluti
Säumer/in (Textil)	28222	orlatore / (tessile)
Schneider/in	28222	**sarto**
Sportbekleidungsschneider/in	28222	sarta - abbigliamento sportivo
Stepper/in Textilien	28222	**impuntatore di sartoria** / tessile
Theatermodist/in	28222	modista di teatro
Trachtenschneider/in	28222	tagliatore di costumi
Uniformschneider/in	28222	sarto - uniforme
Zuschneider/in Bekleidung	28222	sarto tagliatore artigianale di abiti

Denominazione Figura		**OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali:
		OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO - CONFEZIONI ARTIGIANALI
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.5.3.3	Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	14	Confezione di articoli di abbigliamento, confezione di articoli in pelle e pelliccia
	14.1	Confezione di articoli di abbigliamento, escluso abbigliamento in pelliccia
Area professionale		MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
Sottoarea professionale		TAC (Tessile Abbigliamento Calzature) e Sistema Moda
Descrizione		L'Operatore dell'abbigliamento, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione tessile e abbigliamento con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative alla realizzazione di figurini e modelli, all'esecuzione delle operazioni di taglio, all'assemblaggio e confezionamento del prodotto
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE TESSILE E ABBIGLIAMENTO
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Realizzazione figurini e modelli
	C	Esecuzione taglio
	D	Assemblaggio e confezionamento prodotto

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Realizzazione figurini e modelli	5	Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma
ATTIVITÀ		
Elaborazione figurini e modelli		
C Esecuzione taglio	6	Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni
ATTIVITÀ	7	Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite
Analisi dei tessuti		
manutenzione dei tessuti		
taglio dei tessuti		
D Assemblaggio e confezionamento prodotto	8	Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione
ATTIVITÀ		
Cucitura		
Rifinitura		
Stiratura		
Confezionamento		
Controllo qualità e conformità		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
5	Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma
6	Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni
7	Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite
8	Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione
	IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO - CONFEZIONI ARTIGIANALI
1	Confezionare capi di abbigliamento in esemplare unico o in piccola serie
2	Effettuare il taglio artigianale del tessuto in coerenza con il modello
3	Eseguire il modello su taglia o su misure, anche con l'ausilio di supporti informatici

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo	Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Processi e cicli di lavoro della trasformazione tessile/abbigliamento
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle Lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2
Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)	Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per il taglio, la confezione, lo stiro e il finissaggio del capo finito
Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchinari per le Lavorazioni da eseguire	Tipologie e Caratteristiche dei Principali materiali della trasformazione tessile/abbigliamento
	Tipologie dei Principali macchinari e apparecchiature del taglio e della confezione

COMPETENZA N. 3
Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari	procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Utilizzare differenti tecniche per disegnare e colorare figurini di capi d'abbigliamento, in modo da rappresentare le caratteristiche del tessuto e le linee dell'abito	Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili
Individuare le Caratteristiche merceologiche dei tessuti	Disegno di moda
Applicare tecniche di rappresentazione di figure umane proporzionate nei particolari esecutivi	Elementi di chimica e di fisica correlati alle lavorazioni
Identificare i Principali stili della moda	Elementi di geometria piana correlati alle lavorazioni
Applicare tecniche per la realizzazione del cartamodello di un capo d'abbigliamento in taglia	Elementi di storia dell'arte correlati alle lavorazioni
verificare la corrispondenza tra il figurino e il modello tecnico	Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici
	Tecniche di disegno e di rappresentazione grafica
	Tecniche, procedure e regole per il ricavo di cartamodelli
	Tipi di accessori

COMPETENZA N. 6

Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Verificare le etichette di composizione e manutenzione ai fini della Predisposizione del tessuto al taglio	Composizione, proprietà e caratteristiche dei prodotti di manutenzione
Identificare eventuali specificità/anomalie dei tessuti	Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili
Applicare tecniche e prodotti per la rimozione delle difettosità	Marchi di garanzia e regole di fabbricazione
	Regole e procedure di utilizzo e manutenzione dei tessuti in relazione alle proprietà chimiche, fisiche, organolettiche
	Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili
	Tecniche e operazioni di manutenzione
	Marchi di garanzia e regole di fabbricazione
	Regole e procedure di utilizzo e manutenzione dei tessuti in relazione alle proprietà chimiche, fisiche, organolettiche
	Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili
	Tecniche e operazioni di manutenzione

COMPETENZA N. 7
Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Scegliere gli strumenti di taglio più idonei in base alle Caratteristiche ed alla tipologia di tessuto	Caratteristiche merceologiche e classificazione dei Principali tipi di materiali tessili
Applicare le Principali tecniche base di taglio ai diversi tipi di materiale tessile	Elementi di chimica e di fisica, correlati alle lavorazioni
	Elementi identificativi del capo d'abbigliamento
	Principali tecniche di taglio dei diversi prodotti tessili
	Strumenti di taglio

COMPETENZA N. 8
Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare le Principali tecniche di Cucitura ai diversi tipi di materiale tessile	Attrezzature e tecniche di stiratura
Applicare tecniche di Rifinitura e di Stiratura del capo di abbigliamento	Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio
Verificare il capo finito eliminando i difetti di presentazione	Principali metodi di cucitura
Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione	Procedure e metodi per il controllo qualità e di conformità del prodotto tessile
Verificare la corrispondenza fra figurino e capo finito	Procedure e tecniche di controllo
	Strumenti e tecniche di confezionamento
	Strumenti e tecniche di rifinitura

INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE		
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO CONFEZIONI ARTIGIANALI**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.5.3.3.2	Tagliatori e confezionatori di capi di abbigliamento
	6.5.3.3.3	Sarti
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Confezioni artigianali" sono funzionali alla realizzazione su misura di capi di abbigliamento prodotti in esemplare unico o in piccola serie
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE TESSILE E ABBIGLIAMENTO
	A	Assemblaggio e confezionamento prodotto
	B	Esecuzione taglio
	C	Modellazione di capi in esemplare unico o in piccola serie
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Assemblaggio e confezionamento prodotto ATTIVITÀ Cucitura Rifinitura Stiratura Confezionamento Controllo qualità e conformità	1	Confezionare capi di abbigliamento in esemplare unico o in piccola serie
B Esecuzione taglio ATTIVITÀ Analisi dei tessuti manutenzione dei tessuti taglio dei tessuti	2	Effettuare il taglio artigianale del tessuto in coerenza con il modello
C Modellazione di capi in esemplare unico o in piccola serie ATTIVITÀ realizzazione del grafico base e della modellatura Correzioni sul manichino Rilevazione dei margini di Cucitura Definizione di punti di riferimento Sviluppo taglie e misure Utilizzo di software CAD	3	Eseguire il modello su taglia o su misure, anche con l'ausilio di supporti informatici

COMPETENZA N. 1
Confezionare capi di abbigliamento in esemplare unico o in piccola serie

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
Leggere e rispettare la scheda di lavorazione	Metodologie per la confezione artigianale
Effettuare cuciture, impunture, ribattiture, intelature, asole e attaccatura di bottoni a mano e a macchina	Tipologie di cuciture a mano e a macchina
Controllare la vestibilità del capo attraverso prove sul cliente	Tipologie di Lavorazioni a mano e a macchina
Rifinire i capi	Tecniche di assemblaggio dei capi
Stirare capo finito	Tecniche di rifiniture a mano
Effettuare il Controllo qualità	Tecniche di stiro
	Livello di qualità dei capi

COMPETENZA N. 2
Effettuare il taglio artigianale del tessuto in coerenza con il modello

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
Stendere il tessuto a strati/singolo seguendone il verso	Caratteristiche merceologiche del tessuto
Piazzare cartamodello su tessuto	Caratteristiche tecniche del tessuto
Tagliare manualmente il tessuto utilizzando forbici da tagliatore, forbici elettriche o taglierine	Metodologie e strumenti per il taglio artigianale
	Software applicativi CAD per i piazzamenti

COMPETENZA N. 3
Eseguire il modello su taglia o su misure, anche con l'ausilio di supporti informatici

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
Realizzare il grafico base e la modellatura	Metodo di costruzione dei cartamodelli
Effettuare valutazioni e Correzioni sul manichino	Elementi di geometria piana
rilevare parti che compongono il capo (margini di cucitura)	Anatomia della persona
Indicare punti di riferimento (tacche, diritto filo)	Conformazioni particolari
Utilizzare software CAD	Misurazioni corpo base
Correlare la taglia standard più vicina alle misure del cliente	Tabelle taglie base
	Software applicativi CAD per la modellistica e lo sviluppo taglie

1. Änderungsschneider/ Änderungsschneiderin

sarto riparatore

riconosciuto dalla normativa del 9 maggio 2005 (BGBl. I, pag. 1292)

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
sarto riparatore

Lavorare in laboratori di ritocco o nei servizi dei grandi magazzini e boutique di moda.

Competenza professionale
sarto riparatore

trasformare, modernizzare e riparare indumenti e tessuti per la casa;
accettare richieste di modifiche e informare i clienti circa le possibilità delle modifiche ed i costi per effettuarle;
pianificare le fasi del lavoro per ritoccare l' abbigliamento e tessuti per la casa;

controllare le merci in arrivo e ordinare i materiali;
gestire strumenti di lavoro, macchine e sistemi;
preparare capi grandi e piccoli e materiali ausiliari per lavori di modifica;
completare tutte le operazioni per cucire sia manualmente, sia a macchina;
controllare i documenti e il lavoro svolto;
osservare le norme di sicurezza sul lavoro, tutelare la salute e rispettare l'ambiente, prendere in considerazione l'aspetto economico;
applicare misure di garanzia della qualità.

208. Maßschneider/ Maßschneiderin

sarto su misura

riconosciuto dalla normativa del 15 aprile 2004 (BGBl. I, pag. 571)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
sarto su misura

Lavorare secondo i propri disegni già esistenti e seguendo le specifiche dei clienti. Alta qualità della lavorazione dei materiali molteplici è di primaria importanza, con la dovuta considerazione alle tendenze della moda e di un impressione generale che si adatta al cliente in termini di tipo e stile. Il campo di attività comprende la riparazione e le modifiche dei capi di abbigliamento; lavorare in laboratori e studi di sartoria su misura e artigianato, imprese industriali e aziende di moda, in reparti per costumi nei teatri, produzioni cinematografiche e televisive.

Competenza professionale
sarto su misura

operare in tutto il processo di fabbricazione di indumenti ed eseguire diverse operazioni in modo indipendente. Un sarto su misura si distingue per l'alta qualità della lavorazione, misura ideale e lo stile individuale.

sarto su misura

realizzare capi in vari modelli e applicare diverse tecniche di lavorazione;
sviluppare e disegnare dei progetti; tener conto della moda, degli aspetti funzionali, storici e tecnologici, ricorrere eventualmente ai programmi assistiti dal computer;
realizzare le interrelazioni tra design, la forma del corpo, taglio e lavorazione;
disegnare i modelli, tagliare pezzi dei vestiti conformemente al modello e controllare l'assemblaggio;

progettare le fasi di fabbricazione di un indumento, definire la tecnica giustificarli;
selezionare i materiali e gli accessori in termini di qualità, destinazione e desideri del cliente;
azionare utensili, macchinari ed attrezzature aggiuntive;
eseguire cuciture, ripassare ed eseguire gli attacchi;
effettuare interventi parziali, come tasche, bordi, fessure, manicotti, collari;
preparare l'abbigliamento per la prova;
modernizzare, modificare e riparare i capi di abbigliamento;
applicare misure di garanzia della qualità;
osservare i principi di protezione della sicurezza industriale, della salute e dell'ambiente.

232. Modenäher/ Modenäherin

stilista di moda

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
stilista di moda

Lavoratori qualificati in grado di effettuare autonomamente, in modo appropriato e con scadenze fisse, tutti i compiti necessari per cucire e modellare; produrre in laboratori collezioni di abbigliamento e altri prodotti tessili. Le loro attività sono il prêt-à-porter per donna, uomo, bambino, abbigliamento professionale, abbigliamento sportivo, tempo libero, lingerie, costumi da bagno e intimo, acconciature, cappelli, vestiti e accessori e tessili per la casa. Il lavoro è altamente specializzato e mostra una marcata divisione del lavoro.

Competenza professionale
stilista di moda

produrre capi di abbigliamento e prodotti tessili di altri, sulla base delle conoscenze e delle competenze acquisite e nel rispetto della sicurezza industriale; tener conto delle tendenze economiche e della moda; svolgere il loro lavoro in maniera indipendente sulla base di documenti tecnici e delle istruzioni di lavoro; valutare il prodotto finito e avviare misure di garanzia della qualità; essere in grado di assumere la responsabilità per il proprio campo di attività e garantire la collaborazione all'interno dell'azienda come risultato della loro formazione iniziale.

applicare le seguenti competenze acquisite durante la loro formazione:

selezionare materie prime tessili, prodotti ausiliari e accessori a seconda della destinazione d'uso e degli aspetti di redditività;
pianificare e preparare le fasi di lavoro;
impostare, gestire e monitorare impianti e macchinari per tagliare, stampare, cucire e controllare la qualità della produzione;
applicare diverse tecnologie dei processi industriali nei diversi settori di produzione: taglio, stiro, cucito e le fasi di controllo della qualità di produzione;

gestire sistemi automatizzati per l'acquisizione e la valutazione dei dati operativi e dispositivi di controllo elettronico in impianti e macchinari;
capire il rapporto tra design del prodotto, vendite e tecniche produttive; valutare la qualità e prendere le necessarie garanzie sulla qualità.

233. Modeschneider/ Modeschneiderin

sarto di moda

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
sarto di moda

Sono lavoratori qualificati in grado di produrre autonomamente, in modo appropriato e con scadenze fisse, prototipi di design di indumenti o altri prodotti tessili, principalmente per la produzione di collezioni o produzione in serie. Il loro campo di attività riguarda compiti organizzativi, processo decisionale sulle tecniche di lavorazione; organizzare le fasi di lavoro, distribuire il lavoro, controllare i modelli, ottimizzare e garantire l'elaborazione tecnica. La formazione iniziale è orientata al lavoro in laboratori di creazione per modelli, nella produzione e nel settore della preparazione dei lavori; garantire il controllo della qualità, tagliare e rifilature; fornire una solida base per accedere al livello di middle management.

Competenza professionale
sarto di moda

produrre capi di abbigliamento e prodotti tessili, sulla base delle conoscenze e delle competenze che si sono accumulate e nel rispetto della sicurezza industriale, considerazioni di ordine commerciale e della moda; sviluppare documentazione tecnica e istruzioni di lavoro per la preparazione del lavoro e delle fasi di produzione; controllare l'output prodotto alla fine di ogni fase e avviare misure di garanzia della qualità. Come risultato della loro formazione iniziale i sarti dell'abbigliamento sono competenti ad assumere la responsabilità per il proprio campo di attività e di garantire la collaborazione all'interno dell'azienda.
applicare le seguenti abilità acquisite durante la loro formazione:

selezionare materie prime tessili, prodotti ausiliari e gli accessori a seconda della destinazione d'uso e agli aspetti di redditività;
preparare i documenti per la preparazione del lavoro e la produzione, calcolare i costi di produzione;

creare, gestire, monitorare macchine e attrezzature; applicare diverse tecnologie ai processi industriali nei vari settori di produzione: tagliare, stirare, cucire e controllare la qualità dei prodotti;

gestire sistemi per acquisire e valutare i dati operativi e dispositivi di controllo elettronico in impianti e macchinari;
comprendere le correlazioni tra progettazione, produzione e trasformazione; elaborare prototipi di design e produzione di modelli;
produrre modelli per le collezioni moda e per la produzione in serie; tener debitamente conto delle tendenze della moda e considerazioni commerciali;
monitorare il processo produttivo ed eseguire l'ispezione finale.

234. Modist/ Modistin

modista

riconosciuto dalla normativa del 15 aprile 2004 (BGBl. I, pag. 580).

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
modista

Richiedere abilità manuali e creative; eseguire cappelli per uomo e donna.

Lavorare in piccoli workshop commerciali e imprese industriali; lavorare in laboratori artigianali, produzioni teatrali e cinematografiche, mostre ed altre manifestazioni; realizzare oggetti di solito individualmente secondo il disegno delle modiste o le esigenze dei loro clienti, presentarli e venderli a livello industriale; i cappelli sono prodotti in serie sulla base dei prototipi della collezione.

Competenza professionale
modista

lavorare in modo indipendente sulla base di ordini di lavoro e dei propri progetti; tener conto delle norme di sicurezza sul lavoro; tutelare la salute; rispettare l'ambiente e osservare i criteri di redditività e la qualità; unire capacità di design / progettazione / realizzazione e l'uso di diversi materiali e prodotti ausiliari; pianificare e organizzare il loro lavoro autonomamente o come una squadra; presentare e vendere i prodotti; il loro lavoro è orientato al cliente.

modista

fabbricare cappelli di feltro e di paglia;
preparare i materiali;
premere i cappelli nella forma;
cucire cappelli, cappelli alla moda, in panno, pelle o pelliccia; trasformare e usare schemi di taglio;

realizzare cappelli da immagini e modelli;

progettare, disegnare e realizzare progetti; soddisfare i criteri della moda, accuratezza storica, aspetti funzionali e tecnologici;
fare schizzi, disegni e campioni;
disegnare modelli di cappelli; usare tecniche per tagliare e lucidare; applicare fiori e piume;
riutilizzare e modificare i cappelli;
effettuare forme di base da materiali diversi;
usare e manutenere attrezzature, utensili e macchinari;
condurre colloqui con i clienti, in particolare in materia di consulenza, vendita e reclami;
utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
applicare misure di gestione della qualità; controllare i processi di lavoro e dei risultati.

6.5.3.3.1 **Modellisti di capi di abbigliamento**
6.5.3.3.2 **Tagliatori e confezionatori di capi di abbigliamento**
6.5.3.3.3 **Sarti**
6.5.3.3.4 **Cappellai e confezionatori di complementi di abbigliamento**

28222 **Professioni i.d. nella produzione di abbigliamento, cappelli e berretti**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della produzione di abbigliamento, cappelli e berretti, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti fabbricano, modificano vestiti o riparano l'abbigliamento, forniscono abbigliamento su misura, come ad esempio abiti e cappotti, fanno cappelli, berretti e gioielli per le collezioni da sposa e per la produzione di serie.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

- eseguire un modello per ogni formato con l'ausilio di mappe, strumenti da disegno, computer e dispositivi di ingrandimento
- produrre cappotti, abiti, gonne, camicie, biancheria intima, corsetteria, cappelli e abbigliamento simile, secondo le istruzioni individuali dei clienti
- riportare su cartamodello i disegni del capo da fare, dimensionare alle misure, tagliare e confezionare, trasmettere alla produzione, eventualmente fare modelli
- eseguire la produzione industriale in serie utilizzando macchine automatiche per cucire o eseguire cuciture individuali, ad esempio, cucire insieme due pezzi, cucire asole o cucire borse
- nel lavoro artigianale cucire a macchina, cucire a mano abiti interi o fare delle cuciture singole, ad esempio, foderare l'abbigliamento
- modificare e riparare i capi di abbigliamento, per esempio migliorare la forma, accorciare i pantaloni, cucire le spalline, rimuovere o rammendare i danni
- effettuare il controllo della qualità, ad esempio controllare l'esecuzione delle cuciture
- decorare e rifinire cappelli, berretti, progettare e fare gioielli da sposa

- servire i clienti, per esempio, consigliare sui modelli alla moda, sui tessuti e sui prezzi, prendere le misure, pianificare gli appuntamenti per gli accessori da abbinare e per il ritiro degli abiti

Bekleidungsherstellung - Fachkraft	**28222**	**produzione abbigliamento - lavoratore qualificato**
Änderungsschneider/in	28222	sarto riparatore
Bekleidungsschneider/in	28222	sarto - abbigliamento
Blusenschneider/in	28222	sarto - camicetta
Damenkleidernäher/in	28222	sarta artigianale - abiti femminili
Damenschneider/in	28222	sarto per signora
Fachkraft Modeschneiderei	28222	specialista di moda sartoria
Handnäher/in	28222	**cucitore a mano**
Herrenschneider/in	28222	sarto da uomo
Hosenschneider/in (Textil)	28222	**pantalonaia** / (tessile)
Hutformer/in	28222	**cappellaio bagnatore**
Hutmacher/i	28222	**cappellaio** / artigianato
Huttrimmer/in	28222	**gardinatore di cappelli**
Industrieschneider/in	28222	sarto industriale
Kleiderschneider/in	28222	sarto - capi di abbigliamento
Knopf-, Knopflochnäher/in	28222	**asolaia**
Mäntelschneider/in	28222	sarto - cappotti
Maßschneider/in	28222	sarto su misura
Modellassistent/in (Bekleidung, Leder)	28222	assistente modellista (abbigliamento, cuoio)
Modellschneider/in	28222	sarto - modellista
Modenäher/in	28222	stilista di moda
Modeschneider/in	28222	sarto di moda
Modist/in	28222	**modista**
Mützenmacher/in	28222	modellista
Paletotschneider/in	28222	sarto - soprabito
Rüschennäher/in	28222	plissettato - sarta
Samtschneider/in	28222	tagliatore di velluti
Säumer/in (Textil)	28222	orlatore / (tessile)
Schneider/in	28222	**sarto**
Sportbekleidungsschneider/in	28222	sarta - abbigliamento sportivo
Stepper/in Textilien	28222	**impuntatore di sartoria** / tessile
Theatermodist/in	28222	modista di teatro
Trachtenschneider/in	28222	tagliatore di costumi
Uniformschneider/in	28222	sarto - uniforme
Zuschneider/in Bekleidung	28222	sarto tagliatore artigianale di abiti

13

Denominazione Figura		**OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali: **OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO - CONFEZIONI INDUSTRIALI**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.5.3.3	Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	14	Confezione di articoli di abbigliamento, confezione di articoli in pelle e pelliccia
	14.1	Confezione di articoli di abbigliamento, escluso abbigliamento in pelliccia
Area professionale		MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
Sottoarea professionale		TAC (Tessile Abbigliamento Calzature) e Sistema Moda
Descrizione		L'Operatore dell'abbigliamento, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione tessile e abbigliamento con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative alla realizzazione di figurini e modelli, all'esecuzione delle operazioni di taglio, all'assemblaggio e confezionamento del prodotto
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE TESSILE E ABBIGLIAMENTO
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Realizzazione figurini e modelli
	C	Esecuzione taglio
	D	Assemblaggio e confezionamento prodotto
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Realizzazione figurini e modelli	5	Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma
ATTIVITÀ		
Elaborazione figurini e modelli		
C Esecuzione taglio	6	Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni
ATTIVITÀ	7	Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite
Analisi dei tessuti		
Manutenzione dei tessuti		
Taglio dei tessuti		
D Assemblaggio e confezionamento prodotto	8	Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione
ATTIVITÀ		
Cucitura		
Rifinitura		
Stiratura		
Confezionamento		
Controllo qualità e conformità		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma
	6	Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni
	7	Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite
	8	Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO - CONFEZIONI INDUSTRIALI
	1	Confezionare capi di abbigliamento in esemplare unico o in piccola serie
	2	Effettuare il taglio artigianale del tessuto in coerenza con il modello
	3	Eseguire il modello su taglia o su misure, anche con l'ausilio di supporti informatici
		COMPETENZA N. 1 **Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi e cicli di lavoro della trasformazione tessile/abbigliamento
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa

Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle Lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)	Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per il taglio, la confezione, lo stiro e il finissaggio del capo finito
Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchinari per le Lavorazioni da eseguire	Tipologie e Caratteristiche dei Principali materiali della trasformazione tessile/abbigliamento
	Tipologie dei Principali macchinari e apparecchiature del taglio e della confezione

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5

Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare differenti tecniche per disegnare e colorare figurini di capi d'abbigliamento, in modo da rappresentare le caratteristiche del tessuto e le linee dell'abito	Caratteristiche merceologiche e classificazione dei Principali tipi di materiali tessili
Individuare le Caratteristiche merceologiche dei tessuti	Disegno di moda
Applicare tecniche di rappresentazione di figure umane proporzionate nei particolari esecutivi	Elementi di chimica e di fisica correlati alle Lavorazioni
Identificare i Principali stili della moda	Elementi di geometria piana correlati alle Lavorazioni
Applicare tecniche per la realizzazione del cartamodello di un capo d'abbigliamento in taglia	Elementi di storia dell'arte correlati alle lavorazioni
Verificare la corrispondenza tra il figurino e il modello tecnico	Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici
	Tecniche di disegno e di rappresentazione grafica
	Tecniche, procedure e regole per il ricavo di cartamodelli
	Tipi di accessori

COMPETENZA N. 6

Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Verificare le etichette di composizione e manutenzione ai fini della Predisposizione del tessuto al taglio	Composizione, proprietà e caratteristiche dei prodotti di manutenzione
Identificare eventuali specificità/anomalie dei tessuti	Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili
Applicare tecniche e prodotti per la rimozione delle difettosità	Marchi di garanzia e regole di fabbricazione
	Regole e procedure di utilizzo e manutenzione dei tessuti in relazione alle proprietà chimiche, fisiche, organolettiche
	Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili
	Tecniche e operazioni di manutenzione
	Marchi di garanzia e regole di fabbricazione
	Regole e procedure di utilizzo e manutenzione dei tessuti in relazione alle proprietà chimiche, fisiche, organolettiche
	Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili
	Tecniche e operazioni di manutenzione

COMPETENZA N. 7

Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Scegliere gli strumenti di taglio più idonei in base alle Caratteristiche ed alla tipologia di tessuto	Caratteristiche merceologiche e classificazione dei Principali tipi di materiali tessili
Applicare le Principali tecniche base di taglio ai diversi tipi di materiale tessile	Elementi di chimica e di fisica, correlati alle lavorazioni
	Elementi identificativi del capo d'abbigliamento
	Principali tecniche di taglio dei diversi prodotti tessili
	Strumenti di taglio

COMPETENZA N. 8

Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le Principali tecniche di Cucitura ai diversi tipi di materiale tessile	Attrezzature e tecniche di stiratura
Applicare tecniche di Rifinitura e di Stiratura del capo di abbigliamento	Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio
Verificare il capo finito eliminando i difetti di presentazione	Principali metodi di cucitura
Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione	Procedure e metodi per il controllo qualità e di conformità del prodotto tessile

Verificare la corrispondenza fra figurino e capo finito		Procedure e tecniche di controllo
		Strumenti e tecniche di confezionamento
		Strumenti e tecniche di rifinitura
INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE		
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO - CONFEZIONI INDUSTRIALI**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.5.3.3.2	Tagliatori e confezionatori di capi di abbigliamento
	7.2.6.3.0	Operai addetti a macchinari industriali per confezioni di abbigliamento in stoffa e affini
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	13.9	Altre industrie tessili
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Confezioni industriali" sono funzionali alla realizzazione su taglia standard di capi di abbigliamento prodotti in serie
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE TESSILE E ABBIGLIAMENTO
	A	Assemblaggio e confezionamento prodotto
	B	Esecuzione taglio
	C	Modellazione di capi prodotti in serie
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Assemblaggio e confezionamento prodotto ATTIVITÀ Cucitura Rifinitura Stiratura Confezionamento Controllo qualità e conformità	1	Confezionare in serie i capi di abbigliamento
B Esecuzione taglio ATTIVITÀ Analisi dei tessuti Manutenzione dei tessuti Taglio dei tessuti	2	Effettuare il taglio industriale del tessuto in coerenza con il modello
C Modellazione di capi prodotti in serie ATTIVITÀ Realizzazione del grafico base e della modellatura Rilevazione dei margini di Cucitura Definizione di punti di riferimento Esecuzione del Controllo cartoni Sviluppo taglie e misure Utilizzo di software CAD	3	Eseguire il modello del capo da realizzare su taglie standard, anche con l'ausilio di supporti informatici
		COMPETENZA N. 1 **Confezionare in serie i capi di abbigliamento**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Leggere e rispettare la scheda di lavorazione		Metodologie per la confezione industriale
Eseguire cuciture, impunture, ribattiture, adesiva ture, asole e attaccatura di bottoni a macchina		Tempi e metodi
Spiluccare e Rifinire capi		Tipologie di cuciture a macchina
Stirare capo finito		Tipologie di lavorazioni a macchina
Eseguire il controllo qualità		Tecniche di assemblaggio dei capi
Etichettare/imbustare il capo		Tecniche di stiro
		Livello di qualità dei capi
		COMPETENZA N. 2 **Effettuare il taglio industriale del tessuto in coerenza con il modello**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Stendere il tessuto a materasso/strati/singolo seguendone il verso		Caratteristiche merceologiche del tessuto
Piazzare cartamodello su tessuto		Caratteristiche tecniche del tessuto
Tagliare il tessuto manualmente e/o utilizzando taglierine (lama verticale – rotative) e forbici elettriche		Metodologie e strumenti per il taglio industriale
Etichettare parti di tessuto		Software applicativi CAD per i piazzamenti
		COMPETENZA N. 3 **Eseguire il modello del capo da realizzare su taglie standard, anche con l'ausilio di supporti informatici**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Realizzare il grafico base e la modellatura		Metodo di costruzione dei cartamodelli
rilevare parti che compongono il capo (margini di Cucitura)		Elementi di geometria piana
Effettuare punti di riferimento (tacche, diritto filo)		Anatomia della persona
Eseguire il controllo cartoni		Misurazioni corpo base
Utilizzare software CAD		Tabelle taglie base
Effettuare sviluppo taglie		Software applicativi CAD per la modellistica e lo sviluppo taglie

1. Änderungsschneider/ Änderungsschneiderin

sarto riparatore

riconosciuto dalla normativa del 9 maggio 2005 (BGBl. I, pag. 1292)

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
sarto riparatore

Lavorare in laboratori di ritocco o nei servizi dei grandi magazzini e boutique di moda.

Competenza professionale
sarto riparatore

trasformare, modernizzare e riparare indumenti e tessuti per la casa;
accettare richieste di modifiche e informare i clienti circa le possibilità delle modifiche ed i costi per effettuarle;
pianificare le fasi del lavoro per ritoccare l' abbigliamento e tessuti per la casa;
controllare le merci in arrivo e ordinare i materiali;
gestire strumenti di lavoro, macchine e sistemi;
preparare capi grandi e piccoli e materiali ausiliari per lavori di modifica;
completare tutte le operazioni per cucire sia manualmente, sia a macchina;
controllare i documenti e il lavoro svolto;
osservare le norme di sicurezza sul lavoro, tutelare la salute e rispettare l'ambiente, prendere in considerazione l'aspetto economico;
applicare misure di garanzia della qualità.

208. Maßschneider/ Maßschneiderin

sarto su misura

riconosciuto dalla normativa del 15 aprile 2004 (BGBl. I, pag. 571)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
sarto su misura

Lavorare secondo i propri disegni già esistenti e seguendo le specifiche dei clienti. Alta qualità della lavorazione dei materiali molteplici è di primaria importanza, con la dovuta considerazione alle tendenze della moda e di un impressione generale che si adatta al cliente in termini di tipo e stile. Il campo di attività comprende la riparazione e le modifiche dei capi di abbigliamento; lavorare in laboratori e studi di sartoria su misura e artigianato, imprese industriali e aziende di moda, in reparti per costumi nei teatri, produzioni cinematografiche e televisive.

Competenza professionale
sarto su misura

operare in tutto il processo di fabbricazione di indumenti ed eseguire diverse operazioni in modo indipendente. Un sarto su misura si distingue per l'alta qualità della lavorazione, misura ideale e lo stile individuale.

sarto su misura

realizzare capi in vari modelli e applicare diverse tecniche di lavorazione;
sviluppare e disegnare dei progetti; tener conto della moda, degli aspetti funzionali, storici e tecnologici, ricorrere eventualmente ai programmi assistiti dal computer;
realizzare le interrelazioni tra design, la forma del corpo, taglio e lavorazione;
disegnare i modelli, tagliare pezzi dei vestiti conformemente al modello e controllare l'assemblaggio;

progettare le fasi di fabbricazione di un indumento, definire la tecnica giustificarli;
selezionare i materiali e gli accessori in termini di qualità, destinazione e desideri del cliente;
azionare utensili, macchinari ed attrezzature aggiuntive;
eseguire cuciture, ripassare ed eseguire gli attacchi;
effettuare interventi parziali, come tasche, bordi, fessure, manicotti, collari;
preparare l'abbigliamento per la prova;
modernizzare, modificare e riparare i capi di abbigliamento;
applicare misure di garanzia della qualità;
osservare i principi di protezione della sicurezza industriale, della salute e dell'ambiente.

232. Modenäher/ Modenäherin

stilista di moda

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
stilista di moda

Lavoratori qualificati in grado di effettuare autonomamente, in modo appropriato e con scadenze fisse, tutti i compiti necessari per cucire e modellare; produrre in laboratori collezioni di abbigliamento e altri prodotti tessili. Le loro attività sono il prêt-à-porter per donna, uomo, bambino, abbigliamento professionale, abbigliamento sportivo, tempo libero, lingerie, costumi da bagno e intimo, acconciature, cappelli, vestiti e accessori e tessili per la casa. Il lavoro è altamente specializzato e mostra una marcata divisione del lavoro.

Competenza professionale
stilista di moda

produrre capi di abbigliamento e prodotti tessili di altri, sulla base delle conoscenze e delle competenze acquisite e nel rispetto della sicurezza industriale; tener conto delle tendenze economiche e della moda; svolgere il loro lavoro in maniera indipendente sulla base di documenti tecnici e delle istruzioni di lavoro; valutare il prodotto finito e avviare misure di garanzia della qualità; essere in grado di assumere la responsabilità per il proprio campo di attività e garantire la collaborazione all'interno dell'azienda come risultato della loro formazione iniziale.

applicare le seguenti competenze acquisite durante la loro formazione:

selezionare materie prime tessili, prodotti ausiliari e accessori a seconda della destinazione d'uso e degli aspetti di redditività;

pianificare e preparare le fasi di lavoro;
impostare, gestire e monitorare impianti e macchinari per tagliare, stampare, cucire e controllare la qualità della produzione;
applicare diverse tecnologie dei processi industriali nei diversi settori di produzione: taglio, stiro, cucito e le fasi di controllo della qualità di produzione;
gestire sistemi automatizzati per l'acquisizione e la valutazione dei dati operativi e dispositivi di controllo elettronico in impianti e macchinari;
capire il rapporto tra design del prodotto, vendite e tecniche produttive; valutare la qualità e prendere le necessarie garanzie sulla qualità.

233. Modeschneider/ Modeschneiderin

sarto di moda

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
sarto di moda

Sono lavoratori qualificati in grado di produrre autonomamente, in modo appropriato e con scadenze fisse, prototipi di design di indumenti o altri prodotti tessili, principalmente per la produzione di collezioni o produzione in serie. Il loro campo di attività riguarda compiti organizzativi, processo decisionale sulle tecniche di lavorazione; organizzare le fasi di lavoro, distribuire il lavoro, controllare i modelli, ottimizzare e garantire l'elaborazione tecnica. La formazione iniziale è orientata al lavoro in laboratori di creazione per modelli, nella produzione e nel settore della preparazione dei lavori; garantire il controllo della qualità, tagliare e rifilature; fornire una solida base per accedere al livello di middle management.

Competenza professionale
sarto di moda

produrre capi di abbigliamento e prodotti tessili, sulla base delle conoscenze e delle competenze che si sono accumulate e nel rispetto della sicurezza industriale, considerazioni di ordine commerciale e della moda; sviluppare documentazione tecnica e istruzioni di lavoro per la preparazione del lavoro e delle fasi di produzione; controllare l'output prodotto alla fine di ogni fase e avviare misure di garanzia della qualità. Come risultato della loro formazione iniziale i sarti dell'abbigliamento sono competenti ad assumere la responsabilità per il proprio campo di attività e di garantire la collaborazione all'interno dell'azienda.
applicare le seguenti abilità acquisite durante la loro formazione:

selezionare materie prime tessili, prodotti ausiliari e gli accessori a seconda della destinazione d'uso e agli aspetti di redditività;
preparare i documenti per la preparazione del lavoro e la produzione, calcolare i costi di produzione;

creare, gestire, monitorare macchine e attrezzature; applicare diverse tecnologie ai processi industriali nei vari settori di produzione: tagliare, stirare, cucire e controllare la qualità dei prodotti;

gestire sistemi per acquisire e valutare i dati operativi e dispositivi di controllo elettronico in impianti e macchinari;
comprendere le correlazioni tra progettazione, produzione e trasformazione; elaborare prototipi di design e produzione di modelli;
produrre modelli per le collezioni moda e per la produzione in serie; tener debitamente conto delle tendenze della moda e considerazioni commerciali;
monitorare il processo produttivo ed eseguire l'ispezione finale.

234. Modist/ Modistin

modista

riconosciuto dalla normativa del 15 aprile 2004 (BGBl. I, pag. 580).

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
modista

Richiedere abilità manuali e creative; eseguire cappelli per uomo e donna.

Lavorare in piccoli workshop commerciali e imprese industriali; lavorare in laboratori artigianali, produzioni teatrali e cinematografiche, mostre ed altre manifestazioni; realizzare oggetti di solito individualmente secondo il disegno delle modiste o le esigenze dei loro clienti, presentarli e venderli a livello industriale; i cappelli sono prodotti in serie sulla base dei prototipi della collezione.

Competenza professionale
modista

lavorare in modo indipendente sulla base di ordini di lavoro e dei propri progetti; tener conto delle norme di sicurezza sul lavoro; tutelare la salute; rispettare l'ambiente e osservare i criteri di redditività e la qualità; unire capacità di design / progettazione / realizzazione e l'uso di diversi materiali e prodotti ausiliari; pianificare e organizzare il loro lavoro autonomamente o come una squadra; presentare e vendere i prodotti; il loro lavoro è orientato al cliente.

modista

fabbricare cappelli di feltro e di paglia;

preparare i materiali;
premere i cappelli nella forma;
cucire cappelli, cappelli alla moda, in panno, pelle o pelliccia; trasformare e usare schemi di taglio;

realizzare cappelli da immagini e modelli;
progettare, disegnare e realizzare progetti; soddisfare i criteri della moda, accuratezza storica, aspetti funzionali e tecnologici;
fare schizzi, disegni e campioni;
disegnare modelli di cappelli; usare tecniche per tagliare e lucidare; applicare fiori e piume;
riutilizzare e modificare i cappelli;
effettuare forme di base da materiali diversi;
usare e manutenere attrezzature, utensili e macchinari;
condurre colloqui con i clienti, in particolare in materia di consulenza, vendita e reclami;
utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
applicare misure di gestione della qualità; controllare i processi di lavoro e dei risultati.

6.5.3.3.1 **Modellisti di capi di abbigliamento**
6.5.3.3.2 **Tagliatori e confezionatori di capi di abbigliamento**
6.5.3.3.3 **Sarti**
6.5.3.3.4 **Cappellai e confezionatori di complementi di abbigliamento**

28222 **Professioni i.d. nella produzione di abbigliamento, cappelli e berretti**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della produzione di abbigliamento, cappelli e berretti, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti fabbricano, modificano vestiti o riparano l'abbigliamento, forniscono abbigliamento su misura, come ad esempio abiti e cappotti, fanno cappelli, berretti e gioielli per le collezioni da sposa e per la produzione di serie.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• eseguire un modello per ogni formato con l'ausilio di mappe, strumenti da disegno, computer e dispositivi di ingrandimento
• produrre cappotti, abiti, gonne, camicie, biancheria intima, corsetteria, cappelli e abbigliamento simile, secondo le istruzioni individuali dei clienti
• riportare su cartamodello i disegni del capo da fare, dimensionare alle misure, tagliare e confezionare, trasmettere alla produzione, eventualmente fare modelli
• eseguire la produzione industriale in serie utilizzando macchine automatiche per cucire o eseguire cuciture individuali, ad esempio, cucire insieme due pezzi, cucire asole o cucire borse
• nel lavoro artigianale cucire a macchina, cucire a mano abiti interi o fare delle cuciture singole, ad esempio, foderare l'abbigliamento
• modificare e riparare i capi di abbigliamento, per esempio migliorare la forma, accorciare i pantaloni, cucire le spalline, rimuovere o rammendare i danni
• effettuare il controllo della qualità, ad esempio controllare l'esecuzione delle cuciture
• decorare e rifinire cappelli, berretti, progettare e fare gioielli da sposa

• servire i clienti, per esempio, consigliare sui modelli alla moda, sui tessuti e sui prezzi, prendere le misure, pianificare gli appuntamenti per gli accessori da abbinare e per il ritiro degli abiti

Bekleidungsherstellung - Fachkraft	**28222**	**produzione abbigliamento - lavoratore qualificato**
Änderungsschneider/in	28222	sarto riparatore
Bekleidungsschneider/in	28222	sarto - abbigliamento
Blusenschneider/in	28222	sarto - camicetta
Damenkleidernäher/in	28222	sarta artigianale - abiti femminili
Damenschneider/in	28222	sarto per signora
Fachkraft Modeschneiderei	28222	specialista di moda sartoria
Handnäher/in	28222	**cucitore a mano**
Herrenschneider/in	28222	sarto da uomo
Hosenschneider/in (Textil)	28222	**pantalonaia** / (tessile)
Hutformer/in	28222	**cappellaio bagnatore**
Hutmacher/i	28222	**cappellaio** / artigianato
Huttrimmer/in	28222	**gardinatore di cappelli**
Industrieschneider/in	28222	sarto industriale
Kleiderschneider/in	28222	sarto - capi di abbigliamento
Knopf-, Knopflochnäher/in	28222	**asolaia**
Mäntelschneider/in	28222	sarto - cappotti
Maßschneider/in	28222	sarto su misura
Modellassistent/in (Bekleidung, Leder)	28222	assistente modellista (abbigliamento, cuoio)
Modellschneider/in	28222	sarto - modellista
Modenäher/in	28222	stilista di moda
Modeschneider/in	28222	sarto di moda
Modist/in	28222	**modista**
Mützenmacher/in	28222	modellista
Paletotschneider/in	28222	sarto - soprabito
Rüschennäher/in	28222	plissettato - sarta
Samtschneider/in	28222	tagliatore di velluti
Säumer/in (Textil)	28222	orlatore / (tessile)
Schneider/in	28222	**sarto**
Sportbekleidungsschneider/in	28222	sarta - abbigliamento sportivo
Stepper/in Textilien	28222	**impuntatore di sartoria** / tessile
Theatermodist/in	28222	modista di teatro
Trachtenschneider/in	28222	tagliatore di costumi
Uniformschneider/in	28222	sarto - uniforme
Zuschneider/in Bekleidung	28222	sarto tagliatore artigianale di abiti

14

Denominazione Figura		**OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	7.	Conduttori di impianti e operai semi-qualificati addetti a macchinari fissi e mobili
	7.1.5.5	Conduttori di impianti per la raffinazione dei prodotti petroliferi
	7.1.5.9	Altri conduttori di impianti chimici
	7.2.2.1	Operai addetti ai macchinari per prodotti farmaceutici e di toilette
	7.2.2.9	Altri operai addetti a macchinari per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica e lavorazioni affini
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	20	Fabbricazione di prodotti chimici
	21	Fabbricazione di prodotti farmaceutici di base e di preparati farmaceutici
Area professionale		MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
Sottoarea professionale		Chimica
Descrizione		L'Operatore delle Produzioni Chimiche interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione chimica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative al trattamento, lavorazione e conservazione di materie prime, semilavorati e prodotti chimici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature proprie delle produzioni chimiche
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE CHIMICA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Trattamento materie prime
	C	Lavorazione prodotti chimici
	D	Controllo qualità prodotti chimici

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi di lavorazione da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione della produzione chimica sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari della produzione chimica, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Trattamento materie prime	5	Predisporre e trattare materie prime/semilavorati chimici, nel rispetto delle norme specifiche di settore in materia di igiene, sicurezza e salvaguardia ambientale
ATTIVITÀ		
Identificazione e Preparazione risorse di produzione		
Controllo materie prime/semilavorati in ingresso		
C Lavorazione prodotti chimici	6	Lavorare e conservare semilavorati/prodotti chimici
ATTIVITÀ		
Lavorazione materie prime/semilavorati chimici		
Conservazione dei prodotti chimici		
D Controllo qualità prodotti chimici	7	Verificare semilavorati/prodotti chimici
ATTIVITÀ		
Realizzazione controlli qualità		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1. Definire e pianificare fasi di lavorazione da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
2. Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione della produzione chimica sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle procedure previste, del risultato atteso
3. Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari della produzione chimica, curando le attività di manutenzione ordinaria
4. Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
5. Predisporre e trattare materie prime/semilavorati chimici, nel rispetto delle norme specifiche di settore in materia di igiene, sicurezza e salvaguardia ambientale
6. Lavorare e conservare semilavorati/prodotti chimici
7. Verificare semilavorati/prodotti chimici

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare fasi di lavorazione da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione	Ciclo di produzione chimica: fasi, attività e tecnologie
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Principali terminologie tecniche di settore
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Processi e cicli di lavoro della produzione chimica
Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle Lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione della produzione chimica sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)	Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per le lavorazioni chimiche
Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento dei macchinari per le Lavorazioni da eseguire	Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti per le lavorazioni chimiche

COMPETENZA N. 3
Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari della produzione chimica, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari per le lavorazioni chimiche
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari	procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Predisporre e trattare materie prime/semilavorati chimici, nel rispetto delle norme specifiche di settore in materia di igiene, sicurezza e salvaguardia ambientale

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare e selezionare le materie prime/semilavorati chimici secondo quanto stabilito nelle schede tecniche	Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici
Individuare le strumentazioni per il trattamento e la misurazione delle materie prime/semilavorati chimici	Strumenti e tecniche di misurazione (temperatura, umidità, …)

COMPETENZA N. 6
Lavorare e conservare semilavorati/prodotti chimici

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare le Tipologie di Lavorazioni da Adottare in relazione al semilavorato/prodotto e alle sue componenti chimiche	Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici
Applicare le Principali tecniche di lavorazione e conservazione di materie prime/semilavorati/prodotti chimici	Tecniche di preparazione e lavorazione dei prodotti chimici Tecnologie e tecniche per la conservazione dei prodotti chimici

COMPETENZA N. 7
Verificare semilavorati/prodotti chimici

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di Controllo e Verifica della qualità del semilavorato/prodotto chimico	Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici
Individuare, durante tutte le fasi di lavorazione, eventuali difettosità del semilavorato/prodotto chimico rispetto alla relativa classificazione in uso presso l'azienda	Principali tecniche e strumenti di Controllo qualità
Adottare procedure operative di Controllo in conformità con il sistema di qualità aziendale predefinito	

43. Chemikant/ Chemikantin

tecnico chimico

riconosciuto dalla normativa del 27 febbraio 2001 (BGBl. I p. 350)

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in un liceo professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico chimico

Lavorare come parte di una squadra in stretta collaborazione con altri nel settore chimico e nei settori collegati (come la gomma, materie plastiche, petrolchimico, chimico di produzione, riciclaggio dei rifiuti). Preparare, produrre e lavorare sostanze e composti chimici nella loro attività. I loro compiti vanno dal controllare e monitorare gli impianti di produzione attraverso dispositivi all'avanguardia per misurare e controllare automaticamente; effettuare operazioni per manutenere gli impianti e le attrezzature utilizzate; tecniche chimiche e il processo chimico integrato per identificare sostanze e le loro proprietà.

Competenza professionale
tecnico chimico

vasta conoscenza ed esperienza nel campo dei sistemi di controllo e dei processi; lavorare in team interdisciplinari in tutta la catena del processo; l'ultima parte della loro formazione è dedicata alla specializzazione - in base ai profili della società di formazione - acquistare conoscenze, competenze e una qualifica internazionale.

tecnico chimico

pianificare, controllare e documentare le varie fasi della fabbricazione e lavorazione di diversi prodotti;

monitorare, controllare e produrre il flusso di documenti e le fasi di lavorazione;
garantire un corretto svolgimento del processo insieme alla squadra di lavoro;
collaborare con altro personale qualificato per manutenere e risolvere dei problemi e manutenzione preventiva;
determinare i parametri delle sostanze e le loro proprietà;
usare il computer e sistemi di controllo di processo per il controllo di macchine e impianti; recuperare ed elaborare dei dati ai fini di documentare il lavoro; raccogliere informazioni logistiche e organizzative;
adottare normative in materia di tutela della salute e dell'ambiente, sicurezza sul lavoro, sicurezza degli impianti e la garanzia della qualità in considerazione del loro lavoro, nel quadro della "cura responsabile";
garantire uno smaltimento compatibile con l'ambiente e il riciclaggio dei rifiuti.

251. Pharmakant/ Pharmakantin

preparatore farmaceutico

riconosciuto dalla normativa dell'8 marzo 2001 (BGBl. I p. 419)

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in liceo professionale (Berufsschule).

Settore di attività
preparatore farmaceutico

Praticare come una squadra e in funzione del processo di attuazione; produrre, sviluppo di farmaci. Pianificare, controllare e documentare il lavoro svolto nello stabilimento di produzione e in laboratorio. Il loro lavoro, richiede un alto senso di responsabilità, non è solo soggetto alle norme e disposizioni di legge, medicina, sicurezza, prevenzione sanitaria e la tutela dell'ambiente, ma anche e soprattutto alle regole di buona pratica, unito ad un severo controllo di qualità, con conseguente controlli e attività di documentazione.

Competenza professionale
preparatore farmaceutico

acquisire una vasta gamma di competenze e conoscenze nel campo delle scienze naturali, scienze applicate, tecniche e know-how tecnologico e le competenze nel campo dei sistemi di controllo e processo. L'ultimo terzo della loro formazione è dedicata ad acquisire una specializzazione - in base al profilo della società - che consenta loro di lavorare in diverse aree del team di produzione dei farmaci.

preparatore farmaceutico

produrre pacchetti di farmaci, progettare, realizzare, controllare e documentare le misure necessarie;

gestire e monitorare attrezzature tecniche farmaceutiche e linee di confezionamento;
garantire un costante processo di produzione mediante l'applicazione di misure di assistenza e manutenzione; individuare e riparare guasti sui dispositivi, macchine e impianti;
garantire la qualità dei prodotti rigorosamente secondo le regole di comportamento per la produzione di medicinali;
determinare le proprietà delle sostanze e monitorare i parametri di processo nel quadro del processo di controllo;
usare il computer e sistemi di controllo per il controllo di macchine e impianti, il recupero e l'elaborazione dei dati e documentare;
raccogliere informazioni per la logistica e l'organizzazione;
osservare la sicurezza sul lavoro, dell'ambiente e della salute nel quadro della "cura responsabile";

applicare norme di sicurezza quando si lavora con sostanze e macchinari;
garantire uno smaltimento compatibile con l'ambiente e il riciclaggio dei rifiuti.

257. Produktionsfachkraft Chemie

tecnico di produzione chimica

riconosciuto dalla normativa del 23 marzo 2005 (BGBl. I, pag. 906)

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico di produzione chimica

Lavorare nelle industrie chimiche e affini, nei settori della produzione e trasformazione.

Competenza professionale
tecnico di produzione chimica

avere competenze nel campo dei processi, produzione e tecnologia dei sistemi che usano lungo tutta la catena di produzione chimica e la trasformazione chimica.
utilizzare le strutture di produzione e trasformazione secondo i piani di lavoro;
partecipare all'assistenza e manutenere impianti di produzione;
controllare e documentare le operazioni per la produzione e trasformazione di prodotti diversi;

determinare le costanti e le proprietà delle sostanze durante il processo;
usare i computer per l'immissione dei dati e documentare;
essere responsabili per il loro lavoro; osservare norme di sicurezza sul lavoro; proteggere la salute e rispettare l'ambiente;
adottare misure per la sicurezza degli impianti e garantire la qualità;
evacuare e trattare i rifiuti in modo ecologico;
lavorare in una squadra.

41312 Professioni nella tecnologia chimica e farmaceutica

7.1.5.5.1	**Conduttori di impianti per la raffinazione dei prodotti petroliferi**
7.1.5.9.0	**Conduttori di impianti per la produzione di prodotti chimici**
7.2.2.1.1	**Conduttori di macchinari per la produzione di farmaci**
7.2.2.1.2	**Conduttori di macchinari per la produzione di cosmetici**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della tecnologia chimica e farmaceutica, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti controllano e monitorano principalmente la metodologia basata su processi chimici, come ad esempio la preparazione di cosmetici e prodotti farmaceutici.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• impostare le attrezzature, macchine e apparecchiature per processi chimici e farmaceutici, utilizzare e controllare, manutenere e mantenere
• preparare gli impasti secondo le ricette, ad esempio per fertilizzanti, prodotti petroliferi o colori
• utilizzare apparecchiature di processo, ad esempio per la purificazione di distillati del petrolio, ulteriormente trasformati in combustibili, materie plastiche e cosmetici
• controllo del processo dei principi attivi delle sostanze medicinali, eccipienti e i dosaggi differenti di compresse, soluzioni o unguenti
• garantire ed eseguire il controllo sulla qualità delle materie prime e ausiliarie, e sui prodotti finiti, ad esempio determinano le sostanze e la consistenza delle pomate
• monitorare la conformità con le norme di igiene, ad esempio nel riempimento e confezionamento dei prodotti farmaceutici
• processo di produzione e fornire i risultati dei test

Chemie- und Pharmatechnik - Fachkraft	**41312**	**chimica e tecnologia farmaceutiche - lavoratore qualificato**
Benzindestillateur/in	41312	distillatore di benzina
Chemiebetriebswerker/in	41312	operaio chimico (impianti)
Chemiefachwerker/in	41312	operaio tecnico chimico
Chemiewerker/in	41312	lavoratore / chimica
Chemikant/in	41312	**perito preparatore chimico**
Chlorierer/in	41312	cloratore
Destillierer/in (Chemie)	41312	distillatore / (chimica)
Erdölraffinierer/in	41312	raffinatore di petrolio
Facharbeiter/in anorganische Chemie	41312	operaio specializzato / chimica inorganica
Facharbeiter/in Elektrochemie	41312	operaio specializzato / elettrochimica
Facharbeiter/in Fotochemie	41312	operaio specializzato / fotochimica
Facharbeiter/in Kunststoffchemie	41312	operaio specializzato / chimica dei polimeri
Facharbeiter/in pharmazeutische Industrie	41312	operaio specializzato / industria farmaceutica
Facharbeiter/in Thermochemie	41312	operaio specializzato / termochimica
Farbmischer/in	41312	**mescelatore di colori**
Kolorist/in Chemie	41312	colorista chimico
Pharmakant/in	41312	preparatore farmaceutico
Pharmawerker/in	41312	lavoratore farmaceutico
Produktionsfachkraft Chemie	41312	tecnico di produzione chimica
Raffinierer/in (Erdöl)	41312	conduttore di apparecchi di raffinazione (petrolio)

15

Denominazione Figura		**OPERATORE DELLE CALZATURE**
Edizione 2010		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.3.3.2	Artigiani delle lavorazioni artistiche a mano di tessili, cuoio e simili
	6.5.4.2	Artigiani ed operai specializzati delle calzature ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	15	Fabbricazione di articoli in pelle e simili
	15.2	Fabbricazione di calzature
Area professionale		MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
Sottoarea professionale		TAC (Tessile Abbigliamento Calzature) e Sistema Moda
Descrizione		L'Operatore delle calzature interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione calzature con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla lavorazione e al trattamento di materiali per il confezionamento in prodotto calzaturiero, con competenze nella pianificazione e organizzazione del proprio lavoro, nella preparazione dei modelli, nel taglio delle pelli, nel montaggio e finitura della calzatura
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE CALZATURE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Approntamento delle forme calzaturiere
	C	Lavorazione dei prodotti calzaturieri
	D	Montaggio e finitura dei prodotti calzaturieri

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, materiali, ecc.)
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Approntamento delle forme calzaturiere	5	Sviluppare le forme e i modelli per le calzature attenendosi alle indicazioni di progetto e alle esigenze ortopediche del consumatore finale
ATTIVITÀ		
realizzazione della forma di legno o plastica		
Rivestimento della forma e realizzazione della camicia		
Elaborazione di stampi e sagome in cartone		
C Lavorazione dei prodotti calzaturieri	6	Effettuare le operazioni di taglio dei materiali e degli altri componenti delle calzature, nel rispetto dell'idea progettuale
ATTIVITÀ	7	Eseguire le lavorazioni e le operazioni di rifinitura dei diversi componenti delle calzature
Stenditura e inchiodatura materiali di lavorazione		
taglio componenti della calzatura		
Tranciatura fondi		
Scarnitura del bordo		
Uguagliatura, cardatura, smerigliatura delle suole		
cuciture		
D Montaggio e finitura dei prodotti calzaturieri	8	Assemblare i componenti e confezionare i prodotti calzaturieri
ATTIVITÀ		
Preparazione tomaie e suole per il montaggio		
Fresatura della suola, risolatura, attaccatura e rifilatura della soletta		
montaggio della calzatura completa		
Prove, modifiche e finiture		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1	Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, materiali, ecc.)
2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
5	Sviluppare le forme e i modelli per le calzature attenendosi alle indicazioni di progetto e alle esigenze ortopediche del consumatore finale
6	Effettuare le operazioni di taglio dei materiali e degli altri componenti delle calzature, nel rispetto dell'idea progettuale
7	Eseguire le lavorazioni e le operazioni di rifinitura dei diversi componenti delle calzature
8	Assemblare i componenti e confezionare i prodotti calzaturieri

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, materiali, ecc.)

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione	Ciclo di produzione delle calzature
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Principali terminologie tecniche di settore

Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro

Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle Lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato

Processi e cicli di lavoro delle Lavorazioni e trattamento pelli

Tecniche di comunicazione organizzativa

Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.)	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per la lavorazione delle calzature
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Tipologie e caratteristiche dei principali materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.)
	Tipologie delle principali attrezzature, macchinari e strumenti per la lavorazione delle calzature (realizzazione delle forme, taglio dei materiali, lavorazione e finitura)

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse lavorazioni	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
utilizzare procedure per la Verifica dei livelli di usura delle strumentazioni di lavorazione	Procedure e tecniche di verifica di strumenti, attrezzature e macchinari
utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5

Sviluppare le forme e i modelli per le calzature attenendosi alle indicazioni di progetto e alle esigenze ortopediche del consumatore finale

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Leggere l'immagine progettuale e i dati tecnici traducendoli in valori, elementi e procedure esecutive	Anatomia umana del piede e aspetti ergonomici della calzatura
Impiegare metodiche per trasferire nella lavorazione le Caratteristiche anatomico-funzionali e le idee creative in un equilibrio geometrico preciso	Fondamenti geometrici e di rappresentazione grafica
Applicare procedure e metodiche per verificare la congruenza della forma con le indicazioni di progetto	Tecniche di costruzione della forma
Impiegare procedure e tecniche per adeguare la configurazione delle forme alle Caratteristiche strutturali della calzatura e/o alle esigenze ortopediche	Tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli
	Tecniche di disegno su piano e su volume
	Tecniche di misurazione della forma del piede

COMPETENZA N. 6

Effettuare le operazioni di taglio dei materiali e degli altri componenti delle calzature, nel rispetto dell'idea progettuale

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Impiegare procedure e tecniche per determinare la quantità dei materiali e sceglierli sulla base dei requisiti di qualità richiesti	Caratteristiche chimiche dei materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.)
Applicare metodiche per la Rilevazione di eventuali difetti dei materiali	Caratteristiche morfologiche merceologiche e fisiche delle diverse tipologie dei materiali impiegati
Applicare procedure e tecniche di posizionamento delle sagome	Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero
Applicare le diverse tecniche di taglio (manuale, a macchina, ecc.) secondo le caratteristiche dei materiali utilizzati	

COMPETENZA N. 7

Eseguire le lavorazioni e le operazioni di rifinitura dei diversi componenti delle calzature

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure e tecniche per prevedere i comportamenti delle pelli nelle differenti Lavorazioni in base alle loro Caratteristiche fisiche e merceologiche	Caratteristiche chimiche dei materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.)
Applicare metodiche per definire le tipologie di lavorazione, i componenti e le tecnologie, sulla base delle caratteristiche dei materiali	Comportamenti e reazioni dei materiali legati alle procedure di lavorazione e di trattamento
Applicare tecniche per la Preparazione e la Rifinitura dei componenti di calzatura	Norme ISO-9000 relative alla lavorazione pelli e calzature
	Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero

COMPETENZA N. 8

Assemblare i componenti e confezionare i prodotti calzaturieri

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di predisposizione dei pezzi per l'assemblaggio sulla base della forma e struttura del prodotto	Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero
utilizzare procedure e metodiche di Predisposizione fasi e requisiti per il montaggio completo della calzatura	Tecniche di costruzione della calzata
Applicare tecniche di montaggio e di Rifinitura secondo procedure e requisiti stabiliti	

Utilizzare procedure e metodiche per verificare la correttezza e l'efficienza dell'assemblaggio della calzatura
Applicare metodiche e tecniche per Individuare e rimuovere eventuali difetti

243. Orthopädieschuhmacher/ Orthopädieschuhmacherin

costruttore di calzature ortopediche

riconosciuto dalla normativa del 21 aprile 1999 (BGBl. I, p.789)

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in liceo professionale (Berufsschule).

Settore di attività
costruttore di calzature ortopediche

Lavorare in collaborazione con il medico curante al fine di sviluppare dispositivi ortopedici per il piede e la gamba per migliorare la riabilitazione del paziente. Prendersi cura dei pazienti e lavorare in collaborazione con un medico specialista; l'attività richiede conoscenze mediche e la capacità di rispondere ai bisogni psicologici. Le attività svolte riguardano la produzione di ausili ortopedici, in particolare, scarpe ortopediche su misura, ortesi per la parte inferiore della gamba, del piede e accessori ortopedici per calzature normali; altre attività includono l'applicazione di bendaggi al piede e al ginocchio; adottare misure per la compressione degli arti inferiori; pedicure e podologia.

Competenza professionale
costruttore di calzature ortopediche

scegliere la pelle e altri materiali ausiliari in base al loro uso, la compatibilità con il corpo umano e il rapporto costo-efficacia;
sviluppare documenti tecnici e le procedure del piano di lavoro;
determinare i costi delle apparecchiature e delle misure ortopediche;
elaborare relazioni cliniche su anomalie ortopediche, ascoltare e consigliare i pazienti;
misurare il piede e gli arti, stampare la forma, plasmare e produrre componenti sagomati;
fabbricare calzature ortopediche personalizzate utilizzando varie tecniche di lavoro;
fabbricare elementi compensatori di accorciamento e incorporare elementi di supporto, correzione e compensazione nelle scarpe;
regolare e mantenere dispositivi ortopedici;
effettuare adattamenti ortopedici su scarpe normali;
fabbricare ortesi, plantari ortopedici, tra cui, plantari, ortesi per podologia, gamba e caviglia per piccoli gruppi e ortesi del piede e per le dita dei piedi;
adattare le ortesi prefabbricate, comprese le bende, ortesi per arti inferiori, ortesi del piede e le attrezzature di compressione;
eseguire procedure di trattamento medico sul piede;
valutare ed effettuare le misure di garanzia della qualità.

277. Schuhfertiger/ Schuhfertigerin

montatore e rifinitore di calzature

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
montatore e rifinitore di calzature

Fabbricare tutti i tipi di scarpe, con i metodi della produzione industriale; produrre le classiche scarpe per donna, uomo e bambino, scarpe da montagna e da trekking, stivali da equitazione e scarpe anti-infortunistiche; usare i nuovi materiali sintetici e il cuoio che rimane il materiale naturale più spesso utilizzato nella produzione di scarpe; padroneggiare tutte le operazioni per la fabbricazione di scarpe; impiegare le tecniche tradizionali e le più moderne tecniche di fabbricazione.

Competenza professionale
montatore e rifinitore di calzature

selezionare materiali in pelle e altre materie prime in base alla destinazione d'uso e considerazioni sull'efficienza economica;
preparare la documentazione tecnica e determinare le sequenze di lavoro;
tagliare e scegliere i componenti per la calzatura e la suola;
preparare parti della tomaia, smussare e piegare;
cucire tomaie e parti di rivestimento insieme ed applicare cuciture decorative;
preparare le parti per la base;
unire tomaie e parti della base con tecniche diverse;
preparare le scarpe per vendere e spedire; applicare diverse tecniche di finitura;
valutare la qualità del prodotto e adottare le misure di garanzia della qualità.

278. Schuhmacher/ Schuhmacherin

calzolaio

riconosciuto dalla normativa del 11 marzo 2004 (BGBl. I, pag. 445)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
calzolaio

Produrre su ordinazione nelle imprese artigiane, realizzare scarpe su misura; realizzare finiture e solette compensative per scarpe ortopediche e riparare scarpe di tutti i tipi.

Utilizzare principalmente il cuoio naturale, ma fanno anche uso di materiali sintetici.

Lavorare in modo indipendente; consigliare i clienti singolarmente e monitorare i risultati del loro lavoro.

Competenza professionale
calzolaio

avere conoscenze di anatomia dell'apparato locomotore;
assistere e consigliare i clienti;
pianificare e preparare i processi di lavoro;
trattare gli ordini di lavoro tramite sistemi informatici e di comunicazione;
svolgere i loro compiti come una squadra;
eseguire i disegni dei contorni di piedi, delle forme delle suole, delle rifiniture ortopediche e delle suole compensatrici per scarpe normali;
selezionare pellami e altri materiali ausiliari in base al loro impiego e la redditività;
redigere documenti tecnici e determinare processi di lavoro;
tagliare su misura tomaie e fondi;
preparare la tomaia, in particolare tagliare, smussare e piegare;
cucire tomaie e fodere insieme;
preparazione tomaie e fondi;
assemblare le parti per formare la scarpa;
valutare la qualità e adottare misure di garanzia della qualità.

6.5.4.2.1	**Modellisti di calzature**	**28332**	**Professioni nel calzaturiero**
6.5.4.2.2	**Tagliatori e confezionatori di calzature**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE
6.5.4.2.4	**Sellai e cuoiai**		Contenuto:
6.3.3.2.2	**Artigiani di prodotti in pelle e cuoio lavorati a mano**		La categoria comprende tutte le professioni nel settore del calzaturiero, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti realizzano scarpe o parti della scarpa per la produzione artigianale o industriale, eseguono cuciture o riparano le scarpe.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• realizzare le specifiche del modello, montare la tomaia su forme, tagliare o perforare il materiale

• **preparare la tomaia per ulteriore elaborazione**, ad esempio i**rruvidire e laminare la pelle**, **rifinire il bordo**, **segnare le parti della tomaia da giuntare** e mettere in forma le scarpe
• preparare le varie parti della tomaia, eseguire **cuciture decorative,** rivestire internamente la tomaia, collegare la tomaia e le solette, installare **i tacchi, montare le suole**
• fissare occhielli, cinghie, fibbie, fare scarpe pronte per la vendita, ad esempio pulire la pelle da residui di adesivo, ingrassare, impermeabilizzare e lucidare la pelle
• **produrre scarpe su misura,** prendere l'impronta del piede, disegnare il contorno, se necessario, **mettere in forma le scarpe**
• fornire **plantari e calzature ortopediche** prescritte dal medico, relativi accessori, se necessario, eseguire trattamenti di **podologia**
• riparare calzature e altri articoli di pelletteria e attuare rielaborazioni, ad esempio, rinnovare suole o parti di supporti difettosi, riparare chiusure e articoli in pelle

Schuhherstellung - Fachkraft	**28332**	**produzione di scarpe - lavoratore qualificato**
Ballettschuhmacher/in	28332	calzolaio - scarpe per la danza classica
Fachkraft Orthopädieschuhtechnik	28332	calzolaio - tecnico ortopedico
Filzschuhmacher/in	28332	calzolaio - scarpe di feltro
Ledersohlenstanzer/in	28332	perforatore - suola di cuoio
Maßschuhmacher/in	28332	calzolaio - scarpe su misura
Modellschuhmacher/in	28332	calzolaio - modellista calzature
Oberlederstanzer/in	28332	calzolaio - perforatore pelle delle tomaie
Oberlederzuschneider/in	28332	calzolaio - tagliatore di tomaie
Orthopädieschuhmacher/in	28332	**calzolaio ortopedico**
Reparaturschuhmacher/in	28332	calzolaio - riparazione di scarpe
Schuhbesohler/in	28332	**cucitore di suola**
Schuhbodenbearbeiter/in	28332	calzolaio - preparatore di fondo di calzature
Schuhfacharbeiter/in	28332	lavoratori qualificati / scarpe
Schuhlackierer/in	28332	calzolaio - verniciatore di calzature
Schuhmacher/in	28332	**scarparo**
Schuhmonteur/in	28332	**montatore di calzature**
Schuhprüfer/in	28332	collaudatore di scarpe
Schuhstepper/in	28332	**cucitore di calzature**
Schuster/in	28332	**calzolaio**
Sohlenmacher/in	28332	suolista
Sohlenschneider/in	28332	tagliatore di cuoio da suola
Sohlenstanzer/in	28332	**tranciatore di suole**
Sportschuhmacher/in	28332	calzolaio - scarpe sportive
Stoffhausschuhmacher/in	28332	calzolaio - pantofole di stoffa
Theaterschuhmacher/in	28332	calzolaio - scarpe per teatro

16

Denominazione Figura		**OPERATORE ELETTRICO**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.1.3.7	Elettricisti nelle costruzioni civili ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	35.35	Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata
	35.12	Trasmissione di energia elettrica
	35.13	Distribuzione di energia elettrica
	43.21	Installazione di impianti elettrici
Area professionale		MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale		Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione		
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO ELETTRICO
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Installazione impianti elettrici
	C	Verifica di funzionamento di impianti elettrici
	D	Manutenzione ordinaria e straordinaria

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso
Pianificazione e organizzazione delle fasi di lavoro	3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti e attrezzature	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Installazione impianti elettrici	5	Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ	6	Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche
Posa canalizzazioni a parete e/o soffitto e condotte sbarre		
Posa canalizzazioni sotto traccia e scatole di derivazione		
Tiro e Posa di cavi e sistemi elettrici		
Montaggio del quadro elettrico		
Cablaggio dell'impianto e del quadro elettrico		
C Verifica di funzionamento di impianti elettrici	7	Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con le specifiche progettuali
ATTIVITÀ		
Verifica dell'impianto elettrico		
Compilazione rapporto di Verifica		
D Manutenzione ordinaria e straordinaria	8	Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino
ATTIVITÀ		
Ricerca guasti e anomalie		
Riparazione del malfunzionamento fuori e sotto tensione		
Sostituzione componenti difettosi		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1	Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico
2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso
3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
5	Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali
6	Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche
7	Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con le specifiche progettuali
8	Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

COMPETENZA N. 1
Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare il progetto e la documentazione tecnica per predisporre le diverse fasi di attività	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Consultare il progetto dell'impianto elettrico su software dedicato	Nozioni sulle funzioni principali sul software per la progettazione di impianti elettrici
Applicare Criteri di organizzazione del proprio lavoro	Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di Pianificazione e organizzazioni delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene	Schemi elettrici per la rappresentazione di impianti
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Simbologia impianti elettrici
Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione
	Tipologie di impianti elettrici

COMPETENZA N. 2
Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti, attrezzature per le diverse fasi di attività sulla base del progetto e della documentazione tecnica	Distinta dei materiali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti e attrezzature	Modalità di taratura degli strumenti di controllo delle grandezze elettriche Tecniche di utilizzo di strumenti e attrezzature per la realizzazione di impianti elettrici Tipologia delle principali attrezzature di misura e di controllo Tipologie e caratteristiche del materiale per le reti elettriche Tipologie delle principali attrezzature e strumenti per la realizzazione di impianti elettrici

COMPETENZA N. 3
Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di tracciatura e scanalatura	Caratteristiche funzionali e campi di applicazione delle canalizzazioni
Individuare il posizionamento di scatole e cassette di derivazione da incasso	Tecniche di taglio a misura, adattamento, giunzione e fissaggio delle canalizzazioni
Applicare tecniche di posizionamento e fissaggio	Tecniche di tracciatura, posizionamento e fissaggio
Utilizzare tecniche di sorpasso tra le canalizzazioni e di raccordo con i quadri elettrici	
Applicare procedure di giunzione dei canali metallici	

COMPETENZA N. 6

Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Identificare i cavi mediante targhette	Caratteristiche dei conduttori elettrici
Applicare Metodi di separazione di cavi di potenza e di segnale	Caratteristiche delle apparecchiature per impianti elettrici civili ed industriali
Utilizzare tecniche di lavorazione della lamiera e delle parti in plastica di un quadro elettrico	Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI)
Applicare metodi di collegamento dei cavi alle apparecchiature e ai quadri elettrici	Modalità di cablaggio
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale	Schemi elettrici Tecniche di installazione e adattamento delle componenti dell'impianto Tecniche di posa dei cavi e di lavorazione del quadro elettrico Tipologie di isolamento

COMPETENZA N. 7
Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con le specifiche progettuali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare e utilizzare strumenti di misura	Modalità di compilazione della documentazione di verifica di un impianto elettrico
Utilizzare tecniche di test di funzionamento dell'impianto elettrico	Normativa CEI di settore
Applicare procedure di Verifica del funzionamento dei dispositivi di protezione e sicurezza	Strumenti di misura e controllo
Applicare tecniche di Compilazione dei moduli di Verifica funzionale	Tecniche di verifica di impianti elettrici

COMPETENZA N. 8
Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare le informazioni necessarie nella documentazione dell'impianto e nel registro di manutenzione dell'impianto elettrico	Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI)
Utilizzare tecniche di controllo del funzionamento	Registri di manutenzione
Utilizzare tecniche di diagnosi delle anomalie	Tecniche di manutenzione
Individuare componenti difettosi e/o guasti	Tecniche di messa in sicurezza dell'impianto elettrico
Applicare procedure di ripristino di funzionamento	Tecniche di misurazione di tensione e segnali
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale	

61. Elektroniker für Gebäude- und Infrastruktursysteme/ Elektronikerin für Gebäude- und Infrastruktursysteme

tecnico elettronico - sistemi edili e infrastrutture

riconosciuto dalla normativa del 3 luglio 2003 (BGBl. I, pag. 1144)

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico elettronico - sistemi edili e infrastrutture

Effettuare servizio tecnico e organizzativo; mantenere, monitorare, gestire e proteggere sistemi in edifici e infrastrutture e durante la costruzione di questi.

Tipici campi d'intervento sono edifici residenziali, edifici commerciali, edifici funzionali, come ospedali, infrastrutture e impianti industriali.

Operare in modo indipendente, in conformità con le norme vigenti e le disposizioni di sicurezza. Coordinare il loro lavoro con i settori a monte e a valle; lavorare in team. Sono classificati elettricisti qualificati come definiti nel regolamento in materia di prevenzione degli incidenti.

Competenza professionale

tecnico elettronico - sistemi edili e infrastrutture

analizzare le richieste degli utenti e individuare i fattori di rischio, le modifiche di progettazione delle strutture e l'uso di sistemi tecnici (sistemi di comunicazione e di energia come pure i sistemi di alimentazione); coordinare le modifiche con gli utenti e consigliare;
calcolare i costi, effettuare ordini e prendere in consegna servizi di terzi;
installare sistemi in costruzioni e infrastrutture, operare cambiamenti o farli funzionare;
configurare i sistemi delle segnalazioni tecniche, test di funzionalità dei sistemi e dispositivi di sicurezza;
fornire sistemi agli utenti e istruirli;
monitorare e mantenere le strutture e sistemi secondo le istruzioni del produttore e dell'impresa;
contribuire a rendere i servizi più disponibili e più efficaci; ricevere le dichiarazioni degli errori, emettere diagnosi sui malfunzionamenti, valutare i rischi causati da questi errori e adottare misure di emergenza;
rendere operativi i sistemi in edifici e infrastrutture in conformità ai regolamenti, le istruzioni del gestore e i desideri del cliente;
monitorare i sistemi in edifici di gestione e di controllo, ottimizzare il funzionamento degli impianti tecnici degli edifici;
effettuare ricerche sugli errori sistematici, isolare i guasti, riparare le attrezzature tecniche o farle riparare dagli organi competenti;
monitorare la conformità dei requisiti di sicurezza, soprattutto quando riguarda gli interventi di personale esterno o utenti; prendere misure per garantire la sicurezza degli edifici;
lavorare con documenti in lingua inglese e comunicare in inglese.

6.1.3.7.0 **Elettricisti e installatori di impianti elettrici nelle costruzioni civili** **26212** **Professioni negli impianti elettrici negli edifici civili**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore degli **impianti elettrici negli edifici civili**, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti installano cavi e collegamenti elettrici; assemblano, collegano, mantengono, verificano e riparano i sistemi elettrici ed elettronici, in particolare la fornitura di energia degli edifici e delle infrastrutture come i sistemi di commutazione e di controllo per la distribuzione dell'energia elettrica, del riscaldamento o della ventilazione.

Bauelektrik - Fachkraft	**26212**	**elettricista edile - lavoratore qualificato**
Blitzableitermonteur/in	26212	**installatore di parafulmini**
Elektriker/in	26212	**elettricista**
Elektroinstallateur/in	26212	installatore elettricista
Elektromonteur/in	26212	**montatore elettricista**
Elektroniker/in Gebäude- und Infrastruktursyste	26212	tecnico elettronico - sistemi edili e infrastrutture
Grubenelektriker/in	26212	**elettricista di miniera**
Monteur/in Blitzschutz	26212	montatore / protezione contro i fulmini
Monteur/in Elektroanlagen	26212	assemblatore / apparecchiature elettriche
Neonmonteur/in	26212	montatore di lampade al neon
Schalttafelmonteur/in	26212	montatore di quadri elettrici

17

Denominazione Figura		**OPERATORE ELETTRONICO**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani e operai specializzati e agricoltori
	6.2.4.3	Riparatori di apparecchi radio, televisivi ed affini
	6.2.4.4	Installatori e riparatori di apparati telegrafici e telefonici
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	26.20.00	Fabbricazione di computer e unità periferiche
	33.20.02	Installazione di apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni, di apparecchi trasmittenti radiotelevisivi, di impianti di apparecchiature elettriche ed elettroniche
	43.21.02	Installazione di impianti elettronici (inclusa manutenzione e riparazione)
Area professionale		MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale		Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione		L'Operatore elettronico, interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'installazione e manutenzione di sistemi elettronici e alle reti informatiche nelle abitazioni, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali ed industriali; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, dell'installazione di impianti telefonici e televisivi, di sistemi di sorveglianza e allarme, di reti informatiche; provvede inoltre alla verifica e alla manutenzione dell'impianto
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE SISTEMI E RETI ELETTRONICHE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Posa di canalizzazioni, quadri e cavi per la realizzazione dei sistemi e delle reti elettroniche
	C	Installazione di sistemi elettronici
	D	Assemblaggio di personal computer
	E	Verifica di funzionamento di sistemi e reti elettroniche
	F	Manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi e reti

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto del sistema/rete elettronica
ATTIVITÀ	2	Approntare materiali, strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione materiali, strumenti e attrezzature	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti e attrezzature		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Posa di canalizzazioni, quadri e cavi per la realizzazione dei sistemi e delle reti elettroniche	5	Predisporre e cablare le canalizzazioni, i quadri e i cavi seguendo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ		
Posa delle canalizzazioni e dei quadri		
Stesura dei cavi		
C Installazione di sistemi elettronici	6	Installare sistemi elettronici per la ricezione e la comunicazione di segnali audio-video seguendo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ	7	Installare e configurare reti informatiche seguendo le specifiche progettuali
Installazione e cablaggio di apparecchiature elettroniche e informatiche		
Programmazione, configurazione, regolazione e taratura delle apparecchiature di rete		
D Assemblaggio di personal computer	8	Assemblare e configurare personal computer in base alla documentazione tecnica di riferimento e alle esigenze del cliente
ATTIVITÀ		
Assemblaggio delle componenti hardware		
Installazione del software di sistema e applicativo		
Configurazione software del personal computer		
E Verifica di funzionamento di sistemi e reti elettroniche	9	Effettuare le verifiche di funzionamento del sistema o della rete in coerenza con le specifiche progettuali, predisponendo la documentazione di verifica
ATTIVITÀ		
Scelta degli strumenti di misurazione		
Verifica del sistema/rete elettronica		
Compilazione rapporto di Verifica		
F Manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi e reti	10	Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi e reti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino
ATTIVITÀ		
Manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi e reti		
Riparazione del malfunzionamento		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto del sistema/rete elettronica
2	Approntare materiali, strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso
3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
5	Predisporre e cablare le canalizzazioni, i quadri e i cavi seguendo le specifiche progettuali
6	Installare sistemi elettronici per la ricezione e la comunicazione di segnali audio-video seguendo le specifiche progettuali
7	Installare e configurare reti informatiche seguendo le specifiche progettuali
8	Assemblare e configurare personal computer in base alla documentazione tecnica di riferimento e alle esigenze del cliente
9	Effettuare le verifiche di funzionamento del sistema o della rete in coerenza con le specifiche progettuali, predisponendo la documentazione di verifica
10	Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi e reti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto del sistema/rete elettronica

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**

Utilizzare il progetto e la documentazione tecnica per predisporre le diverse fasi di attività	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare Criteri di organizzazione del proprio lavoro	Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di Pianificazione e organizzazioni delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene	Schemi per la rappresentazione di sistemi/reti elettroniche
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Simbologia impianti elettronici e di telecomunicazioni
Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione
	Tipologie di impianti elettronici

COMPETENZA N. 2

Approntare materiali, strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base del progetto e della documentazione tecnica	Distinta dei materiali
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti e attrezzature	Modalità di taratura degli strumenti di controllo dei segnali
	Tecniche di utilizzo di strumenti e attrezzature per la realizzazione di sistemi/reti elettroniche
	Tipologia delle principali attrezzature di misura e di controllo
	Tipologie e caratteristiche del materiale per sistemi/reti elettroniche
	Tipologie delle principali attrezzature e ,strumenti per la realizzazione di sistemi/reti elettroniche

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5

Predisporre e cablare le canalizzazioni, i quadri e i cavi seguendo le specifiche progettuali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare tecniche di posa di canalizzazioni	Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale
Utilizzare tecniche di installazione quadri per le apparecchiature elettroniche o informatiche	Caratteristiche funzionali e campi di applicazione delle canalizzazioni
Utilizzare tecniche di stesura dei cavi	Modalità di cablaggio
Utilizzare dispositivi di protezione individuale	Modalità di Identificazione dei conduttori di potenza e di segnale
	Tecniche di installazione dei quadri
	Tecniche di posizionamento delle canalizzazioni e dei cavi

COMPETENZA N. 6

Installare sistemi elettronici per la ricezione e la comunicazione di segnali audio-video seguendo le specifiche progettuali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare tecniche per l'installazione di apparecchiature elettroniche e informatiche	Caratteristiche di un impianto di controllo
Utilizzare tecniche di installazione e puntamento di antenne	Caratteristiche tecniche di un impianto per la ricezione di segnali via etere
Applicare metodi di programmazione e taratura delle apparecchiature e delle centraline dei sistemi elettronici	Principali tecnologie impiegate nella comunicazione telefonica e di trasmissione dati
	Schemi di collegamento di sistemi elettronici
	Tecniche di installazione, regolazione e taratura di apparecchiature elettroniche
	Tecniche di programmazione delle centraline di comando e controllo dei sistemi elettronici

COMPETENZA N. 7

Installare e configurare reti informatiche seguendo le specifiche progettuali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare tecniche di installazione sul quadro delle apparecchiature informatiche	Caratteristiche dei principali sistemi operativi per i server
Applicare metodi di configurazione di dispositivi e protocolli di rete	Caratteristiche tecniche e funzionali delle reti e delle apparecchiature informatiche
Applicare procedure per l'installazione di software per la gestione della rete e sistemi a tutela della sicurezza dei dati	Nozioni di comunicazione dati
	Nozioni di sicurezza dei sistemi informatici
	Tecniche di configurazione dei server e dei dispositivi di indirizzamento della rete

COMPETENZA N. 8

Assemblare e configurare personal computer in base alla documentazione tecnica di riferimento e alle esigenze del cliente

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare tecniche di assemblaggio dei componenti hardware di un personal computer	Caratteristiche dei sistemi operativi installabili su un personal computer.
Applicare metodi di configurazione del personal computer	Caratteristiche dei software applicativi e programmi di utilità
Utilizzare tecniche di installazione del sistema operativo e i software applicativi stand-alone	Caratteristiche tecniche e grado di compatibilità dei diversi componenti hardware costituenti un personal computer
Applicare metodi di configurazione per la sicurezza del sistema a Livello locale	Gestione delle licenze software
Applicare metodi di test hardware e software	Procedure per la gestione della sicurezza in locale e in rete

Sistemi e modalità di testing di un personal computer
Tecniche e strumenti di assemblaggio di un personal computer

COMPETENZA N. 9

Effettuare le verifiche di funzionamento del sistema o della rete in coerenza con le specifiche progettuali, predisponendo la documentazione di verifica

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare e utilizzare strumenti di misura	Modalità di compilazione della documentazione di verifica di un sistema, rete elettronica
Utilizzare tecniche di test di funzionamento dell'impianto, del sistema o della rete	Normativa CEI di settore
Applicare procedure di verifica del funzionamento dei dispositivi	Strumenti di misura e controllo
Applicare tecniche di compilazione del rapporto di verifica funzionale	Tecniche di verifica di sistemi e reti

COMPETENZA N. 10

Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi e reti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare le informazioni necessarie nella documentazione e nel registro di manutenzione del sistema o della rete	Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI)
Utilizzare tecniche di controllo del funzionamento di sistemi e reti	Registri di manutenzione
Utilizzare tecniche di diagnosi delle anomalie	Tecniche di manutenzione
Individuare componenti difettosi e/o guasti	Tecniche di messa in sicurezza del sistema/rete
Applicare procedure di ripristino di funzionamento	Tecniche di misurazione di segnali
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale	

62. Elektroniker für Geräte und Systeme/ Elektronikerin für Geräte und Systeme

tecnico elettronico - dispositivi e sistemi elettronici

riconosciuto dalla normativa del 3 luglio 2003 (BGBl. I, pag. 1144)

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico elettronico - dispositivi e sistemi elettronici

Produrre, mettere in esercizio e manutenere componenti e dispositivi.

Tipici campi di attività sono l'informazione e dispositivi tecnologici di comunicazione, dispositivi medicali, sistemi automotive, sistemi di componenti, sensori, attuatori, microsistemi, EMS (Electronic Manufacturing Services), tecnica di misura e test.

Lavorare in modo autonomo, osservare le norme vigenti e le regole di sicurezza; coordinare il loro lavoro con le attività precedenti e seguenti; lavorare come parte di un team; sono elettricisti qualificati ai sensi delle norme per la prevenzione degli infortuni.

Competenza professionale
tecnico elettronico - dispositivi e sistemi elettronici

supportare gli sviluppatori nella realizzazione dei contratti; analizzare la funzionalità e i dispositivi tecnici e progettare i circuiti;
produrre modelli e originali;
selezionare, adattare e montare componenti meccanici, elettrici ed elettronici per la produzione di apparati e sistemi; installare e configurare i programmi, dispositivi di test e sistemi;
preparare la documentazione di apparecchiature e sistemi;
produrre layout di documenti e di fabbricazione;
aggiudicarsi gli appalti e coordinare gli ordini di acquisto di componenti, materiali accessori e strumenti speciali; realizzare contratti con i clienti interni ed esterni;
pianificare e controllare i processi di produzione; organizzare il lavoro di squadra;
installare, programmare, ottimizzare e gestire macchine di produzione e apparecchiature di prova;

collaborare per l'analisi e ottimizzare i processi produttivi;
controllare e riparare componenti ed apparecchiature;
lavorare con documenti in lingua inglese e comunicare in inglese.

156. Industrieelektriker/ Industrieelektrikerin

elettricista industriale specializzato

3. profilo delle qualifiche e delle competenze

installare, fare funzionare e manutenere impianti e sistemi elettrici;
regolare, montare e collegare i componenti meccanici e le apparecchiature elettriche;
verificare e analizzare le funzioni e i sistemi elettrici;
effettuare test funzionali e di sicurezza;
valutare la sicurezza degli impianti ed apparecchiature elettriche;
valutare le misure di garanzia della qualità;
rispettare i regolamenti e le norme per la tutela dell'ambiente, sicurezza sul lavoro, e l'efficienza economica;
registrare i dati di produzione;
coordinare le attività con precedenti e successivi processi di lavoro.

4. insieme delle attività professionali accessibile al titolare del certificato

sono impiegati nella produzione di una vasta gamma di settori, in particolare nei settori metalmeccanico ed elettrico, l'industria automobilistica, nella costruzione di impianti e in società di fornitura di energia.

165. Informations- und Telekommunikationssystem-Elektroniker/ Informations- und Telekommunikationssystem-Elektronikerin

tecnico elettronico - sistemi informatici e delle telecomunicazioni

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico elettronico - sistemi informatici e delle telecomunicazioni

Progettare e installare tecnologie dell'informazione e sistemi di telecomunicazione, comprese le apparecchiature, i componenti e le reti; installare l'alimentatore; produrre soluzioni personalizzate; modificare hardware e software; analizzare errori e correggere malfunzionamenti.

Lavorare nei sistemi informatici, nelle reti fisse, nelle reti radio, nei terminali e nei sistemi di sicurezza.

Trattare impianti elettrici in conformità alle norme sulla prevenzione degli infortuni.

Competenza professionale
tecnico elettronico - sistemi informatici e delle telecomunicazioni

informare e consigliare i clienti per quanto riguarda i possibili usi di dispositivi e sistemi nell'ambito della tecnologia dell'informazione e delle telecomunicazioni;
installare e configurare sistemi e apparecchiature delle tecnologie dell'informazione e delle apparecchiature di telecomunicazione;
installare alimentatori e verificare misure di sicurezza di test elettrici;
installare reti e sistemi di trasmissione wireless;
configurare gli apparecchi informatici e di telecomunicazioni; tener conto degli aspetti ergonomici;

effettuare lavori di manutenzione su apparecchiature informatiche e sistemi di telecomunicazioni;

utilizzare esperti e sistemi diagnostici per identificare ed eliminare gli errori;
istruire gli utenti sul funzionamento dei sistemi;
fatturare per i servizi forniti.

167. Informationselektroniker/ Informationselektronikerin

tecnico informatico elettronico

Durata della formazione

3 anni e mezzo
Un terzo della formazione è dedicata ad una delle due specializzazioni:

tecnologia dei sistemi ufficio
sistemi e attrezzature tecniche

la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico informatico elettronico

Fornire un servizio completo per i sistemi informatici per clienti privati e commerciali;
progettare sistemi informatici e di comunicazione per soddisfare le esigenze del cliente; installare componenti, software, accessori e aumentare le reti; svolgere specifiche richieste del cliente; adattare hardware e software; consigliare e formare gli utenti al momento dell'introduzione di sistemi;
manutenere e riparare i guasti;
assolvere compiti di vendita ed essere a disposizione per i propri clienti per consulenza e consultazione.

specializzazione - tecnologia dei sistemi ufficio

Operare principalmente sulla progettazione, installare e manutenere sistemi informatici per gli uffici e creare programmi applicativi.

specializzazione - sistemi e attrezzature tecniche

Operare principalmente sulla progettazione, installare e manutenere sistemi di ricezione, comunicare, distribuire, stoccare, trattare e recuperare immagini, suoni e dati.

Competenza professionale
tecnico informatico elettronico

offrire servizi e assistere il cliente nella scelta delle attrezzature e dei sistemi; concludere contratti di vendita e di servizio; cooperare in azioni di marketing;
analizzare le esigenze dei clienti, le sequenze delle operazioni e i flussi informativi;
progettare sistemi informatici; tenere in considerazione l'organizzazione del lavoro e il carattere operativo;
installare sistemi di informazione e comunicazione, impianti di telecomunicazione compresi i dispositivi terminali, reti informatiche, l'alimentazione e l'illuminazione necessaria ed eseguire la messa in funzione;
installare e configurare applicazioni software, applicazioni del programma e testare i sistemi;
configurare e installare sistemi di informazione e comunicazione compresi gli accessori e mobili, prendendo in considerazione i punti ergonomici e funzionali;
consigliare i clienti in relazione alle sequenze operative; attuare e gestire i sistemi, la sicurezza e la protezione dei dati, l'ergonomia e l'ambiente di lavoro;
analizzare gli errori nei sistemi di informazione e di comunicazione; mantenere le apparecchiature e i sistemi;

eseguire le azioni di vendita; consigliare sui dispositivi di controllo, sistemi di formazione, formazione dell'utente e sistema di gestione.

298. Systemelektroniker/ Systemelektronikerin

tecnico di sistemi elettronici

riconosciuto dalla normativa del 3 luglio 2003 (BGBl. I p. Nel 1131).

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico di sistemi elettronici

Lavorare nello sviluppo e nella produzione di componenti, dispositivi, sistemi e fornire servizi.

Operare in modo indipendente; tener conto delle pertinenti norme tecniche ed economiche e degli aspetti ecologici; coordinare il loro lavoro con le attività a monte e a valle. Spesso lavorano in team. Sono tecnici qualificati ai sensi delle norme per la prevenzione degli infortuni.

Competenza professionale
tecnico di sistemi elettronici

consigliare, assistere i clienti e analizzare le funzionalità richieste, nonché le condizioni tecniche ambientali;
progettare componenti, dispositivi e sistemi;
progettare circuiti elettronici ed elaborare documenti di produzione;
produrre modelli e prodotti; selezionare, adattare e assemblare componenti meccanici, elettrici ed elettronici per la produzione di apparati e sistemi;
installare e configurare programmi; verificare i componenti, dispositivi, sistemi e fornire documentazione tecnica;
programmare interfacce;
pianificare e controllare il processo di fabbricazione;
istituire impianti di produzione e sistemi di controllo; programmare e ottimizzare;
ottimizzare i processi produttivi; garantire la manutenzione di apparecchiature e sistemi;
lavorare con documenti in lingua inglese e comunicare bene in inglese.

299. Systeminformatiker/ Systeminformatikerin

tecnico di sistemi informatici

riconosciuto dalla normativa del 3 luglio 2003 (BGBl. I, pag. Nel 1144).

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico di sistemi informatici

Sviluppare, implementare e mantenere sistemi informatici industriali.

I settori di intervento sono i sistemi di automazione, sistemi di segnalazione e di sicurezza, sistemi informatici e sistemi di comunicazione, sistemi radio di ingegneria, sistemi apparecchiature embedded.

Lavorare in modo indipendente in conformità alle norme e alle disposizioni in materia di sicurezza e coordinare il loro lavoro con le attività precedenti e seguenti. Spesso lavorano come parte di un team. Sono tecnici qualificati ai sensi delle norme per la prevenzione degli infortuni.

Competenza professionale
tecnico di sistemi informatici

sviluppare, progettare e implementare soluzioni per i clienti, analisi di funzionalità, progettare soluzioni di sistema e software; selezionare mezzi di comunicazione di dati e componenti hardware e software;

assemblare e controllare i componenti hardware; installare e configurare i componenti e dispositivi informatici; configurare i sensori e gli attuatori;
installare e configurare i sistemi operativi e le reti; creare interfacce utente e dialogare con gli utenti; implementare meccanismi di sicurezza;
produrre componenti software; regolare le componenti standard di software, interfacce di programma;

integrare programmi, sistemi e risolvere i problemi di compatibilità;
integrare i componenti di software e hardware; analizzare i problemi di condivisione di componenti hardware - software e formulare proposte di soluzioni;
registrare e valutare i valori misurati;
effettuare test su componenti e sistemi in varie condizioni ambientali; integrare i sistemi esistenti nei sistemi generali;
fornire un sostegno in caso di malfunzionamenti;
analizzare i disturbi; determinare le cause di guasti nei sistemi; analizzare la fonte di errori per assicurare la qualità; utilizzare software per i test, sistemi diagnostici, segnali di prova sulle interfacce;
effettuare test specifici per la rete; eliminare gli errori modificando software o attraverso lo scambio di componenti o sottoinsiemi;
lavorare con documenti in lingua inglese e comunicare bene in inglese.

6.2.4.3.0	**Riparatori di apparecchi radio televisivi**	**26312**	**Professioni in tecnologie dell'Informazione e delle telecomunicazioni**
6.2.4.4.0	**Installatori e riparatori di apparati telegrafici e telefonici**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore delle tenologie dell'informazione e delle telecomunicazioni, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti progettano e installano sistemi in tecnologia dell'informazione e delle telecomunicazioni. Mantengono e riparano attrezzature per la tecnologia d'ufficio, dell'elettronica di consumo e dei sistemi di trasmissione dati.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• configurare ed installare sistemi IT di computer e le loro componenti, fornire l'hardware, il software e collegare l'alimentazione elettrica
• installare e configurare sistemi di comunicazione, come ad esempio la rete del PC, le connessioni internet ed intranet o le apparecchiature di telecomunicazione
• regolare, mantenere e gestire apparecchiature per la tecnologia dei sistemi per ufficio, per esempio computer, fax, scanner e fotocopiatrici
• installare, manutenere e riparare dispositivi per l'elettronica di consumo
• progettare, installare, utilizzare e manutenere sistemi di sicurezza, quali allarmi o sistemi di sorveglianza
• consigliare, informare i clienti ed il personale di vendita su gli usi di sistemi e di apparecchiature di telecomunicazione
• assumere compiti prevalentemente tecnici e di vigilanza sulla base di disposizioni legislative, regolamentari e amministrative

Inform-,Telekommunikationst.-Fachkraft	26312	**informazione e telecomunicazioni - lavoratore qualificato**
Antennenbautechniker/in	26312	**antennista**
Antenneninstallateur/in	26312	installatore di antenne
Computerelektroniker/in	26312	tecnico elettronico di computer
Digitaltechniker/in	26312	tecnico digitale
EDV-Installateur/in	26312	EDV-installatore
EDV-Servicetechniker/in	26312	EDV-servizio tecnico
EDV-Systemtechniker/in	26312	tecnico sistema - EDV
Elektronikassistent/in	26312	assistente di elettronica
Elektroniker/in	26312	tecnico elettronico
Elektroniker/in Geräte und Systeme	26312	tecnico elettronico / attrezzature e sistemi
Fernsehmechaniker/in	26312	**riparatore di apparecchi televisivi**
HiFi-Techniker/in (Mechaniker/in)	26312	HiFi - tecnico/ (meccanico)
Industrieelektriker/in Geräte und Systeme	26312	tecnico elettronico - industria / attrezzature e sistemi
Informationselektroniker/in	26312	tecnico elettronico - informazioni
ISDN-Techniker/in	26312	ISDN-tecnico
IT-Elektroniker/in	26312	IT-tecnico elettronico
IT-Servicetechniker/in	26312	IT-servizio tecnico
IT-System-Elektroniker/in	26312	IT-sistemi elettronici
IT-System-Elektroniker/in Computersysteme	26312	IT-sistemi elettronici/in sistemi informatici
IuK-System-Elektroniker/in	26312	IuK-sistemi elettronici
Kopiergerätetechniker/in	26312	tecnico fotocopiatrici
Mikrocomputertechniker/in	26312	tecnico di microcomputer
Mikrofilmtechniker/in	26312	tecnico - microfilm
PC-Assistent/in	26312	PC - assistente
PC-Servicetechniker/in	26312	PC - servizio tecnico
PC-Techniker/in	26312	PC - tecnico
Personalcomputer-Servicetechniker/in	26312	personal computer - servizio tecnico
Radarmechaniker/in	26312	riparatore di radar
Radiomechaniker/in	26312	riparatore di radio
Rundfunk- und Fernsehtechniker/in	26312	tecnico radio e televisione
Rundfunkgerätemechaniker/in	26312	**riparatore di apparecchi radio**
Servicetechniker/in IT	26312	servizio tecnico / IT
Systemelektroniker/in	26312	tecnico sistemi elettronici
Telefonapparatebauer/in	26312	**apparecchiatore telefonico**
Telefoninstallateur/in	26312	installatore di impianti telefonici
Telefonmechaniker/in	26312	**riparatore telefonico**
Telekommunikationselektroniker/in	26312	tecnico elettronico in telecomunicazioni
Telematiker/in	26312	**telematico**

18

Denominazione Figura		**OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali: **OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE - RIPARAZIONE PARTI E SISTEMI MECCANICI E ELETTROMECCANICI DEL VEICOLO A MOTORE**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.2.3.1	Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	42.20.1	Riparazione meccaniche di autoveicoli
	42.20.3	Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli
	42.20.4	Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli
	42.40.3	Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici)
Area professionale		MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale		Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione		L'Operatore alla riparazione di veicoli a motore, interviene, a livello esecutivo, nel processo di riparazione di veicoli a motore con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere seconda dell'indirizzo, attività relative alle riparazioni e manutenzioni dei sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo e alle lavorazioni di carrozzeria con competenze nella manutenzione di gruppi, dispositivi, organi e impianti nonché nelle lavorazioni di riquadratura e risagomatura di lamierati e di verniciatura delle superfici. Collabora nella fase di accettazione e in quella di controllo/collaudo di efficienza e funzionalità in fase di riconsegna del veicolo
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Assistenza clienti
	C	Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi sul motoveicolo
	D	Riparazione e collaudo
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchine	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchine Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Assistenza clienti	5	Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore
ATTIVITÀ Accettazione del veicolo Definizione dello stato del veicolo Servizi al cliente per la riparazione e la manutenzione del veicolo		
C Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi sul motoveicolo	6	Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione dei piano di lavoro
ATTIVITÀ Esecuzione del check up sul veicolo Emissione diagnosi Definizione piano di intervento		
D Riparazione e collaudo	7	Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza
ATTIVITÀ Ripristino delle parti e sistemi del veicolo Verifica dell'efficienza del veicolo e/o delle componenti oggetto di sostituzione/riparazione Riconsegna del veicolo		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore
	6	Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione dei piano di lavoro
	7	Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza
		IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE - RIPARAZIONE PARTI E SISTEMI MECCANICI E ELETTROMECCANICI DEL VEICOLO A MOTORE
	1	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione dei vari dispositivi, organi e gruppi sulla base delle consegne, dei dati tecnici e di diagnosi
		COMPETENZA N. 1 **Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Principali terminologie tecniche del settore

Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi e cicli di lavoro dell'autoriparazione
Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle Lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Tecniche di comunicazione organizzativa
		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)		Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine		Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del settore della riparazione di veicoli a motore
Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchine per le lavorazioni da eseguire		Tipologie e Caratteristiche dei Principali materiali del settore della riparazione di veicoli a motore
		Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchine e delle apparecchiature per la riparazione di veicoli a motore
		COMPETENZA N. 3
		Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine		Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine		Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento		Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
		COMPETENZA N. 4
		Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro		Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia		Norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di riparazione e manutenzione veicoli a motore
		Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
		COMPETENZA N. 5
		Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare metodiche e tecniche di Rilevazione informazioni per definire lo stato del veicolo a motore		Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
Individuare sulla base delle informazioni rilevate le possibili cause di malfunzionamento		Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni
Utilizzare tecniche di informazione del cliente rispetto alla cura ed al corretto Utilizzo del veicolo a motore		Tecniche e strumenti di controllo funzionale
		COMPETENZA N. 6
		Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione dei piano di lavoro
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche e metodiche per eseguire il check up sul veicolo a motore		Manuali per preventivazione tempi e costi
Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sul veicolo a motore		Strumenti di misura e controllo
Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo a motore		Tecniche e strumenti di diagnosi
Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione costi e la gestione dei tempi di lavoro		
		COMPETENZA N. 7
		Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare tecniche e strumenti per la riparazione e il controllo di parti e sistemi del veicolo a motore		Modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale del settore
Applicare tecniche e procedure di verifica delle conformità previste da normative e protocolli aziendali		Norme di uso e manutenzione dei veicoli a motore
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale		Procedure e tecniche di controllo e verifica
		Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti
Denominazione indirizzo		**OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE - RIPARAZIONE PARTI E SISTEMI MECCANICI E ELETTROMECCANICI DEL VEICOLO A MOTORE**
Edizione 2010		2010
Descrizione		Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'esecuzione di interventi di manutenzione, revisione e riparazione di parti meccaniche, elettriche/elettroniche, organi, gruppi e di sistemi del veicolo a motore.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo		RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE
	A	Riparazione e Manutenzione parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Riparazione e manutenzione parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo	1	Effettuare interventi di riparazione e manutenzione dei vari dispositivi, organi e gruppi sulla base delle consegne, dei dati tecnici e di diagnosi

ATTIVITÀ

Riparazione dispositivi, organi, gruppi, sistemi
Interventi di manutenzione e riparazione dispositivi,organi, gruppi, sistemi

COMPETENZA N. 1
Effettuare interventi di riparazione e manutenzione dei vari dispositivi, organi e gruppi sulla base delle consegne, dei dati tecnici e di diagnosi

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti, sistemi elettrici ed elettronici	Caratteristiche Principali degli oli
Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura	Dispositivi di comando e attuatori
Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore di un veicolo	Impianti di trasmissione e di frenata
	Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi, motori a differente sistema di iniezione, gruppi
	Principali tipologie di motore: motori a 2 tempi, a 4 tempi, diesel, rotante
	Principi di logica dei circuiti, dell'elettrotecnica e dell'elettronica
	Sistemi di alimentazione, di accensione raffreddamento, carburazione e lubrificazione
	Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica, idraulica

194. Kraftfahrzeugmechatroniker/ Kraftfahrzeugmechatronikerin

tecnico meccatronico - veicolo a motore

riconosciuto dalla normativa del 20 luglio 2007 (BGBl. I p. In 1501)

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).
Per la formazione continua dei giovani lavoratori qualificati, corsi di formazione interaziendali e corsi nei centri di formazione sono stati concordati con le parti sociali.

Settore di attività
tecnico meccatronico - veicolo a motore

Progettare, manutenere, ispezionare, diagnosticare, riparare attrezzature e ammodernare i veicoli a motore, veicoli commerciali, motocicli. Svolgere in case automobilistiche e in aziende di servizi la formazione.

Competenza professionale
tecnico meccatronico - veicolo a motore

svolgere lavori per manutenere e riparare in modo indipendente o in collaborazione con gli altri; rispettare l'ambiente; tutelare la salute; osservare le norme di sicurezza sul lavoro e le misure di garanzia della qualità; lavorare in un modo orientato al cliente; procurare e valutare le informazioni; pianificare e documentare il loro lavoro; analizzare impianti elettrici, elettronici, meccanici, pneumatici ed idraulici; identificare ed eliminare i guasti e i malfunzionamenti; utilizzare computer-based e sistemi di informazione e comunicazione per stabilire protocolli di prova.

tecnico meccatronico - veicolo a motore

diagnosticare guasti e malfunzionamenti e le loro cause;
manutenere, controllare e regolare i veicoli e i sistemi;
smontare e assemblare i veicoli a motore e i loro sistemi, componenti e parti di ricambio;
riparare, attrezzare, trasformare veicoli a motore;
verificare la conformità del veicolo con le leggi del traffico stradale;
far funzionare i veicoli e i loro sistemi;
manutenere sistemi e dispositivi di controllo;
comunicare con i clienti esterni ed interni, a seconda della situazione del piano di lavoro;
pianificare e monitorare le procedure operative e valutare i risultati;
applicare misure di garanzia della qualità.

195. Kraftfahrzeugservicemechaniker/ Kraftfahrzeugservicemechanikerin

meccanico riparatore d'automobili

Regolato nella lista delle occupazioni soggette a formazione professionale mediante l'ordinanza pilota (Erprobungsverordnung) del 2 giugno 2004 (BGBl. I, pag. 1057)

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
meccanico riparatore d'automobili

Lavorare in officine di riparazione auto e nei locali dei produttori di veicoli dove viene effettuata la formazione; manutenere il veicolo e servizio automobilistico; controllo tecnico, diagnosticare, riparare, montare, attrezzare e controllo tecnico dei veicoli.

Competenza professionale
meccanico riparatore d'automobili

svolgere lavori per manutenere e riparare veicoli e attrezzature operative in modo indipendente o come parte di un team; identificare errori e difetti nelle apparecchiature elettriche, elettroniche, meccaniche, pneumatici e idraulici, e ripararli; utilizzare computer-aided sistemi di informazione e comunicazione per stabilire protocolli di prova.

meccanico riparatore d'automobili

diagnosticare le cause di guasti ed errori di malfunzionamenti;
mantenere e testare veicoli e impostare i loro sistemi;
smontare e assemblare veicoli, componenti, sottoinsiemi e ripararli;
dotare i veicoli e sistemi di accessori e raccordi supplementari;
ispezionare i veicoli in conformità con le norme del traffico stradale; far funzionare i veicoli e i loro sistemi;
manutenere e programmare la manutenzione del veicoli;
pianificare i processi di lavoro e garantire la qualità dei loro risultati di lavoro;
consigliare e informare i clienti.

6.2.3.1.1 Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore
6.2.3.1.2 Carburatoristi e pompisti
6.2.3.1.3 Radiatoristi
6.2.3.1.4 Gommisti

25212 Professioni in tecnologia automobilistica

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della tecnologia automobilistica, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti manutengono e riparano dei veicoli a motore (ad eccezione di biciclette, veicoli ferroviari e attrezzature agricole e macchine edili) e li equipaggiano con servizi aggiuntivi.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• diagnosticare guasti e malfunzionamenti dei veicoli, dei loro sistemi e componenti e determinarne le cause, anche utilizzando il computer
• controllare i motori, gestire il motore elettrico ed elettronico, sistemi di sicurezza, nonché, sistemi elettronici, idraulici, pneumatici e meccanici
• regolare i freni di servizio, frizione, tempi di accensione, registrare il minimo ed i valori dei gas di scarico

• installare e personalizzare motori, freni, trasmissione, ingranaggi e altre parti di veicoli a motore
• produrre carrozzerie per veicoli speciali e rimorchi di tutte le dimensioni, compresi i loro sistemi di fissaggio
• montare, smontare e riparare veicoli a motore ed i loro sistemi, componenti e assemblare veicoli speciali
• dotare le automobili con ulteriori apparecchiature, equipaggiamenti opzionali e accessori
• controllare autoveicoli (eccetto biciclette, veicoli ferroviari e attrezzature agricole e movimento terra) e ispezionare, verificare, secondo le specifiche ufficiali
• consigliare i clienti, discutere contratti o il lavoro da svolgere

Kraftfahrzeugtechnik - Fachkraft	**25212**	**tecnologia automobilistica - lavoratore qualificato**
Autoelektriker/in	25212	elettrauto
Autoelektromechaniker/in	25212	elettromeccanico - automobili
Automechaniker/in	25212	**riparatore di autoveicoli**
Automobilmechaniker/in	25212	meccanico automobilistico
Automobilmechatroniker/in	25212	meccatronico d'automobili
Autoradiomonteur/in	25212	installatore di autoradio
Autoschlosser/in	25212	carrozziere automobili
Autoschmied/in	25212	fabbro - automobili
Dieselspezialist/in (Kfz)	25212	specialista del diesel (automotive)
Elektrofahrzeugmechaniker/in	25212	meccanico di veicoli elettrici
Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker/in	25212	carrozziere e riparatore dei veicoli a motore
Karosseriebauer/in	25212	**carrozziere**
Karosseriebearbeiter/in (HwO)	25212	carrozzeria preparatore / a (legge sulla formazione professionale HwO)
Karosserieschlosser/in	25212	riparatore carrozzeria
Kfz-Elektromechaniker/in	25212	Kfz-elettromeccanico
Kfz-Mechaniker/in	25212	Kfz-meccanico
Kfz-Mechatroniker/in	25212	Kfz-meccatronico d'auto
Kfz-Schlosser/in	25212	Kfz-fabbro ferraio
Kraftfahrzeuginstandsetzer/in	25212	riparatore di veicoli a motore
Kraftfahrzeugmechatroniker/in	25212	meccatronico di veicolo a motore
Kraftfahrzeugmechatroniker/in Nutzfahrzeugte	25212	meccatronico di veicolo a motore / tecnologia dei veicoli industriali
Kraftfahrzeugservicemechaniker/in	25212	meccanico riparatore di automobili
LKW-Mechaniker/in	25212	LKW-meccanico
Mechaniker/in Karosserieinstandhaltungstechn	25212	meccanico riparazione di carrozzerie
Motorradmechatroniker/in	25212	tecnico meccatronico / moto
Panzermechaniker/in	25212	meccanico / serbatoio
Pkw-Mechaniker/in	25212	Pkw-meccanico

Denominazione Figura		**OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali: **OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE - RIPARAZIONI DI CARROZZERIA**
Professioni NUP/ISTAT correlate		
	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.2.3.1	Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT		
	45.20.01	Riparazione meccaniche di autoveicoli
	45.20.03	Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli
	45.20.04	Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli
	45.40.03	Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici)
Area professionale		MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale		Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione		L'Operatore alla riparazione di veicoli a motore, interviene, a livello esecutivo, nel processo di riparazione di veicoli a motore con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere seconda dell'indirizzo, attività relative alle riparazioni e manutenzioni dei sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo e alle lavorazioni di carrozzeria con competenze nella manutenzione di gruppi, dispositivi, organi e impianti nonché nelle lavorazioni di riquadratura e risagomatura di lamierati e di verniciatura delle superfici. Collabora nella fase di accettazione e in quella di controllo/collaudo di efficienza e funzionalità in fase di riconsegna del veicolo
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Assistenza clienti
	C	Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi sul motoveicolo
	D	Riparazione e collaudo
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchine	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchine		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Assistenza clienti	5	Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore
ATTIVITÀ		
Accettazione del veicolo		
Definizione dello stato del veicolo		
Servizi al cliente per la riparazione e la manutenzione del veicolo		
C Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi sul motoveicolo	6	Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione dei piano di lavoro
ATTIVITÀ		
Esecuzione del check up sul veicolo		
Emissione diagnosi		
Definizione piano di intervento		
D Riparazione e collaudo	7	Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza
ATTIVITÀ		
Ripristino delle parti e sistemi del veicolo		
Verifica dell'efficienza del veicolo e/o delle componenti oggetto di sostituzione/riparazione		
Riconsegna del veicolo		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore
	6	Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione dei piano di lavoro
	7	Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza
		IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE - RIPARAZIONI DI CARROZZERIA
	1	Eseguire lavorazioni di risagomatura/sostituzione di lamierati, saldatura e verniciatura sulla base delle consegne e dei dati tecnici
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Principali terminologie tecniche del settore

Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato

Processi e cicli di lavoro dell'autoriparazione
Tecniche di comunicazione organizzativa
Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME

Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine
Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchine per le lavorazioni da eseguire

CONOSCENZE ESSENZIALI

Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del settore della riparazione di veicoli a motore
Tipologie e caratteristiche dei principali materiali del settore della riparazione di veicoli a motore
Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchine e delle apparecchiature per la riparazione di veicoli a motore

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME

Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

CONOSCENZE ESSENZIALI

Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
Procedure e tecniche di monitoraggio
Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME

Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

CONOSCENZE ESSENZIALI

Elementi di ergonomia
Norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di riparazione e manutenzione veicoli a motore
Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5

Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore

ABILITÀ MINIME

Applicare metodiche e tecniche di rilevazione informazioni per definire lo stato del veicolo a motore
Individuare sulla base delle informazioni rilevate le possibili cause di malfunzionamento
Utilizzare tecniche di informazione del cliente rispetto alla cura ed al corretto utilizzo del veicolo a motore

CONOSCENZE ESSENZIALI

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni
Tecniche e strumenti di controllo funzionale

COMPETENZA N. 6

Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione dei piano di lavoro

ABILITÀ MINIME

Applicare tecniche e metodiche per eseguire il check up sul veicolo a motore
Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sul veicolo a motore
Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo a motore
Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione costi e la gestione dei tempi di lavoro

CONOSCENZE ESSENZIALI

Manuali per preventivazione tempi e costi
Strumenti di misura e controllo
Tecniche e strumenti di diagnosi

COMPETENZA N. 7

Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza

ABILITÀ MINIME

Utilizzare tecniche e strumenti per la riparazione e il controllo di parti e sistemi del veicolo a motore
Applicare tecniche e procedure di verifica delle conformità previste da normative e protocolli aziendali
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale

CONOSCENZE ESSENZIALI

Modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale del settore
Norme di uso e manutenzione dei veicoli a motore
Procedure e tecniche di controllo e verifica
Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti

Denominazione indirizzo	**OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE - RIPARAZIONI DI CARROZZERIA**
Edizione	2010
Descrizione	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'esecuzione di interventi di riquadratura e risagomatura di lamierati, di revisione e di riverniciatura delle superfici.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo	RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ

A Riparazioni di carrozzeria di autoveicoli
ATTIVITÀ
Diagnosi danni di telaio e carrozzeria
Riparazione delle parti di carrozzeria e telaio di un veicolo a motore

A Riparazioni di carrozzeria di autoveicoli

COMPETENZE

1 Eseguire lavorazioni di risagomatura/sostituzione di lamierati, saldatura e verniciatura sulla base delle consegne e dei dati tecnici

Smontaggio, sostituzione/ riparazione e rimontaggio di parti
Verniciatura e ricondizionamento

COMPETENZA N. 1
Eseguire lavorazioni di risagomatura/sostituzione di lamierati, saldatura e verniciatura sulla base delle consegne e dei dati tecnici

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, metodiche, tecniche di tracciatura	Caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc.
Applicare procedure, metodiche, tecniche di lavorazione manuale a freddo al banco	Caratteristiche e tipologie di saldature
Utilizzare strumenti, metodiche e tecniche controllo dimensionale e di forma	Caratteristiche, tipologie e proprietà dei materiali metallici
Applicare procedure, metodiche, tecniche manuali di piegatura e di formatura di lamiera	Lavorazioni manuali al banco
Applicare procedure, metodiche, tecniche di saldatura	Processi di formatura e di separazione delle lamiere
Applicare procedure, metodiche, tecniche di verniciatura	Sistemi e processi di verniciatura
	Tecniche di diluizione e filiazione
	Tecniche di saldatura
	Tipologie degli assemblaggi

173. Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker/ Karosserie- und Fahrzeugbaumechanikerin

carrozziere e riparatore dei veicoli a motore

riconosciuto dalla normativa del 25 luglio 2008 (BGBl. I, p. 1523).

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).
Per la formazione continua dei giovani lavoratori qualificati, corsi di istruzione inter-aziendali e nei centri di formazione sono state concordati dalle parti sociali.
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
carrozziere e riparatore dei veicoli a motore

Fabbricare o riparare automobili e parti della carrozzeria. Vengono impiegati nell'artigianato e nell'industria, nel settore del commercio specializzato, dai costruttori di veicoli commerciali, relative alle imprese di riparazione di veicoli e laboratori specializzati nella produzione della carrozzeria dei veicoli. Lavorano in officine e capannoni industriali.

Svolgere il lavoro in modo indipendente; tener conto delle regole esistenti e delle norme di sicurezza, secondo la documentazione e le istruzioni; lavorare in team; coordinare il lavoro con i mestieri a monte e a valle; progettare e dirigere il flusso di lavoro; controllare e valutare i risultati; implementare i sistemi di gestione della qualità;. svolgere lavori di manutenzione; effettuare regolazioni; consigliare e assistere i clienti sui prodotti e servizi della loro azienda; prendere in considerazione i dati economici ed ecologici.

Competenza professionale
carrozziere e riparatore dei veicoli a motore

specializzato - manutenzione motore

riparare il motore dell'auto e la carrozzeria di veicoli merci pesanti e sovrastrutture;
equipaggiare o attrezzare i veicoli con accessori e attrezzature aggiuntive;
eseguire rifiniture di superfici, laccare e proteggere;
valutare i danni ai veicoli, identificare i guasti, malfunzionamenti e difetti e documentare le loro cause;

verificare la manutenzione, il montaggio e registrare i risultati.

specializzato - carrozzeria dei veicoli a motore

costruire, produrre e mantenere la carrozzeria di veicoli a motore, componenti della carrozzeria e sovrastrutture, ad esempio per autobus, ambulanze, veicoli di soccorso, veicoli commerciali e autocaravan;
attrezzare o adeguare le carrozzerie di veicoli a motore e sovrastrutture, ad esempio dispositivi di sollevamento, di carico o sistemi di climatizzazione;
costruire prototipi e pre-produzione;
attrezzare i veicoli a motore e le carrozzerie tenendo conto dei requisiti di legge;
ripristinare le auto d'epoca;
costruire alloggiamenti per le apparecchiature e strumenti di bordo per veicoli speciali di ogni tipo.

specializzato - costruzione dei veicoli a motore

fabbricare autoveicoli speciali per una varietà di incarichi;
produrre rimorchi e semirimorchi, compresi i sistemi associati;
fabbricare sovrastrutture per autoveicoli speciali, ad esempio per il trasporto di carburanti, rifiuti e materiali da costruzione;
testare e mantenere sistemi di sterzo e frenata;
installare apparecchiature di carico, verricelli, sistemi di cambio apparecchiature e gru di carico;
modificare la lunghezza, la larghezza e l'altezza del telaio e sovrastrutture;
attrezzare i veicoli a motore per la distribuzione intermodale ad esempio per l'uso stradale e ferroviario.

211. Mechaniker für Karosserieinstandhaltungstechnik/ Mechanikerin für Karosserieinstandhaltungstechnik

meccanico riparazione di carrozzerie

riconosciuto dalla normativa del 25 luglio 2008 (BGBl. I p. Nel 1442).

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).
Per la formazione continua le parti sociali hanno raggiunto un accordo sui programmi di formazione inter-aziendali.

Settore di attività
meccanico riparazione di carrozzerie

Lavorare in piccole imprese, nelle aziende di riparazioni e officine specializzate. Lavorare principalmente in officine e capannoni industriali.

Svolgere il loro lavoro in modo indipendente tenendo conto delle regole esistenti e le disposizioni di sicurezza; osservare la documentazione e le istruzioni di sicurezza; lavorare in team; coordinare il lavoro con i mestieri a monte e a valle; progettare e dirigere il loro lavoro; monitorare e valutare i risultati e implementare sistemi di gestione della qualità; svolgere lavori per manutenere e adeguare; consigliare e assistere i clienti su prodotti e servizi della loro azienda; prendere in considerazione i dati economici ed ecologici.

Competenza professionale
meccanico riparazione di carrozzerie

riparare carrozzerie e sovrastrutture;
equipaggiare o attrezzare i veicoli con accessori e attrezzature speciali;
produrre e proteggere le superfici nuove;
valutare i danni ai veicoli; identificare i guasti, malfunzionamenti e difetti e documentare le loro cause;

monitorare e documentare lavori di manutenzione e di montaggio; tener conto della sicurezza rispetto al movimento e il funzionamento, fino a quando il veicolo è consegnato;
regolare e provare sistemi e l'attrezzatura operativa;
comunicare con i clienti interni ed esterni in maniera adeguata alla situazione;
pianificare e monitorare le procedure operative e valutare i risultati;
applicare misure di garanzia della qualità.

6.2.3.1.1 **Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore** **25212** **Professioni in tecnologia automobilistica**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della tecnologia automobilistica, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti manutengono e riparano dei veicoli a motore (ad eccezione di biciclette, veicoli ferroviari e attrezzature agricole e da costruzione) e li equipaggiano con accessori aggiuntivi.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• diagnosticare guasti e malfunzionamenti dei veicoli, dei loro sistemi e delle loro componenti, determinarne le cause anche con l'utilizzo del computer
• controllare i motori, gestire il motore elettrico ed elettronico e sistemi di sicurezza, nonché, sistemi elettronici, idraulici, pneumatici e meccanici

• **regolare i freni di servizio**, frizione, i tempi di accensione, il minimo ed i valori dei gas di scarico
• installare e personalizzare motori, freni, ingranaggi e altre parti di veicoli a motore
• produrre carrozzerie per veicoli speciali e rimorchi di tutte le dimensioni, compresi i loro sistemi di fissaggio
• montare, smontare e riparare veicoli a motore, i loro sistemi, le loro componenti e assemblare veicoli speciali

• dotare le automobili con ulteriori apparecchiature aggiuntive, equipaggiamenti opzionali e accessori
• controllare autoveicoli (eccetto veicoli a due ruote, veicoli ferroviari, macchine agricole e movimento terra), ispezionare, verificare, secondo le specifiche ufficiali
• consigliare i clienti, discutere contratti o il lavoro da svolgere

Kraftfahrzeugtechnik - Fachkraft	**25212**	**tecnologia automobilistica - lavoratore qualificato**
Autoelektriker/in	25212	elettrauto
Autoelektromechaniker/in	25212	elettromeccanico - automobili
Automechaniker/in	25212	**riparatore di autoveicoli**
Automobilmechaniker/in	25212	meccanico automobilistico
Automobilmechatroniker/in	25212	meccatronico d'automobili
Autoradiomonteur/in	25212	installatore di autoradio
Autoschlosser/in	25212	carrozziere automobili
Autoschmied/in	25212	fabbro - automobili
Dieselspezialist/in (Kfz)	25212	specialista del diesel (automotive)
Elektrofahrzeugmechaniker/in	25212	meccanico di veicoli elettrici
Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker/in	25212	carrozziere e riparatore dei veicoli a motore
Karosseriebauer/in	25212	**carrozziere**
Karosseriebearbeiter/in (HwO)	25212	carrozzeria preparatore / a (legge sulla formazione professionale HwO)
Karosserieschlosser/in	25212	riparatore carrozzeria
Kfz-Elektromechaniker/in	25212	Kfz-elettromeccanico
Kfz-Mechaniker/in	25212	Kfz-meccanico
Kfz-Mechatroniker/in	25212	Kfz-meccatronico d'auto
Kfz-Schlosser/in	25212	Kfz-fabbro ferraio
Kraftfahrzeuginstandsetzer/in	25212	riparatore di veicoli a motore
Kraftfahrzeugmechatroniker/in	25212	meccatronico di veicolo a motore
Kraftfahrzeugmechatroniker/in Nutzfahrzeugte	25212	meccatronico di veicolo a motore / tecnologia dei veicoli industriali
Kraftfahrzeugservicemechaniker/in	25212	meccanico riparatore di automobili
LKW-Mechaniker/in	25212	LKW-meccanico
Mechaniker/in Karosserieinstandhaltungstechn	25212	meccanico riparazione di carrozzerie
Motorradmechatroniker/in	25212	tecnico meccatronico / moto
Panzermechaniker/in	25212	meccanico / serbatoio
Pkw-Mechaniker/in	25212	Pkw-meccanico

Denominazione Figura		**OPERATORE DI IMPIANTI TERMO-IDRAULICI**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani e operai specializzati e agricoltori
	6.2.3.5	Meccanici e montatori di apparecchi termici, idraulici e di condizionamento
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	43	Lavori di costruzione specializzati
	43.2	Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione
	43.22	installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria
Area professionale		MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale		Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione		L' Operatore di impianti termo-idraulici interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idro-sanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		IMPIANTISTICA TERMO-IDRAULICA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Installazione impianti termoidraulici
	C	Controllo impianti termo-idraulici
	D	Manutenzione impianti termo-idraulici
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute, delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base delle operazioni da compiere, delle procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Installazione impianti termoidraulici	5	Effettuare la posa in opera degli impianti termoidraulici
ATTIVITÀ		
Posatura tubature		
montaggio di semplici apparecchiature termo-idrauliche e idrosanitarie		
C Controllo impianti termo-idraulici	6	Collaudare gli impianti termoidraulici nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza
ATTIVITÀ		
Esecuzione prove di funzionamento		
Rilevazione e risoluzione di eventuali anomalie		
Verifica degli standard di conformità		
D Manutenzione impianti termo-idraulici	7	Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio
ATTIVITÀ		
Ricerca di guasti e anomalie		
Sostituzione dei componenti difettosi		
Esecuzione test e manutenzioni periodiche		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute, delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base delle operazioni da compiere, delle procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Effettuare la posa in opera degli impianti termoidraulici
	6	Collaudare gli impianti termoidraulici nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza
	7	Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute, delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Interpretare disegni tecnici e schemi costruttivi di un impianto termo-idraulico		Capitolati, listini prezzi e tariffari di categoria, prontuario opere edili
Utilizzare i cataloghi tecnici per approntare la componentistica necessaria alle lavorazioni		Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari, ecc.
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Processi e cicli di lavoro dell'installazione e manutenzione di impianti termo-idraulici
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Tecniche di comunicazione organizzativa
		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base delle operazioni da compiere, delle procedure previste, del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**

Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.)	Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature
	Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e impianti termo-idraulici e loro componenti
	Tipologie e caratteristiche dei principali materiali dei componenti costituenti gli impianti: metalli, plastici, mastici e resine

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5

Effettuare la posa in opera degli impianti termoidraulici

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Tradurre schemi e disegni tecnici nei sistemi di distribuzione, trasporto e scarico di impianti termoidraulici	Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari, ecc.
Applicare procedure e tecniche di montaggio di apparecchiature termiche	Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica
Applicare procedure e tecniche di posa in opera di collegamenti e di montaggio di apparecchiature idro-sanitarie	Norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti termo-idraulici
	Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi
	Tecniche di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi di acciaio, di rame, di materiale plastico
	Tecniche di montaggio di apparecchiature termiche e idro-sanitarie
	Unità di montaggio, misura e collaudo

COMPETENZA N. 6

Collaudare gli impianti termoidraulici nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti termo-idraulici installati	Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica
Utilizzare tecniche di ripristino degli impianti in caso di malfunzionamento	Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi
Applicare metodiche di reportistica tecnica per la stesura delle dichiarazioni di conformità	Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti termo-idraulici
	Unità di montaggio, misura e collaudo

COMPETENZA N. 7

Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure e metodiche per la verifica del corretto funzionamento delle diverse componenti degli impianti termo-idraulici	Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica
Utilizzare strumenti di controllo e di diagnostica	Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi
Individuare eventuali anomalie e relative modalità di soluzione	Tecniche e strumenti di controllo e di diagnostica
Applicare procedure e metodiche per effettuare gli interventi di ripristino funzionale	Unità di montaggio, misura e collaudo
Applicare metodiche di reportistica tecnica per il rilascio della documentazione di legge	

3. Anlagenmechaniker/ Anlagenmechanikerin für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik

installatore di impianti igienico - sanitari, riscaldamento e aria condizionata

riconosciuto dalla normativa del 24 giugno 2003 (BGBl. I p. In 1012) e il 29 luglio 2003 (BGBl. I p. nel 1543)

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
installatore di impianti igienico - sanitari, riscaldamento e aria condizionata

Lavorare nei settori dell'installazione e manutenzione di impianti e sistemi complessi di tecniche di alimentazione.

installatore di impianti igienico - sanitari, riscaldamento e aria condizionata

Lavorare in diversi settori dell'industria e dell'artigianato, soprattutto nei cantieri edili, in edifici residenziali o imprese e laboratori; un'altra priorità è la fornitura di servizi per il cliente; svolgere compiti in modo indipendente; osservare le norme e le misure di sicurezza, sulla base di documenti e istruzioni; lavorare in team; coordinare il loro lavoro con altre aree della catena di processo.

Competenza professionale
installatore di impianti igienico - sanitari, riscaldamento e aria condizionata

pianificare e monitorare l'avanzamento dei lavori; verificare e valutare i risultati del lavoro e applicare sistemi di gestione della qualità;
installare, smontare, trasportare tubazioni, condotti e componenti per impianti di approvvigionamento e smaltimento;
installare, testare e controllare i gruppi di componenti elettrici; installare i dispositivi di regolazione, controllo, sicurezza e sorveglianza, regolare i livelli specificati e verificare;
controllare le funzioni di sistema e regolare le strutture, ottimizzare e garantire la manutenzione;
verificare la funzionalità, regolare, ottimizzare e gestire l'impiantistica e i sistemi di alimentazione;

mettere in servizio sistemi e centrali elettriche;
consegnare la fornitura, impianti e sistemi ai clienti; istruire i clienti nella gestione di tali attrezzature;

guidare e consigliare i clienti nella scelta di prodotti e servizi offerti dall'azienda; tener conto degli aspetti ecologici ed economici;
lavorare con documenti in inglese e utilizzare termini tecnici inglesi.

6.2.3.5.1 **Riparatori e manutentori di apparecchi e di impianti termoidraulici**
6.2.3.5.2 **Installatori e montatori di apparecchi e di impianti termoidraulici**

34212 **Professioni nell'impianto idraulico, riscaldamento e aria condizionata**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore dell'impianto idraulico, riscaldamento e aria condizionata, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti pianificano, installano e mantengono sistemi di impianti idraulici, di riscaldamento e di aria condizionata.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• installare sistemi di ventilazione, di riscaldamento e impianti sanitari
• saldare tubi e parti in lamiera, saldare, avvitare e fissare
• installare il radiatore, se necessario, **installare un riscaldamento a pavimento**
• installare gli apparecchi alimentati a gas, ad esempio per lavastoviglie e **riscaldatori di acqua calda**, servizi igienici e lavandini
• installare e configuare sistemi di controllo e regolazione, per esempio il **sensore di temperatura ed i manometri**
• eseguire la verifica del lavoro svolto, per esempio provare la tenuta delle tubazioni per il riscaldamento e la ventilazione, verificare il corretto controllo dei sistemi di riscaldamento
• consegnare ai clienti apparecchiature e sistemi funzionanti e istruirli al loro utilizzo
• effettuare lavori di manutenzione e di riparazione, ad esempio, controllare il funzionamento e controllare le impostazioni di controllo, pulire le parti del sistema, creare il registro dei lavori di manutenzione

Sanitär,Heizung,Klimatechnik - Fachkraft	**34212**	**impianti idraulici, di riscaldamento e aria condizionata - lavoratore qualificato**
Gasfeuerungsmonteur/in	34212	bruciatorista - impianti a gas
Gasinstallateur/in	34212	installatore di impianti a gas
Heizungsinstallateur/in	34212	**installatore di impianti termici**
Heizungsmonteur/in	34212	montatore termosifonista
Installateur/in	34212	installatore
Installateur/in Heizung	34212	installatore impianto di riscaldamento
Klimaanlageninstallateur/in	34212	installatore impianto di aria condizionata
Klimaanlagenmechaniker/in	34212	meccanico impianto di aria condizionata
Lüftungsanlagenwärter/in	34212	**ventilatorista**
Ölheizungsmonteur/in	34212	installatore - impianto di riscaldamento -kerosene
Sanitärinstallateur/in	34212	installatore di impianti sanitari
Sanitärmonteur/in	34212	montatore di sanitari

21

Denominazione Figura		**OPERATORE MECCANICO**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali: **OPERATORE MECCANICO - SALDOCARPENTERIA** **OPERATORE MECCANICO - COSTRUZIONI SU MU** **OPERATORE MECCANICO - MONTAGGIO E MANUTENZIONE**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati ed agricoltori
	6.2.1.4	Montatori di carpenteria metallica
	6.2.2.3	Attrezzisti di macchine utensili e affini
	6.2.3.3	Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati
	7.	Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili
	7.2.7.1	Assemblatori in serie di parti di macchine
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	25	Fabbricazione di prodotti in metallo
	28	Fabbricazione di macchinari e di attrezzature
Area professionale		MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale		Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione		L'Operatore Meccanico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione meccanica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici, al montaggio e all'adattamento in opera di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature, nel controllo e verifica di conformità delle lavorazioni assegnate, proprie della produzione meccanica
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE MECCANICA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti
	C	Lavorazione pezzi e complessivi meccanici
	D	Montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici
	E	Adattamento in opera di particolari e gruppi meccanici
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti	5	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
ATTIVITÀ		
Misurazione		
Controllo		
Diagnosi		
Collaudo		
C Lavorazione pezzi e complessivi meccanici	6	Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ		
Lettura disegni tecnici		
Realizzazione di lavorazioni		
D Montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici	7	Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ		
Montaggio		
Assemblaggio		
E Adattamento in opera di particolari e gruppi meccanici	8	Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
ATTIVITÀ		
Aggiustaggio		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
	6	Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
	7	Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
	8	Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE MECCANICO - SALDOCARPENTERIA
	1	Eseguire giunzioni mediante procedimenti di saldatura
	2	Eseguire lavorazioni di carpenteria
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE MECCANICO - COSTRUZIONI SU MU
	1	Eseguire costruzioni meccaniche con l'ausilio di macchine utensili ad asportazione truciolo, tradizionali e a CNC, secondo le specifiche progettuali
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE MECCANICO - MONTAGGIO E MANUTENZIONE
	1	Eseguire manutenzioni su gruppi e sistemi meccanici secondo le specifiche progettuali
		COMPETENZA N. 1 **Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore

Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo	Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Processi e cicli di lavoro delle lavorazioni meccaniche
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione
	COMPETENZA N. 2
	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)	Caratteristiche e proprietà fisico-chimiche dei materiali meccanici
Leggere i disegni costruttivi per l'esecuzione delle lavorazioni ed applicare le specifiche dei documenti tecnici	Elementi di informatica applicata
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Elementi di tecnologia meccanica/oleodinamica e pneumatica
	Linguaggi di programmazione
	Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva, ecc.
	Norme del disegno tecnico (segni,simbologia, convenzioni, scale, metodi di rappresentazione)
	Norme UNI, EN, ISO inerenti il settore meccanico
	Nozioni di elettrotecnica
	Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione
	Principali utensili e loro utilizzo
	Tecniche e procedure di attrezzaggio
	COMPETENZA N. 3
	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di monitoraggio e verifica dell'impostazione e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari indicate dal manuale d'uso	Schemi dei principali componenti delle macchine, attrezzature e impianti
Utilizzare procedure per la verifica dei livelli di usura delle strumentazioni di lavorazione	Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Tecniche e procedure di controllo utensili e strumentazioni
	COMPETENZA N. 4
	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
	COMPETENZA N. 5
	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione	Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione
Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali	Principi di metrologia nel controllo progressivo e nel collaudo finale
Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità	Tecniche e procedure di collaudo
Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate	Tecniche e procedure di recupero anomalie e malfunzionamenti
Applicare procedure e tecniche di collaudo	
	COMPETENZA N. 6
	Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Leggere i disegni tecnici di particolari o complessivi	Principali lavorazioni su macchine utensili tradizionali e CNC
Applicare tecniche di lavorazione di pezzi meccanici e complessivi su macchine utensili	Principali materiali e caratteristiche tecnologiche
	Processi di lavorazione meccanica
	COMPETENZA N. 7
	Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Leggere il disegno di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici e schemi di impianti oleodinamici ed elettropneumatici	Attrezzature e strumenti per il montaggio e l'assemblaggio meccanico
Applicare i cicli di montaggio e le distinte base di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici	Processi di montaggio e assemblaggio
Applicare tecniche di montaggio e assemblaggio di gruppi, sottogruppi, particolari meccanici, impianti oleodinamici e elettropneumatici	Tecniche di montaggio e assemblaggio di componenti meccaniche
	COMPETENZA N. 8
	Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare metodiche e procedure per verificare la necessità di adattamenti in opera di particolari e gruppi meccanici	Metodiche e procedure di verifica

Utilizzare metodi per individuare gli interventi di adattamento in opera da realizzare		Tecnologie e parametri dei principali metodi di aggiustaggio
Applicare tecniche di adattamento in opera		
INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE		
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE MECCANICO - SALDOCARPENTERIA**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.2.1.2.0	Saldatori e tagliatori a fiamma
	6.2.1.4.0	Carpentieri e montatori di carpenteria metallica
	6.2.1.7.0	Saldatori elettrici e a norme ASME
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Saldocarpenteria" sono funzionali all'esecuzione di lavorazioni di carpenteria meccanica con assemblaggio mediante saldatura e giunzioni fisse e mobili.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE MECCANICA
	A	Lavorazioni di saldatura nella carpenteria metallica
	B	Lavorazioni meccaniche di carpenteria
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Lavorazioni di saldatura nella carpenteria metallica	1	Eseguire giunzioni mediante procedimenti di saldatura
ATTIVITÀ		
Preparazione della stazione di saldatura		
Utilizzo di tecniche di saldatura		
Collaudo delle saldature		
B Lavorazioni meccaniche di carpenteria	2	Eseguire lavorazioni di carpenteria
ATTIVITÀ		
Lavorazione di lamiere, piatti, profilati e tubolari		
Esecuzione di giunzioni fisse e mobili		
Assemblaggio di complessivi elettrosaldati		
		COMPETENZA N. 1
		Eseguire giunzioni mediante procedimenti di saldatura
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Preparare i giunti da saldare		Tecniche di saldatura con elettrodo rivestito
Mettere a punto la funzionalità della stazione di saldatura		Tecniche di saldatura con procedimento MIG-MAG
Effettuare staffatura pezzi		Tecniche di saldatura con procedimento TIG
Effettuare saldature con procedimenti: elettrodo rivestito, MIG-MAG, TIG		
Collaudare le saldature con controlli distruttivi e non distruttivi		
		COMPETENZA N. 2
		Eseguire lavorazioni di carpenteria
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Lavorare lamiere, piatti, profilati e tubolari con macchine del settore		Sviluppo lamiere
Eseguire giunzioni fisse e mobili		Tecniche per la lavorazione della lamiera dei tubolari e profilati
Assemblare complessivi elettrosaldati		
		INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE MECCANICO - COSTRUZIONI SU MU**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.2.2.3.1	Attrezzisti di macchine utensili
	6.2.2.2.0	Costruttori di utensili, modellatori e tracciatori meccanici
	7.2.1.1.0	Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Costruzioni su MU" sono funzionali all'approntamento e conduzione di macchine utensili ad asportazione di truciolo tradizionali e a CNC per la realizzazione di costruzioni meccaniche.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE MECCANICA
	A	Realizzazione di particolari e complessivi meccanici con l'ausilio di macchine utensili
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Realizzazione di particolari e complessivi meccanici con l'ausilio di macchine utensili	1	Eseguire costruzioni meccaniche con l'ausilio di macchine utensili ad asportazione truciolo, tradizionali e a CNC, secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ		
Impostazione e regolazione dei parametri di macchina		
Utilizzo di macchine utensili tradizionali		
Utilizzo di macchine utensili a controllo numerico		
Utilizzo a bordo macchina di programmi in linguaggio ISO		
		COMPETENZA N. 1
		Eseguire costruzioni meccaniche con l'ausilio di macchine utensili ad asportazione truciolo, tradizionali e a CNC, secondo le specifiche progettuali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Attrezzare macchine utensili e centri di lavoro		Cicli di lavorazione per MU a CNC
Applicare tecniche di lavorazione alle macchine utensili ad asportazione truciolo, tradizionali e a CNC		Lavorazioni ad asportazione di truciolo su macchine utensili tradizionali e CNC
Applicare tecniche di controllo progressivo e finale delle lavorazioni alle macchine utensili utilizzando strumenti di misura e/o controllo		Tecniche di posizionamento/allineamento/bloccaggio attrezzature/pezzi su macchine utensili tradizionali e a CNC
Intervenire sull'unità di governo a CNC per effettuare regolazioni e modifiche del programma.		Tecniche di montaggio e allineamento utensili su macchine utensili tradizionali e a CNC
Simulare a bordo macchina programmi in linguaggio ISO		Elementi base di CAD/CAM
		Elementi di programmazione in linguaggio ISO
		Tecniche di trasferimento programma computer/CNC
		Metrologia per il controllo progressivo e finale delle lavorazioni
		INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE MECCANICO - MONTAGGIO E MANUTENZIONE**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.2.3.3.1	Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali
	7.2.1.1.0	Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Montaggio e manutenzione" sono funzionali alla costruzione di particolari metallici e non al banco e alla macchine utensili e all'assemblaggio e regolazione di gruppi meccanici ed elettro-oleo-pneumatici, recuperandone le anomalie.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE MECCANICA
	A	Manutenzione di gruppi meccanici e impianti elettro-oleo-pneumatici
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Manutenzione di gruppi meccanici e impianti elettro-oleo-pneumatici	1	Eseguire manutenzioni su gruppi e sistemi meccanici secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ		

Cablaggio di componentistica elettro-oleo-pneumatica
Registrazione e collaudo di un impianto
Individuazione e ripristino di anomalie di funzionamento

COMPETENZA N. 1
Eseguire manutenzioni su gruppi e sistemi meccanici secondo le specifiche progettuali

ABILITÀ MINIME
Individuare e ripristinare anomalie nel funzionamento sistemi meccanici
Applicare tecniche di manutenzione di gruppi, sottogruppi, particolari meccanici, impianti oleodinamici e elettropneumatici

CONOSCENZE ESSENZIALI

Tecniche di manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria di gruppi e sistemi meccanici

Tecniche di manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria di impianti oleodinamici ed elettropneumatici.

22

Denominazione Figura		**OPERATORE MECCANICO**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali: **OPERATORE MECCANICO - COSTRUZIONI SU MU**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati ed agricoltori
	6.2.1.4	Montatori di carpenteria metallica
	6.2.2.3	Attrezzisti di macchine utensili e affini
	6.2.3.3	Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati
	7.	Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili
	7.2.7.1	Assemblatori in serie di parti di macchine
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	25	Fabbricazione di prodotti in metallo
	28	Fabbricazione di macchinari e di attrezzature
Area professionale		MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale		Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione		L'Operatore Meccanico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione meccanica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici, al montaggio e all'adattamento in opera di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature, nel controllo e verifica di conformità delle lavorazioni assegnate, proprie della produzione meccanica
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE MECCANICA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti
	C	Lavorazione pezzi e complessivi meccanici
	D	Montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici
	E	Adattamento in opera di particolari e gruppi meccanici
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti	5	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
ATTIVITÀ Misurazione Controllo Diagnosi Collaudo		
C Lavorazione pezzi e complessivi meccanici	6	Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ Lettura disegni tecnici Realizzazione di lavorazioni		
D Montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici	7	Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ Montaggio Assemblaggio		
E Adattamento in opera di particolari e gruppi meccanici	8	Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
ATTIVITÀ Aggiustaggio		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
	6	Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
	7	Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
	8	Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE MECCANICO - COSTRUZIONI SU MU
	1	Eseguire costruzioni meccaniche con l'ausilio di macchine utensili ad asportazione truciolo, tradizionali e a CNC, secondo le specifiche progettuali
		COMPETENZA N. 1 **Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi e cicli di lavoro delle lavorazioni meccaniche

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)	Caratteristiche e proprietà fisico-chimiche dei materiali meccanici
Leggere i disegni costruttivi per l'esecuzione delle lavorazioni ed applicare le specifiche dei documenti tecnici	Elementi di informatica applicata
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Elementi di tecnologia meccanica/oleodinamica e pneumatica
	Linguaggi di programmazione
	Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva, ecc.
	Norme del disegno tecnico (segni,simbologia, convenzioni, scale, metodi di rappresentazione)
	Norme UNI, EN, ISO inerenti il settore meccanico
	Nozioni di elettrotecnica
	Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione
	Principali utensili e loro utilizzo
	Tecniche e procedure di attrezzaggio

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di monitoraggio e verifica dell'impostazione e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari indicate dal manuale d'uso	Schemi dei principali componenti delle macchine, attrezzature e impianti
Utilizzare procedure per la verifica dei livelli di usura delle strumentazioni di lavorazione	Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Tecniche e procedure di controllo utensili e strumentazioni

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5

Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione	Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione
Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali	Principi di metrologia nel controllo progressivo e nel collaudo finale
Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità	Tecniche e procedure di collaudo
Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate	Tecniche e procedure di recupero anomalie e malfunzionamenti
Applicare procedure e tecniche di collaudo	

COMPETENZA N. 6

Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Leggere i disegni tecnici di particolari o complessivi	Principali lavorazioni su macchine utensili tradizionali e CNC
Applicare tecniche di lavorazione di pezzi meccanici e complessivi su macchine utensili	Principali materiali e caratteristiche tecnologiche
	Processi di lavorazione meccanica

COMPETENZA N. 7

Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Leggere il disegno di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici e schemi di impianti oleodinamici ed elettropneumatici	Attrezzature e strumenti per il montaggio e l'assemblaggio meccanico
Applicare i cicli di montaggio e le distinte base di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici	Processi di montaggio e assemblaggio
Applicare tecniche di montaggio e assemblaggio di gruppi, sottogruppi, particolari meccanici, impianti oleodinamici e elettropneumatici	Tecniche di montaggio e assemblaggio di componenti meccaniche

COMPETENZA N. 8

Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare metodiche e procedure per verificare la necessità di adattamenti in opera di particolari e gruppi meccanici	Metodiche e procedure di verifica
Utilizzare metodi per individuare gli interventi di adattamento in opera da realizzare	Tecnologie e parametri dei principali metodi di aggiustaggio
Applicare tecniche di adattamento in opera	

INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE

Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE MECCANICO - COSTRUZIONI SU MU**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.2.2.3.1	Attrezzisti di macchine utensili
	6.2.2.2.0	Costruttori di utensili, modellatori e tracciatori meccanici

	7.2.1.1.0	Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Costruzioni su MU" sono funzionali all'approntamento e conduzione di macchine utensili ad asportazione di truciolo tradizionali e a CNC per la realizzazione di costruzioni meccaniche.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE MECCANICA A Realizzazione di particolari e complessivi meccanici con l'ausilio di macchine utensili
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Realizzazione di particolari e complessivi meccanici con l'ausilio di macchine utensili	1	Eseguire costruzioni meccaniche con l'ausilio di macchine utensili ad asportazione truciolo, tradizionali e a CNC, secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ Impostazione e regolazione dei parametri di macchina Utilizzo di macchine utensili tradizionali Utilizzo di macchine utensili a controllo numerico Utilizzo a bordo macchina di programmi in linguaggio ISO		
		COMPETENZA N. 1 **Eseguire costruzioni meccaniche con l'ausilio di macchine utensili ad asportazione truciolo, tradizionali e a CNC, secondo le specifiche progettuali**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Attrezzare macchine utensili e centri di lavoro		Cicli di lavorazione per MU a CNC
Applicare tecniche di lavorazione alle macchine utensili ad asportazione truciolo, tradizionali e a CNC		Lavorazioni ad asportazione di truciolo su macchine utensili tradizionali e CNC
Applicare tecniche di controllo progressivo e finale delle lavorazioni alle macchine utensili utilizzando strumenti di misura e/o controllo		Tecniche di posizionamento/allineamento/bloccaggio attrezzature/pezzi su macchine utensili tradizionali e a CNC
Intervenire sull'unità di governo a CNC per effettuare regolazioni e modifiche del programma.		Tecniche di montaggio e allineamento utensili su macchine utensili tradizionali e a CNC
Simulare a bordo macchina programmi in linguaggio ISO		Elementi base di CAD/CAM
		Elementi di programmazione in linguaggio ISO
		Tecniche di trasferimento programma computer/CNC
		Metrologia per il controllo progressivo e finale delle lavorazioni

103. Feinpolierer/ Feinpoliererin

lucidatore di precisione

L'attività in sintesi

Lucidare nelle aziende produttrici di gioielli, l'industria ottica o meccanica di precisione o negozi di gioielli artigianali; far brillare le superfici metalliche.

Lavorare principalmente in settori industriali e artigianali per la produzione di gioielli e produzioni affini, ad esempio, l'argento; trovare impiego da orafi e gioiellieri; operare con i produttori di prodotti meccanici di precisione e ottici, nella produzione di componenti elettronici e nel commercio.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nei settori dell'industria e dell'artigianato

228. Metallschleifer/ Metallschleiferin

smerigliatore di metalli

L'attività in sintesi

Smerigliare gli oggetti di ferro, acciaio, metalli non ferrosi e plastica e ottenere una superficie liscia e bella.

Operare negli impianti di lavorazione del metallo, per esempio su macchine o veicoli, e nelle fonderie.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 2 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria

274. Schleifer/ Schleiferin

arrotino

L'attività in sintesi

Modificare le superfici interne dei pezzi e affilarle con precisione.

Lavorare in impianti di lavorazione di metallo, ad esempio su macchine o veicoli, e nelle fonderie.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 2 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria

329. Vorpolierer/ Vorpoliererin Schmuck- und Kleingeräteherstellung

lucidatore di gioielli

L'attività in sintesi

Produrre superfici lisce come preparazione per la lucidatura finale.

Lavorare principalmente in aziende industriali e aziende artigianali della produzione di gioielli, per esempio, con argento e orafi, gioiellieri e orologiai, operare nelle aziende di metalli preziosi e della lavorazione dei metalli o in impianti galvanici; inoltre, il settore del commercio fornisce opportunità di lavoro relative ai metalli preziosi e i gioielli.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 2 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria

6.2.2.2.0	**Costruttori di utensili, modellatori e tracciatori meccanici**	**24222**	**Professioni i.d. - utilizzo di sistemi abrasivi per la lavorazione dei metalli**
6.2.2.3.1	**Attrezzisti di macchine utensili**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE
6.2.2.4.2	**Levigatori e affilatori di metalli**		Contenuto:
			La categoria comprende tutte le professioni nel settore dell'utilizzo di **sistemi abrasivi per la lavorazione dei metalli**, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti rettificano parti metalliche manualmente o tramite **rettificatrici a controllo numerico** per **massima precisione di forma**. Trattano e lucidano superfici metalliche.

Schleifende Metallbearbeitung-Fachkraft	**24222**	**lavorazione abrasiva - lavoratore qualificato**
Abgrater/in (Gussputzer/in)	24222	sbavatore di fonderia
Abpolierer/in (Metall)	24222	**spazzolatore di metalli**
CNC-Schleifer/in	24222	CNC - rettificatore
Edelmetallpolierer/in	24222	lucidatore di metalli preziosi
Goldpolierer/in	24222	lucidatore di oro
Handpolierer/in	24222	lucidatore a mano
Maschinenpolierer/in	24222	**levigatore di metalli**
Maschinenschleifer/in	24222	lisciatore finitore di metalli
Messerschleifer/in	24222	**affilatore di coltelli a mano**
Metallfeinpolierer/in	24222	levigatore finitore di metalli
Metallpolierer/in	24222	levigatore di metalli
Metallschleifer/in	24222	**rettificatore di metalli**
Polisseur/Polisseuse	24222	lucidatore
Scherenschleifer/in	24222	**arrotino**
Schleifer/in	24222	**smerigliatore**

122. Fräser/ Fräserin

fresatore

L'attività in sintesi

Lavorare pezzi con macchine fresatrici a controllo numerico; fresatura delle superfici, forme e intagli.

Lavorare in aziende del settore metalmeccanico, ad esempio, su macchine, attrezzature o veicoli.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 2 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria

267. Revolverdreher/ Revolverdreherin

operatore al tornio

L'attività in sintesi

Produrre componenti rotondi per macchine e impianti per la lavorazione su torni a torretta.

Lavorare in ingegneria meccanica, officine meccaniche, e nella progettazione automobilistica, elettronica.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 2 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria

341. Zerspanungsmechaniker/ Zerspanungsmechanikerin

operatore meccanico fresatore

3. profilo delle qualifiche e delle competenze

valutare ed analizzare gli ordini di produzione in termini di fattibilità tecnica;
selezionare le fonti di informazione e la documentazione tecnica necessaria per svolgere il lavoro di produzione;
selezionare sistemi di produzione in funzione dell'ordine;
pianificare il processo di produzione, ottimizzare e ottimizzare i programmi per la produzione a controllo numerico sistemi e installare tali programmi;
utilizzare schede tecniche, descrizioni, manuali di istruzioni e altre informazioni di uso comune nel settore, anche in lingua inglese;
pianificare la stazione di lavoro e organizzare le procedure di lavoro, tenere in considerazione le specifiche per quanto riguarda i limiti di tempo e l'efficienza dei costi; eseguire le parti strutturali in base alle specifiche di qualità utilizzando tecniche di lavorazione, e monitorare il processo di produzione;
applicare i sistemi di gestione per la qualità;
documentare e valutare il lavoro ed i risultati dei test e utilizzare tali risultati come base per lo sviluppo di misure per ottimizzare i processi di produzione e il prodotto;
monitorare e controllare i dispositivi di sicurezza, manutenere e controllare i sistemi di produzione;

lavorare in gruppo;
fornire istruzioni sul funzionamento dei sistemi di produzione;
coordinare le attività con i lavoratori a monte e a valle;
rispettare le esigenze del cliente.

4. insieme delle attività professionali accessibile al titolare del certificato

lavorare nei settori dell'industria e dell'artigianato in cui vengono utilizzati i processi di fresatura per la fabbricazione di componenti. Tipiche aree di distribuzione comprendono i sistemi a torre, sistemi di macchine per la fresatura, sistemi automatici per tornire e sistemi di macchine molatrici usate per fabbricare singoli pezzi e produzione in serie.

7.2.1.1.0 **Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali** **24232** **Professioni i.d. taglio dei metalli**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore del taglio dei metalli, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti producono pezzi mediante la lavorazione di parti metalliche. Eseguono la tornitura, la fresatura e la rettifica operando con macchine automatizzate o manualmente con l'ausilio di attrezzi.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• lavorare pezzi metallici mediante la tornitura, la fresatura, la rettifica, la piallatura, la foratura o il processo di elettroerosione
• seguire il piano di lavorazione dei metalli in base a disegni tecnici e documenti
• fornire gli strumenti e le attrezzature necessarie, verificare il corretto funzionamento
• trattare e lavorare le materie prime per la produzione dei metalli
• impostare torni e fresatrici convenzionali e CNC, operare e monitorare
• regolare i programmi di controllo semplice per macchine a controllo numerico (ad esempio tramite maschere di input)
• eseguire il controllo di qualità con calibri, micrometri e calibri di superficie

• revisionare le macchine, ad esempio pulire ed effettuare piccole riparazioni sulle macchine utensili

Spanende Metallbearbeitung - Fachkraft	**24232**	**taglio del metallo - lavoratore qualificato**
Absäger/in (Metall)	24232	tagliatore (metallo)
Bohrer/in	24232	foratore
Bohrwerkdreher/in	24232	alesatore di precisione
CNC-Bearbeiter/in	24232	CNC-elaboratore
CNC-Bohrer/in	24232	CNC-trapanista
CNC-Dreher/in	24232	CNC-tornitore
CNC-Fräser/in	24232	CNC-fresatore
CNC-Maschinenbediener/in	24232	CNC-operatore macchina
CNC-Mechaniker/in	24232	CNC-meccanico
DNC-Bohrer/in	24232	DNC-trapanista
DNC-Dreher/in	24232	DNC-tornitore
Dreher/in	24232	tornitore
Druckluftbohrer/in	24232	addetto al trapano pneumatico
Fräser/in	24232	**fresatore**
Handbohrer/in	24232	trapanista
Hobler/in	24232	piallatore
Maschinenfräser/in	24232	fresatore a macchina
Metalldreher/in	24232	**tornitore su metalli**
Metallfräser/in	24232	fresatore su metallo
Metallrohrdreher/in	24232	addetto alla tornitura
Metallsäger/in	24232	segatore di metalli
NC-Bohrer/in	24232	NC-trapanista
NC-Dreher/in	24232	NC-tornitore
NC-Fräser/in	24232	NC-fresatore
NC-Maschinenbediener/in	24232	NC-operatore macchina
NC-Mechaniker/in	24232	NC-meccanico
Präzisionsdreher/in	24232	addetto alla tornitura di precisione
Präzisionsfräser/in	24232	addetto alla fresatura di precisione
Radialbohrer/in	24232	**addetto al trapano radiale**
Revolverdreher/in	24232	tornitore al tornio a torretta
Spitzfräser/in	24232	addetto alle frese a punta
Stahlbohrer/in	24232	foratore di acciaio
Stahldreher/in	24232	tornitore di acciaio
Stahlsäger/in	24232	segatore di acciaio
Universalfräser/in	24232	fresatore su macchina universale
Universalhobler/in	24232	piallatore su macchina universale

Zylinderbohrer/in	24232	addetto alla fresa cilindrica

23

Denominazione Figura		**OPERATORE MECCANICO**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali: **OPERATORE MECCANICO - MONTAGGIO E MANUTENZIONE**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati ed agricoltori
	6.2.1.4	Montatori di carpenteria metallica
	6.2.2.3	Attrezzisti di macchine utensili e affini
	6.2.3.3	Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati
	7.	Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili
	7.2.7.1	Assemblatori in serie di parti di macchine
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	25	Fabbricazione di prodotti in metallo
	28	Fabbricazione di macchinari e di attrezzature
Area professionale		MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale		Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione		L'Operatore Meccanico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione meccanica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici, al montaggio e all'adattamento in opera di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature, nel controllo e verifica di conformità delle lavorazioni assegnate, proprie della produzione meccanica
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE MECCANICA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti
	C	Lavorazione pezzi e complessivi meccanici
	D	Montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici
	E	Adattamento in opera di particolari e gruppi meccanici
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti	5	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
ATTIVITÀ		
Misurazione		
Controllo		
Diagnosi		
Collaudo		
C Lavorazione pezzi e complessivi meccanici	6	Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ		
Lettura disegni tecnici		
Realizzazione di lavorazioni		
D Montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici	7	Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ		
Montaggio		
Assemblaggio		
E Adattamento in opera di particolari e gruppi meccanici	8	Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
ATTIVITÀ		
Aggiustaggio		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
	6	Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
	7	Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
	8	Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE MECCANICO - MONTAGGIO E MANUTENZIONE
	1	Eseguire manutenzioni su gruppi e sistemi meccanici secondo le specifiche progettuali
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi e cicli di lavoro delle lavorazioni meccaniche

Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa
		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)		Caratteristiche e proprietà fisico-chimiche dei materiali meccanici
Leggere i disegni costruttivi per l'esecuzione delle lavorazioni ed applicare le specifiche dei documenti tecnici		Elementi di informatica applicata
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari		Elementi di tecnologia meccanica/oleodinamica e pneumatica
		Linguaggi di programmazione
		Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva, ecc.
		Norme del disegno tecnico (segni,simbologia, convenzioni, scale, metodi di rappresentazione)
		Norme UNI, EN, ISO inerenti il settore meccanico
		Nozioni di elettrotecnica
		Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione
		Principali utensili e loro utilizzo
		Tecniche e procedure di attrezzaggio
		COMPETENZA N. 3
		Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di monitoraggio e verifica dell'impostazione e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari		Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari indicate dal manuale d'uso		Schemi dei principali componenti delle macchine, attrezzature e impianti
Utilizzare procedure per la verifica dei livelli di usura delle strumentazioni di lavorazione		Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento		Tecniche e procedure di controllo utensili e strumentazioni
		COMPETENZA N. 4
		Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro		Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia		Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
		COMPETENZA N. 5
		Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione		Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione
Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali		Principi di metrologia nel controllo progressivo e nel collaudo finale
Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità		Tecniche e procedure di collaudo
Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate		Tecniche e procedure di recupero anomalie e malfunzionamenti
Applicare procedure e tecniche di collaudo		
		COMPETENZA N. 6
		Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Leggere i disegni tecnici di particolari o complessivi		Principali lavorazioni su macchine utensili tradizionali e CNC
Applicare tecniche di lavorazione di pezzi meccanici e complessivi su macchine utensili		Principali materiali e caratteristiche tecnologiche
		Processi di lavorazione meccanica
		COMPETENZA N. 7
		Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Leggere il disegno di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici e schemi di impianti oleodinamici ed elettropneumatici		Attrezzature e strumenti per il montaggio e l'assemblaggio meccanico
Applicare i cicli di montaggio e le distinte base di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici		Processi di montaggio e assemblaggio
Applicare tecniche di montaggio e assemblaggio di gruppi, sottogruppi, particolari meccanici, impianti oleodinamici e elettropneumatici		Tecniche di montaggio e assemblaggio di componenti meccaniche
		COMPETENZA N. 8
		Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare metodiche e procedure per verificare la necessità di adattamenti in opera di particolari e gruppi meccanici		Metodiche e procedure di verifica
Utilizzare metodi per individuare gli interventi di adattamento in opera da realizzare		Tecnologie e parametri dei principali metodi di aggiustaggio
Applicare tecniche di adattamento in opera		
		INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE MECCANICO - MONTAGGIO E MANUTENZIONE**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.2.3.3.1	Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali
	7.2.1.1.0	Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali

Descrizione Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Montaggio e manutenzione" sono funzionali alla costruzione di particolari metallici e non al banco e alla macchine utensili e all'assemblaggio e regolazione di gruppi meccanici ed elettro-oleo-pneumatici, recuperandone le anomalie. PRODUZIONE MECCANICA
	A	Manutenzione di gruppi meccanici e impianti elettro-oleo-pneumatici
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ A Manutenzione di gruppi meccanici e impianti elettro-oleo-pneumatici ATTIVITÀ Cablaggio di componentistica elettro-oleo-pneumatica Registrazione e collaudo di un impianto Individuazione e ripristino di anomalie di funzionamento	1	**COMPETENZE** Eseguire manutenzioni su gruppi e sistemi meccanici secondo le specifiche progettuali **COMPETENZA N. 1** **Eseguire manutenzioni su gruppi e sistemi meccanici secondo le specifiche progettuali**
ABILITÀ MINIME Individuare e ripristinare anomalie nel funzionamento sistemi meccanici Applicare tecniche di manutenzione di gruppi, sottogruppi, particolari meccanici, impianti oleodinamici e elettropneumatici		**CONOSCENZE ESSENZIALI** Tecniche di manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria di gruppi e sistemi meccanici Tecniche di manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria di impianti oleodinamici ed elettropneumatici.

122. Fräser/ Fräserin

fresatore

L'attività in sintesi

Lavorare pezzi con macchine fresatrici a controllo numerico; fresatura delle superfici, forme e intagli.

Lavorare in aziende del settore metalmeccanico, ad esempio, su macchine, attrezzature o veicoli.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 2 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria

267. Revolverdreher/ Revolverdreherin

operatore al tornio

L'attività in sintesi

Produrre componenti rotondi per macchine e impianti per la lavorazione su torni a torretta.

Lavorare in ingegneria meccanica, officine meccaniche, e nella progettazione automobilistica, elettronica.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 2 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria

341. Zerspanungsmechaniker/ Zerspanungsmechanikerin

operatore meccanico fresatore

3. profilo delle qualifiche e delle competenze

valutare ed analizzare gli ordini di produzione in termini di fattibilità tecnica;
selezionare le fonti di informazione e la documentazione tecnica necessaria per svolgere il lavoro di produzione;
selezionare sistemi di produzione in funzione dell'ordine;
pianificare il processo di produzione, ottimizzare e ottimizzare i programmi per la produzione a controllo numerico sistemi e installare tali programmi;
utilizzare schede tecniche, descrizioni, manuali di istruzioni e altre informazioni di uso comune nel settore, anche in lingua inglese;
pianificare la stazione di lavoro e organizzare le procedure di lavoro, tenere in considerazione le specifiche per quanto riguarda i limiti di tempo e l'efficienza dei costi; eseguire le parti strutturali in base alle specifiche di qualità utilizzando tecniche di lavorazione, e monitorare il processo di produzione;
applicare i sistemi di gestione per la qualità;
documentare e valutare il lavoro ed i risultati dei test e utilizzare tali risultati come base per lo sviluppo di misure per ottimizzare i processi di produzione e il prodotto;
monitorare e controllare i dispositivi di sicurezza, manutenere e controllare i sistemi di produzione;

lavorare in gruppo;
fornire istruzioni sul funzionamento dei sistemi di produzione;
coordinare le attività con i lavoratori a monte e a valle;
rispettare le esigenze del cliente.

4. insieme delle attività professionali accessibile al titolare del certificato

lavorare nei settori dell'industria e dell'artigianato in cui vengono utilizzati i processi di fresatura per la fabbricazione di componenti. Tipiche aree di distribuzione comprendono i sistemi a torre, sistemi di macchine per la fresatura, sistemi automatici per tornire e sistemi di macchine molatrici usate per fabbricare singoli pezzi e produzione in serie.

7.2.1.1.0	**Conduttori di macchine utensili automatiche e semiautomatiche industriali**	**24232**	**Professioni i.d. taglio dei metalli**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore del taglio dei metalli, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti producono pezzi mediante la lavorazione di parti metalliche. Eseguono la tornitura, la fresatura e la rettifica operando con macchine automatizzate o manualmente con l'ausilio di attrezzi.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

- lavorare pezzi metallici mediante la tornitura, la fresatura, la rettifica, la piallatura, la foratura o il processo di elettroerosione
- seguire il piano di lavorazione dei metalli in base a disegni tecnici e documenti
- fornire gli strumenti e le attrezzature necessarie, verificare il corretto funzionamento
- trattare e lavorare le materie prime per la produzione dei metalli
- impostare torni e fresatrici convenzionali e CNC, operare e monitorare
- regolare i programmi di controllo semplice per macchine a controllo numerico (ad esempio tramite maschere di input)
- eseguire il controllo di qualità con calibri, micrometri e calibri di superficie

- revisionare le macchine, ad esempio pulire ed effettuare piccole riparazioni sulle macchine utensili

Spanende Metallbearbeitung - Fachkraft	**24232**	**taglio del metallo - lavoratore qualificato**
Absäger/in (Metall)	24232	tagliatore (metallo)
Bohrer/in	24232	foratore
Bohrwerkdreher/in	24232	alesatore di precisione
CNC-Bearbeiter/in	24232	CNC-elaboratore
CNC-Bohrer/in	24232	CNC-trapanista
CNC-Dreher/in	24232	CNC-tornitore
CNC-Fräser/in	24232	CNC-fresatore
CNC-Maschinenbediener/in	24232	CNC-operatore macchina
CNC-Mechaniker/in	24232	CNC-meccanico
DNC-Bohrer/in	24232	DNC-trapanista
DNC-Dreher/in	24232	DNC-tornitore
Dreher/in	24232	tornitore
Druckluftbohrer/in	24232	addetto al trapano pneumatico
Fräser/in	24232	**fresatore**
Handbohrer/in	24232	trapanista
Hobler/in	24232	piallatore
Maschinenfräser/in	24232	fresatore a macchina
Metalldreher/in	24232	**tornitore su metalli**
Metallfräser/in	24232	fresatore su metallo
Metallrohrdreher/in	24232	addetto alla tornitura
Metallsäger/in	24232	segatore di metalli
NC-Bohrer/in	24232	NC-trapanista
NC-Dreher/in	24232	NC-tornitore
NC-Fräser/in	24232	NC-fresatore
NC-Maschinenbediener/in	24232	NC-operatore macchina
NC-Mechaniker/in	24232	NC-meccanico
Präzisionsdreher/in	24232	addetto alla tornitura di precisione
Präzisionsfräser/in	24232	addetto alla fresatura di precisione
Radialbohrer/in	24232	**addetto al trapano radiale**
Revolverdreher/in	24232	tornitore al tornio a torretta
Spitzfräser/in	24232	addetto alle frese a punta
Stahlbohrer/in	24232	foratore di acciaio
Stahldreher/in	24232	tornitore di acciaio
Stahlsäger/in	24232	segatore di acciaio
Universalfräser/in	24232	fresatore su macchina universale
Universalhobler/in	24232	piallatore su macchina universale
Zylinderbohrer/in	24232	addetto alla fresa cilindrica

Denominazione Figura		**OPERATORE MECCANICO**
Edizione		2010
Indirizzi		Profili regionali: **OPERATORE MECCANICO - SALDOCARPENTERIA**
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati ed agricoltori
	6.2.1.4	Montatori di carpenteria metallica
	6.2.2.3	Attrezzisti di macchine utensili e affini
	6.2.3.3	Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati
	7.	Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili
	7.2.7.1	Assemblatori in serie di parti di macchine
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	25	Fabbricazione di prodotti in metallo
	28	Fabbricazione di macchinari e di attrezzature
Area professionale		MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale		Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione		L'Operatore Meccanico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione meccanica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici, al montaggio e all'adattamento in opera di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature, nel controllo e verifica di conformità delle lavorazioni assegnate, proprie della produzione meccanica
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE MECCANICA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti
	C	Lavorazione pezzi e complessivi meccanici
	D	Montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici
	E	Adattamento in opera di particolari e gruppi meccanici
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti	5	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
ATTIVITÀ		
Misurazione		
Controllo		
Diagnosi		
Collaudo		
C Lavorazione pezzi e complessivi meccanici	6	Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ		
Lettura disegni tecnici		
Realizzazione di lavorazioni		
D Montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici	7	Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
ATTIVITÀ		
Montaggio		
Assemblaggio		
E Adattamento in opera di particolari e gruppi meccanici	8	Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
ATTIVITÀ		
Aggiustaggio		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
	6	Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
	7	Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
	8	Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
		IN ESITO AL INDIRIZZO REGIONALE OPERATORE MECCANICO - SALDOCARPENTERIA
	1	Eseguire giunzioni mediante procedimenti di saldatura
	2	Eseguire lavorazioni di carpenteria
		COMPETENZA N. 1 **Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi e cicli di lavoro delle lavorazioni meccaniche

Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa
		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)		Caratteristiche e proprietà fisico-chimiche dei materiali meccanici
Leggere i disegni costruttivi per l'esecuzione delle lavorazioni ed applicare le specifiche dei documenti tecnici		Elementi di informatica applicata
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari		Elementi di tecnologia meccanica/oleodinamica e pneumatica
		Linguaggi di programmazione
		Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva, ecc.
		Norme del disegno tecnico (segni,simbologia, convenzioni, scale, metodi di rappresentazione)
		Norme UNI, EN, ISO inerenti il settore meccanico
		Nozioni di elettrotecnica
		Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione
		Principali utensili e loro utilizzo
		Tecniche e procedure di attrezzaggio
		COMPETENZA N. 3
		Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di monitoraggio e verifica dell'impostazione e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari		Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari indicate dal manuale d'uso		Schemi dei principali componenti delle macchine, attrezzature e impianti
Utilizzare procedure per la verifica dei livelli di usura delle strumentazioni di lavorazione		Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento		Tecniche e procedure di controllo utensili e strumentazioni
		COMPETENZA N. 4
		Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro		Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia		Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
		COMPETENZA N. 5
		Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione		Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione
Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali		Principi di metrologia nel controllo progressivo e nel collaudo finale
Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità		Tecniche e procedure di collaudo
Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate		Tecniche e procedure di recupero anomalie e malfunzionamenti
Applicare procedure e tecniche di collaudo		
		COMPETENZA N. 6
		Eseguire la lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici secondo le specifiche progettuali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Leggere i disegni tecnici di particolari o complessivi		Principali lavorazioni su macchine utensili tradizionali e CNC
Applicare tecniche di lavorazione di pezzi meccanici e complessivi su macchine utensili		Principali materiali e caratteristiche tecnologiche
		Processi di lavorazione meccanica
		COMPETENZA N. 7
		Montare e assemblare prodotti meccanici secondo le specifiche progettuali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Leggere il disegno di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici e schemi di impianti oleodinamici ed elettropneumatici		Attrezzature e strumenti per il montaggio e l'assemblaggio meccanico
Applicare i cicli di montaggio e le distinte base di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici		Processi di montaggio e assemblaggio
Applicare tecniche di montaggio e assemblaggio di gruppi, sottogruppi, particolari meccanici, impianti oleodinamici e elettropneumatici		Tecniche di montaggio e assemblaggio di componenti meccaniche
		COMPETENZA N. 8
		Eseguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare metodiche e procedure per verificare la necessità di adattamenti in opera di particolari e gruppi meccanici		Metodiche e procedure di verifica
Utilizzare metodi per individuare gli interventi di adattamento in opera da realizzare		Tecnologie e parametri dei principali metodi di aggiustaggio
Applicare tecniche di adattamento in opera		
		INDIRIZZO REGIONALE DERIVATO DALLA FIGURA NAZIONALE
Denominazione indirizzo regionale		**OPERATORE MECCANICO - SALDOCARPENTERIA**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.2.1.2.0	Saldatori e tagliatori a fiamma
	6.2.1.4.0	Carpentieri e montatori di carpenteria metallica

	6.2.1.7.0	Saldatori elettrici e a norme ASME
Descrizione		Le competenze caratterizzanti il profilo regionale "Saldocarpenteria" sono funzionali all'esecuzione di lavorazioni di carpenteria meccanica con assemblaggio mediante saldatura e giunzioni fisse e mobili.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo regionale		PRODUZIONE MECCANICA
	A	Lavorazioni di saldatura nella carpenteria metallica
	B	Lavorazioni meccaniche di carpenteria
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Lavorazioni di saldatura nella carpenteria metallica	1	Eseguire giunzioni mediante procedimenti di saldatura
ATTIVITÀ Preparazione della stazione di saldatura Utilizzo di tecniche di saldatura Collaudo delle saldature		
B Lavorazioni meccaniche di carpenteria	2	Eseguire lavorazioni di carpenteria
ATTIVITÀ Lavorazione di lamiere, piatti, profilati e tubolari Esecuzione di giunzioni fisse e mobili Assemblaggio di complessivi elettrosaldati		
		COMPETENZA N. 1 **Eseguire giunzioni mediante procedimenti di saldatura**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Preparare i giunti da saldare		Tecniche di saldatura con elettrodo rivestito
Mettere a punto la funzionalità della stazione di saldatura		Tecniche di saldatura con procedimento MIG-MAG
Effettuare staffatura pezzi		Tecniche di saldatura con procedimento TIG
Effettuare saldature con procedimenti: elettrodo rivestito, MIG-MAG, TIG		
Collaudare le saldature con controlli distruttivi e non distruttivi		
		COMPETENZA N. 2 **Eseguire lavorazioni di carpenteria**
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Lavorare lamiere, piatti, profilati e tubolari con macchine del settore		Sviluppo lamiere
Eseguire giunzioni fisse e mobili		Tecniche per la lavorazione della lamiera dei tubolari e profilati
Assemblare complessivi elettrosaldati		

6.2.1.2.0	**Saldatori e tagliatori a fiamma**	**24422**	**Professioni nella saldatura, i.d. e nella tecnologia di connessione**
6.2.1.7.0	**Specialisti di saldatura elettrica ed a norme ASME**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE
			Contenuto:
			La categoria comprende tutte le professioni nel settore della saldatura e nella tecnologia di connessione, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti combinano parti e componenti mediante saldatura. Essi utilizzano diverse tecniche di saldatura, quali la saldatura ad arco elettrico o la saldatura a gas, e lavorare con impianti di saldatura.
			Compiti, attività, competenze e conoscenze:
			• assemblare materiali e prodotti semilavorati, ad esempio fogli, barre e selezionare l'attrezzatura ed i materiali adeguati alla saldatura • annotare disegni di saldatura e disegni di assemblaggio • utilizzarela fiamma prodotta dalla combustione di due gas, archi elettrici o altre fonti di calore per fondere il metallo e collegare le parti metalliche • selezionare per le rispettive attività di saldatura il metodo di saldatura e la corrispondente saldatrice, ad esempio utilizzare il cannello da taglio per la saldatura autogena e per il taglio dei metalli o per la metallizzazione a spruzzo che consente di rivestire superfici metalliche • fondere singoli elementi, per esempio, mettere insieme mediante saldatura o brasatura di pezzi più grandi • utilizzare la tecnica di saldatura appropriata, ad esempio saldatura ad arco elettrico, saldatura ad arco con gas inerte e tungsteno • gestire e monitorare impianti di saldatura completamente meccanizzata ed automatizzata configurare • controllare la forza, la purezza e la densità delle saldatura

Schweiß-, Verbindungstechnik - Fachkraft	**24422**	**saldatura - tecnologia di giunzione - lavoratore qualificato**
Alu-Schweißer/in	24422	saldatore di alluminio
Autogenschweißer/in	24422	**saldatore autogenista**
Azetylenschweißer/in	24422	saldatore - acetilene
Blechschweißer/in	24422	saldatore di lamiera
CNC-Schweißer/in	24422	saldatore CNC
Elektroschweißer/in	24422	saldatore elettrico
Gasschweißer/in	24422	saldatore a gas
Kupferschweißer/in	24422	saldatore di rame
Laserschweißer/in	24422	addetto / saldatura laser
Lichtbogenschweißer/in	24422	saldatore elettrico ad arco
Metallschweißer/in	24422	saldatore di metalli
MIG-Schweißer/in	24422	saldatore MIG
Plasmaschweißer/in	24422	addetto / saldatura a plasma
Pressschweißer/in	24422	**saldatore a pressione**
Punktschweißer/in	24422	**saldatore a punti**
Rohrschweißer/in	24422	**saldatore tubista**
Schmelzschweißer/in	24422	**saldatore a fusione**
Schweißfachkraft	24422	specialista di saldatura
Thermitschweißer/in	24422	**saldatore alluminotermico**
Weichlöter/in	24422	**saldatore a stagno**
WIG-Schweißer/in	24422	saldatore WIG

25

Denominazione Figura		**OPERATORE EDILE**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.1.2.1	Muratori in pietra, mattoni, refrattari
	6.1.2.2	Muratori in cemento armato
	6.1.2.3	Carpentieri e falegnami nell'edilizia
	6.1.3.2	Pavimentatori e posatori di rivestimenti
	6.1.3.3	Intonacatori
	6.1.3.4	Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	41	Costruzione di edifici
	41.20	Costruzione di edifici residenziali e non residenziali
	43	Lavori di costruzione specializzati
	43.12	Preparazione del cantiere edile
	43.31	Intonacatura
	43.33	Rivestimento di pavimenti e di muri
Area professionale		MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale		Edilizia
Descrizione		Descrizione L'Operatore edile interviene nel processo delle costruzioni edili, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla realizzazione e finitura di opere edili, con competenze nell'allestimento del cantiere edile, nella pianificazione e controllo, verifica di conformità e adeguatezza del proprio lavoro
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		COSTRUZIONI EDILI
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Strutturazione del cantiere edile
	C	Lavorazioni in muratura
	D	Lavorazioni di carpenteria
	E	Lavorazioni di finitura
	F	Verifica e controllo
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione e alle attività, sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso, nel rispetto delle norme di sicurezza
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Strutturazione del cantiere edile	5	Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore
ATTIVITÀ		
Approntamento del cantiere		
Dismissione dell'area		
C Lavorazioni in muratura	6	Eseguire opere in muratura per costruzioni edili, sulla base delle indicazioni e delle specifiche progettuali e nel rispetto degli standard di sicurezza specifici di settore
ATTIVITÀ		
Lettura degli elaborati tecnici		
Realizzazione di murature		
Realizzazione di sostegni di opere in muratura		
Realizzazione di coperture in muratura		
D Lavorazioni di carpenteria	7	Eseguire lavorazioni di carpenteria per la fabbricazione ed il montaggio di elementi edilizi, nel rispetto delle specifiche progettuali e degli standard di sicurezza di settore
ATTIVITÀ		
Realizzazione di elementi edilizi in metallo e in legno		
Montaggio di elementi prefabbricati		
Confezionamento, posa e trattamento del calcestruzzo		
Posizionamento e smontaggio di opere provvisionali		
E Lavorazioni di finitura	8	Eseguire lavorazioni di finitura di opere edili, nel rispetto delle specifiche progettuali e degli standard di sicurezza specifici di settore
ATTIVITÀ		
Identificazione degli interventi		
Preparazione delle superfici con materiali idonei		
Realizzazione di intonaci		
Realizzazione di muratura a secco		
Posa in opera di pavimenti e rivestimenti		
F Verifica e controllo	9	Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza
ATTIVITÀ		
Monitoraggio e controllo delle lavorazioni		
Verifica conformità agli standard di qualità e sicurezza		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione e alle attività, sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso, nel rispetto delle norme di sicurezza
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore
	6	Eseguire opere in muratura per costruzioni edili, sulla base delle indicazioni e delle specifiche progettuali e nel rispetto degli standard di sicurezza specifici di settore

7	Eseguire lavorazioni di carpenteria per la fabbricazione ed il montaggio di elementi edilizi, nel rispetto delle specifiche progettuali e degli standard di sicurezza di settore
8	Eseguire lavorazioni di finitura di opere edili, nel rispetto delle specifiche progettuali e degli standard di sicurezza specifici di settore
9	Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione e le attività da eseguire	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale del settore edile
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni e delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo	Principali terminologie tecniche del settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Processi, cicli di lavoro e ruoli del settore dell'edilizia
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
	Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione e alle attività, sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso, nel rispetto delle norme di sicurezza

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione/attività sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)	Modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale del settore edile
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento/utilizzo delle attrezzature e dei macchinari per settore edile
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale	Tipologia e principi di tecnologia dei materiali del settore edile
Applicare le procedure di sicurezza	

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione ed il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
	Schede tecniche di manutenzione programmata di attrezzature e macchinari

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative degli spazi di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
Adottare comportamenti corretti in presenza di rischi, nell'utilizzo di attrezzature, nella movimentazione dei carichi e nell'utilizzo di opere provvisionali	

COMPETENZA N. 5

Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di montaggio delle opere provvisionali	Misure per la prevenzione e la sicurezza nei cantieri
Applicare tecniche per la realizzazione di spazi e Servizi del cantiere	Norme sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei cantieri
Applicare tecniche per la realizzazione di misure di protezione degli scavi	Organizzazione, logistica e funzionamento del cantiere edile
Applicare tecniche per la Dismissione degli spazi e dei Servizi del cantiere	Rischi specifici e professionali del settore edile
Approntare le condizioni di sicurezza del cantiere sulla base delle specifiche normative di settore e delle Istruzioni tecniche del responsabile	

COMPETENZA N. 6

Eseguire opere in muratura per costruzioni edili, sulla base delle indicazioni e delle specifiche progettuali e nel rispetto degli standard di sicurezza specifici di settore

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Identificare gli elementi degli elaborati tecnici	Caratteristiche degli inerti e dei leganti
Applicare tecniche di tracciatura	Norme sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei cantieri
Applicare tecniche di preparazione della malta	Nozioni tecniche di tracciatura
Applicare tecniche di costruzione di opere in muratura	Processo di produzione degli impasti cementizi
Applicare tecniche per la realizzazione di opere di sostegno	Tecniche delle Lavorazioni in muratura
Applicare tecniche di demolizione e smaltimento materiale di risulta	Tecniche di realizzazione di puntellamenti
Applicare tecniche di costruzione di coperture piane e inclinate in muratura	Tipologie di murature in laterizio
	Tipologie e tecniche realizzative di coperture in muratura

COMPETENZA N. 7

ABILITÀ MINIME	Eseguire lavorazioni di carpenteria per la fabbricazione ed il montaggio di elementi edilizi, nel rispetto delle specifiche progettuali e degli standard di sicurezza di settore **CONOSCENZE ESSENZIALI**
Identificare gli elementi degli elaborati tecnici	Elementi edilizi strutturali: di fondazione, verticali, orizzontali, di collegamento e prefabbricati
Verificare la compatibilità di materiali e interventi previsti	Norme sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei cantieri
Applicare tecniche di taglio, piegamento, legatura e posa di armature metalliche	Nozioni di tecnologia dei materiali metallici in edilizia
Applicare tecniche per l'allestimento e lo smontaggio di casseforme	Principali tecniche di lavorazione di carpenteria strutturale e di assemblaggio di elementi prefabbricati
Applicare tecniche di fabbricazione e montaggio di manufatti e strutture in legno	Processo di produzione conglomerati cementizi
Applicare tecniche di montaggio di elementi prefabbricati in cemento armato e in calcestruzzo precompresso	Tecniche di lavorazione dei materiali e delle strutture in metallo
Applicare tecniche di getto di calcestruzzo	Tecniche di lavorazione e montaggio dei manufatti e delle strutture in legno
	Tipologie di casseforme

COMPETENZA N. 8

Eseguire lavorazioni di finitura di opere edili, nel rispetto delle specifiche progettuali e degli standard di sicurezza specifici di settore

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche per la realizzazione di intonaci	Norme sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei cantieri
Applicare tecniche di coibentazione e impermeabilizzazione per pavimentazioni	Tecniche base di pavimentazione e rivestimento
Applicare tecniche di messa in opera di pavimentazioni	Tecniche di impermeabilizzazione
Applicare tecniche di montaggio di elementi prefabbricati leggeri a secco	Tecniche di preparazione e applicazione di intonacature
	Tecniche di rivestimento murale e di fissaggio materiali di rivestimento a secco

COMPETENZA N. 9

Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Identificare gli strumenti per la misurazione e il controllo	Principali norme delle lavorazioni edili a regola d'arte
Applicare tecniche di controllo di forma, dimensioni ed aspetto finale dell'opera edile in conformità alla regola d'arte/standard	Tipologie e utilizzo di strumenti per la misurazione e il controllo
Applicare tecniche di controllo di regolarità di posa degli elementi	

210. Maurer/ Maurerin

muratore

riconosciuto dalla normativa del 2. Giugno 1999 (BGBl. I, pag. 1102)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in un liceo professionale (Berufsschule).

Settore di attività

muratore

Lavorare sia per nuove costruzioni che su progetti di ristrutturazione, ammodernamento e riabilitazione di edifici, per esempio edifici residenziali, edifici pubblici o commerciali e industriali; costruire in muratura, in calcestruzzo e cemento armato.

Competenza professionale

muratore

muratore

svolgere il proprio lavoro sulla base di documenti tecnici e degli ordini di lavoro, sia autonomamente che in collaborazione con altri; pianificare e coordinare il lavoro; consultare e coordinare con gli altri che lavorano nei cantieri edili; prendere le misure necessarie per garantire la fluidità del lavoro e la sua sicurezza; tutelare la salute nei luoghi di lavoro; rispettare l'ambiente; verificare che il lavoro sia svolto correttamente; fornire la documentazione; adottare le misure di garanzia della qualità; calcolare le prestazioni previste; procedere alla presentazione del sito dopo aver messo in ordine.

utilizzare durante l'esecuzione delle attività impianti e macchinari; per motivi di lavoro erigere e smontare ponteggi, dispositivi di protezione e cavalletti; misurare le opere e gli elementi della costruzione.

muratore

costruire muri a pareti singole o multiple mediante varie pietre e lastre con tecniche diverse;
costruire strutture in muratura con pilastri, massicciate e strutture in muratura di pietra naturale;

coprire i buchi delle murature con pietra artificiale o naturale ed elementi prefabbricati;
costruire archi;
costruire rivestimenti in muratura e utilizzare tecniche di incollaggio differenti;
costruire pareti, soffitti e architravi utilizzando casseforme;
costruire condotti per l'uscita dei gas di scarico a partire da elementi prefabbricati;
costruire scale in pietra;
proteggere la costruzione in pietra contro la pressione dell'acqua con o in assenza di pressione;

costruire casseforme per fondazioni, pilastri e travi di sostegno ad angolo retto; pareti piane e soffitti;
montare le armature, rinforzare ed eseguire smantellamento armature;
fabbricare stampi per i pianerottoli, barre per scale diritte e per il calcestruzzo a vista;
fabbricare e installare elementi di rinforzo;

garantire la manutenzione del calcestruzzo; fondere, comprimere e trattare la superficie manualmente e meccanicamente;
applicare materiali per l'isolamento termico, acustico e protezione antincendio;
costruire sistemi compositi di isolamento termico;
preparare il gesso ed eseguire superfici intonacate;
preparare massetti ed elementi utilizzando tecniche costruttive a secco;
identificare il danno in relazione a progetti di risanamento e ristrutturazione, determinare la causa del danno ed eseguire la riabilitazione ed i relativi provvedimenti di ristrutturazione;
svolgere compiti nei settori della finitura di costruzione e di ingegneria civile.

6.1.2.1.0 **Muratori in pietra e mattoni** **32122** **Professioni del muratore**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore del muratore, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti svolgono lavori in muratura. Costruiscono nuovi edifici o ristrutturano vecchi edifici e parti di costruzioni.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• usare pietre, mattoni e altri materiali da costruzione per costruire pareti, parapetti e altre strutture edilizie
• produrre casseforme, ad esempio per pareti, soffitti e fondazioni
• produrre strutture e parti di strutture in muratura
• produrre opere edili, stuccare parti di strutture, muratura cieca, **rivestimenti di facciate**, ad esempio, **muratura con mattoni a vista**
• eseguire lavori di **demolizione e di cesellatura**
• **ristrutturare edifici e le componenti edilizie**
• **eseguire la garanzia della qualità** e documentare il lavoro effettuato

Maurerhandwerk - Fachkraft	32122	**lavori di muratura - lavoratore qualificato**
Baufacharbeiter/in Maurerarbeiten	32122	operaio edile / muratura
Hochbaufacharbeiter/in Maurerarbeiten	32122	lavoratore edile qualificato / muratura
Maurer/in	32122	**muratore**

7. Ausbaufacharbeiter/ Ausbaufacharbeiterin

lavoratore di finiture edili

riconosciuto dalla normativa del 2. Giugno 1999 (BGBl I, pag 1102)

Durata della formazione

2 anni

Un terzo dei tempi di formazione è dedicato ad una delle sei aree specialistiche:

falegnameria, stucchi, piastrelle e mosaici, lavoro massetto, lavoro di isolamento termico e acustico, o lavoro di costruzione a secco.
la formazione avviene in un'impresa e in liceo professionale (Berufsschule).

Settore di attività
lavoratore di finiture edili

Lavorare per nuove costruzioni e sui progetti di ristrutturazione, ammodernare e riabilitare presso sedi di lavoro diverse, per esempio sugli sviluppi abitative, del settore pubblico, i progetti di costruzione e cantieri industriali. Realizzare In base alla loro specializzazione costruzioni in legno, posare gessi e stucchi per piastrelle; applicare e coprire con materiali isolanti utilizzati per l'isolamento termico e acustico e la protezione antincendio; costruire con tecniche di costruzione a secco.

Competenza professionale
lavoratore di finiture edili

svolgere il proprio lavoro sulla base di documenti tecnici e ordini di lavoro, sia autonomamente che in collaborazione con altri; pianificare e coordinare il loro lavoro, gestire cantieri, determinare le singole fasi di lavoro; tutelare la salute e osservare le norme di sicurezza sul lavoro; rispettare l'ambiente in cantiere; controllare il lavoro per garantire errori di esecuzione; documentare il loro lavoro e procedere alla presentazione del sito dopo aver messo in ordine;

utilizzare durante l'esecuzione delle attività impianti e macchinari; per motivi di lavoro erigere e smontare ponteggi, dispositivi di protezione e cavalletti; misurare le opere e gli elementi della costruzione.

lavoratore di finiture edili specializzato in falegnameria

realizzare ossature in legno, ad esempio per i soffitti, tetti, strutture con intelaiatura in legno utilizzando varie tecniche;
eseguire il montaggio; le misure per proteggere il legno devono essere eseguite durante la costruzione;
costruire e installare porte, cancelli e scale diritte;
costruire elementi costruttivi usando tecniche per costruire a secco;
costruire materiali e rivestimenti;
lavorare e trattare le superfici in legno;
applicare materiali per l'isolamento termico, acustico e protezione antincendio.

lavoratore di finiture edili specializzato in stuccature

dividere le superfici tenendo conto delle considerazioni sulla progettazione;
preparare il fondo;
rivestire la superficie delle pareti con l'intonaco;
preparare intonaci per diverse applicazioni ed applicare rete metallica;
fabbricare in laboratorio profili di stucco, posizionarli e fissarli;
erigere pareti realizzate con profili in cartongesso;
costruire pareti prefabbricate utilizzando tecniche per costruire a secco, in particolare le sezioni di parete realizzate in cartongesso e fibra di gesso, e installare elementi costruttivi prefabbricati;
applicare materiali per l'isolamento termico, acustico e protezione antincendio;

identificare il danno in relazione a progetti di risanamento e ristrutturazione; determinare la causa del danno ed eseguire la riabilitazione ed i relativi provvedimenti di ristrutturazione.

lavoratore di finiture edili specializzato in rivestimenti a mosaico e decorazioni

selezionare piastrelle e mosaici tenendo conto di considerazioni di progettazione per la superficie da ricoprire;
preparare il fondo;
preparare intonaci e massetti;
applicare l'adesivo e posare piastrelle e mosaici;
fare rivestimenti e pavimenti per superfici composite, verticali, orizzontali e inclinate;
costruire e montare involucri e rivestimenti;
montare elementi prefabbricati utilizzando tecniche di costruzione a secco, in particolare per le installazioni sanitarie;
assemblare ossature e muri portanti;
prendersi cura dei lavori di sigillatura attraverso la posa di pavimenti e rivestimenti realizzati in piastrelle, lastre e mosaici;
applicare materiali per l'isolamento termico, acustico e protezione antincendio.

lavoratore di finiture edili specializzato nel lavorare massetto

preparare il fondo;
preparare la malta per il massetto utilizzando collanti diversi;
tirare i massetti e utilizzare differenti tipi di armature, ad esempio. massetti di pendenza o massetti di equalizzazione;

confezionare massetti sia manualmente che meccanicamente, massetti isolanti e massetti galleggianti;
posare massetti prefabbricati basati su sistemi diversi;
selezionare piastrelle e laminati per la pavimentazione; tener conto del disegno e della superficie da ricoprire;
posare lastre di rivestimento, suolo e rivestimento melaminico;
costruire le strutture che utilizzano tecniche di costruzione a secco, ad esempio per le costruzioni speciali per pavimenti;
applicare materiali per l'isolamento termico, acustico e protezione antincendio.

lavoratore di finiture edili specializzato in lavori di isolamento termico e acustico

trattare i materiali utilizzati per proteggere le superfici, ad esempio le lastre di acciaio e metalli non ferrosi, plastica;
fabbricare dispositivi di supporto e sostegno;
elaborare disegni e modelli; sviluppare proiezioni e modelli per la realizzazione di pezzi stampati;

montare elementi prefabbricati e accessori;
verificare le condizioni in loco per scopi di isolamento e selezionare materiali isolanti appropriati;
fissare materiali isolanti, ad esempio su tubazioni, serbatoi, soffitti e pareti;
rivestire con materiali isolanti in lamiera e alluminio;
costruire e montare rivestimenti interni per camere di raffreddamento;
produrre elementi costruttivi e assemblarli con tecniche di costruzione a secco.

lavoratore di finiture edili specializzato in lavori di costruzione a secco

preparare prospetti e disegni di installazione;
preparare il fondo;
posare telai di supporto;
rivestire pareti con rivestimenti in gesso a secco;
erigere pareti realizzate con profili in cartongesso;
erigere pareti prefabbricate in materiali diversi e sistemi diversi;
inserire elementi costruttivi prefabbricati;
costruire soffitti e rivestimenti per pavimenti;
costruire e montare casseforme e pannellature;
applicare materiali per l'isolamento termico, acustico e protezione antincendio;
sigillare le strutture contro l'umidità utilizzando tecniche per costruire a secco;
identificare il danno nel lavoro di riparazione e di riabilitazione e determinarne la causa;
svolgere compiti in materia di edilizia.

114. Fliesen-, Platten- und Mosaikleger/ Fliesen-, Platten- und Mosaiklegerin

piastrellista e posatore di pietra, ceramica e mosaici

riconosciuto dalla normativa del 2. Giugno 1999 (BGBl. I, pag. 1102)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in un liceo professionale (Berufsschule).

Settore di attività

piastrellista e posatore di pietra, ceramica e mosaici

Lavorare sia per nuove costruzioni che su progetti di ristrutturazione, ammodernamento e riabilitazione presso sedi di lavoro diverse, per esempio edifici residenziali, edifici pubblici o commerciali e industriali; deporre le piastrelle, lastre, mosaici, pietre naturali e pietre su pareti, pavimenti e facciate.

Competenza professionale

piastrellista e posatore di pietra, ceramica e mosaici

svolgere questo lavoro sulla base di documenti tecnici o degli ordini di lavoro; svolgere il lavoro in modo indipendente o in collaborazione con gli altri; pianificare e coordinare il loro lavoro; mantenere i contatti con altri soggetti coinvolti nel cantiere edile e siti di costruzione edili; adottare le misure per garantire la fluidità del lavoro e la sicurezza; tutelare la salute e rispettare l'ambiente nei luoghi di lavoro; verificare che il lavoro sia svolto correttamente; fornire la documentazione; adottare le misure di garanzia della qualità; calcolare le prestazioni previste; procedere alla presentazione del sito dopo aver messo in ordine.

utilizzare durante l'esecuzione delle attività impianti e macchinari; per motivi di lavoro erigere e smontare ponteggi; misurare le opere e gli elementi della costruzione.

piastrellista e posatore di pietra, ceramica e mosaici

selezionare piastrelle, mosaici, pietre naturali e pietre scavate; tener conto degli aspetti di progettazione per la superficie da rivestire;
preparare il fondo con tecniche diverse;
preparare intonaci e massetto;
posare mosaici, pietre naturali e pietre squadrate che utilizzano i metodi di collage sottili e spessi;

realizzare rivestimenti e pavimentazioni per superfici composite, verticali, orizzontali e inclinate;
coprire elementi strutturali, in particolare pilastri, scale e archi;
costruire e montare involucri e rivestimenti;
inserire elementi prefabbricati con tecniche di costruzione a secco, in particolare articoli sanitari;

fissare telai e pareti portanti;
sigillare rivestimenti e pavimenti di piastrelle, lastre e mosaici;
applicare materiali per l'isolamento termico e acustico;
rimuovere efflorescenze;
controllare rivestimenti e pavimenti danneggiati; riabilitare e restaurare;
svolgere compiti nel campo delle costruzioni.

6.1.3.2.3 **Piastrellisti e rivestimentisti in pietra e materiali simili**

33112 **Professioni nell'installazione di piastrelle, lastre e mosaico**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore dell'installazione di piastrelle, lastre e mosaico, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti rivestono i pavimenti, pareti e facciate con piastrelle e mosaici di pietra naturale e artificiale, di ceramica o di vetro, e riparano i rivestimenti esistenti.

Fliesen-Platten-,Mosaikverleg.-Fachkraft	**33112**	**piastrelle, lastre, posatore di mosaico - lavoratore qualificato**
Fliesen-, Platten- und Mosaikleger/in	33112	piastrellista e posatore di pietra, ceramica e mosaici
Fliesenleger/in	33112	**piastrellista**
Fliesensetzer/in	33112	incastonatore - piastrelle
Marmorverleger/in	33112	montatore di marmi
Mosaikplattenleger/in	33112	pavimentatore / mosaico
Natursteinverleger/in	33112	posatore - pietra naturale
Platten- und Fliesenleger/in	33112	posatore / lastre e piastrelle

28. Bodenleger/ Bodenlegerin

installatore pavimenti

riconosciuto dalla normativa del 17 giugno 2002, (BGBl I, pag. 1861).

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
installatore pavimenti

Lavorare nella pavimentazione tessile ed elastica, pavimenti prefabbricati e materiali in laminato all'interno o all'esterno di edifici residenziali o altre strutture.

Competenza professionale
installatore pavimenti

lavorare in modo indipendente secondo le richieste dei clienti e sulla base di documenti tecnici; svolgere il proprio lavoro sulla base di documenti tecnici e degli ordini di lavoro, sia autonomamente che in collaborazione con altri; pianificare e coordinare il loro lavoro; gestire, osservare e applicare le norme di sicurezza sul lavoro, tutelare la salute e rispettare l'ambiente; controllare gli errori di esecuzione; documentare il lavoro; applicare misure di garanzia della qualità e valutare i dati; manutenere in relazione alle seguenti attività macchine e attrezzature.

installatore pavimenti

verificare le condizioni di posa;
preparare il sottofondo per la posa di pavimenti tessili o elastici, così come pavimenti in parquet e materiali laminati;
preparare il fondo;
progettare e posare i pavimentazioni tessili e flessibili;
posare parquet, prefabbricati e materiali laminati;
trattare le superfici di pavimenti in sughero e altri rivestimenti per pavimenti;
trattare ed elaborare i profili e installarli;
mantenere e riparare le pavimentazioni tessili e flessibili; pavimenti prefabbricati in parquet e materiali laminati;
prendere le misure e documentare i risultati;
selezionare, configurare e gestire macchine e attrezzature;
trattare manualmente e meccanicamente legno, plastica e materiali a base di metallo.

6.1.3.2.1 **Posatori di pavimenti**
6.1.3.2.2 **Rifinitori di pavimenti**

33102 **Professioni nella pavimentazione (o.S.)**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della pavimentazione, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti depongono **pavimentazioni tessili ed elastiche**, parquet e laminati. Preparano il terreno per la posa e, eventualmente, posano vecchi pavimenti riparati.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• produrre costruzioni per il pavimento, ad esempio depongono travetti o **pannelli truciolari** di legno, installazione di barriere per l'umidità, isolamento acustico e termico

• preparare le superfici per l'installazione, compreso **livellare il massetto** e pulire le superfici
• posare rivestimenti per pavimenti e superfici utilizzando cere, resine o materiali plastici fissare e sigillare eventualmente con adesivi
• pulire i pavimenti dopo averli installati
• eseguire le riparazioni, sostituire le piastrelle dei pavimenti e trattare le superfici

Bodenverlegung (o.S.) - Fachkraft	**33102**	**pavimentazione (o.S.) - lavoratore qualificato**
Bodenleger/in	33102	**pavimentista**
Bodenversiegler/in	33102	sigillatore - pavimento
Kunststoffbodenleger/in	33102	posatore di pavimenti in materiali sintetici
Linoleumleger/in	33102	posatore di linoleum
PVC-Verleger/in	33102	posatore di pavimenti - PVC
Verleger/in Fußbodenbeläge	33102	posatore di pavimenti / rivestimenti per pavimenti

297. Stuckateur/ Stuckateurin

stuccatore

riconosciuto dalla normativa del 2. Giugno 1999 (BGBl. I, pag. 1102)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in un liceo professionale (Berufsschule).

Settore di attività
stuccatore

Lavorare sia per nuove costruzioni che su progetti di ristrutturazione, ammodernamento e riabilitazione presso sedi di lavoro diverse, per esempio edifici residenziali, edifici pubblici, edifici commerciali e industriali; eseguire stucchi, intonaci e costruire elementi costruttivi che utilizzano tecniche di costruzione a secco.

Competenza professionale
stuccatore

svolgere il proprio lavoro sulla base di documenti tecnici e degli ordini di lavoro, sia autonomamente che in collaborazione con altri; pianificare e coordinare il loro lavoro, consultare e coordinare con altri soggetti che lavorano nel sito; adottare misure per garantire la fluidità del lavoro; osservare le nome di sicurezza; tutelare la salute nei luoghi di lavoro e proteggere l'ambiente; verificare che il lavoro sia svolto correttamente; fornire la documentazione; adottare le misure di garanzia della qualità; calcolare le prestazioni previste e procedere alla presentazione del sito dopo aver messo in ordine.

utilizzare durante l'esecuzione delle attività impianti e macchinari; per motivi di lavoro erigere e smontare ponteggi, dispositivi di protezione e cavalletti; misurare le opere e gli elementi della costruzione.

stuccatore

dividere le superfici tenendo conto degli aspetti di ordine decorativo;
preparare le superfici di base;
preparare i materiali, intonacare le superfici dei muri a secco in gesso;
preparare intonaci per diverse applicazioni ed applicare la rete metallica;
intonacare le superfici con il gesso;
realizzare sistemi di protezione termica;
preparare massetti e montare massetti prefabbricati;
fabbricare in laboratorio profili di stucco, posizionarli e fissarli;
fabbricare lo stucco su ordinazione ed eseguire lavori in marmo artificiale e secondo le procedure dello stucco lustro;
erigere pareti realizzate con profili in cartongesso;
costruire muri prefabbricati, infissi, rivestimenti e soffitti con tecniche costruttive a secco, e assemblare e montare elementi costruttivi prefabbricati;
applicare materiali per l'isolamento termico, acustico e protezione antincendio;
identificare il danno in relazione a progetti di risanamento e ristrutturazione, determinare la causa del danno ed eseguire la riabilitazione ed i relativi provvedimenti di ristrutturazione.

6.1.3.3.0 **Intonacatori** **33222** **Professioni per lavori di intonacatura**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore dei lavori di intonacatura le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti eseguono lavori di intonacatura degli edifici, oggetti di ornamento, stucchi decorativi di interni ed esterni, lavori di ristrutturazione.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• preparare sottofondi in gesso e sabbiatura della muratura
• applicare uno o più strati di intonaco sulle pareti e sui soffitti degli edifici per produrre la struttura della superficie desiderata
• lavorare su misura lo stucco come elemento decorativo, evidenziare, spostare e versare cornici in gesso

• abbellire edifici con stucco decorativo - design, ad esempio le stucchi sulle colonne e soffitti in stucco
• eseguire tecniche di stucco speciali, ad esempio stuccatura di marmi, struttura per volte e tecnica di graffiti
• esaminare i danni dell'intonaco e dello stucco con metodi artigianali

Stuckateurarbeiten - Fachkraft	**33222**	**stuccatore - lavoratore qualificato**
Außenputzer/in	33222	pulitore di esterni
Gipsputzer/in	33222	intonacatore / (stuccatore)
Innenputzer/in	33222	pulitore di interni
Innenstukkateur/in	33222	stuccatore d'interni
Marmorist/in	33222	marmista
Marmorstuckateur/in	33222	stuccatore di marmo
Modelleur/in Stuckateur/in	33222	modellatore / stuccatore

Putzer/in Stuckateur/in	33222	pulitore / stuccatore
Rabitzer/in	33222	addetto - tecnica rabitz
Stuckateur/in	33222	gessatore
Stuckateur/in und Trockenausbauer/in	33222	stuccatore e posatore di sistemi costruutivi a secco
Stuckner/in	33222	stuccatore
Verputzer/in	33222	**intonacatore**

Denominazione Figura **OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO**

Edizione 2010

Professioni NUP/ISTAT correlate
6. Artigiani, operai specializzati ed agricoltori
6.2.1.4 Montatori di carpenteria metallica
6.2.5.2 Carpentieri navali

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT
30 Costruzione di navi e imbarcazioni
30.12 Costruzione di imbarcazioni da diporto e sportive

Area professionale MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI

Sottoarea professionale Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica

Descrizione L'operatore del montaggio e della manutenzione di imbarcazioni da diporto interviene nel processo di costruzione delle imbarcazioni da diporto, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative al montaggio, alla finitura e alla manutenzione e riparazione delle imbarcazioni da diporto (a motore e a vela) e dei loro componenti nell'ambito delle lavorazioni della cantieristica da diporto

Livello EQF 3

Prova finale unificata o con criteri unificati Sì

Processo di lavoro caratterizzante la Figura COSTRUZIONE IMBARCAZIONI DA DIPORTO
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
B Montaggio
C Finitura
D Manutenzione ordinaria e straordinaria

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ **COMPETENZE**

A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
1 Definire e pianificare la successione delle operazioni di realizzazione di uno scafo o di una sua parte sulla base del progetto e delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

ATTIVITÀ
2 Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, del progetto e delle procedure previste

Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
3 Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro

B Montaggio
5 Eseguire il montaggio delle componenti di uno scafo ed eventuali adattamenti e correzioni sui prodotti pre-assemblati

ATTIVITÀ
Posa in opera semilavorati
Giunzione e montaggio

C Finitura
6 Eseguire le operazioni di finitura e completamento dello scafo, nel rispetto delle specifiche progettuali

ATTIVITÀ
Trattamenti di finitura dello scafo: stuccatura, coibentazione e preparazione della superficie verniciatura/laminazione e resinatura

D Manutenzione ordinaria e straordinaria
7 Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di una imbarcazione da diporto, nel rispetto della normativa specifica di settore

ATTIVITÀ
Diagnosi degli interventi
Smontaggio parti da manutenere
Adattamento/riparazione/ripristino
Rimontaggio

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1 Definire e pianificare la successione delle operazioni di realizzazione di uno scafo o di una sua parte sulla base del progetto e delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

2 Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, del progetto e delle procedure previste

3 Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

4 Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

5 Eseguire il montaggio delle componenti di uno scafo ed eventuali adattamenti e correzioni sui prodotti pre-assemblati

6 Eseguire le operazioni di finitura e completamento dello scafo, nel rispetto delle specifiche progettuali

7 Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di una imbarcazione da diporto, nel rispetto della normativa specifica di settore

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare la successione delle operazioni di realizzazione di uno scafo o di una sua parte sulla base del progetto e delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME **CONOSCENZE ESSENZIALI**

Leggere il disegno e la documentazione tecnica di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) a supporto del progetto — Normative di sicurezza , igiene, salvaguardia ambientale di settore

Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo — Principali terminologie tecniche del settore

Applicare modalità di Pianificazione e organizzazioni delle Lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza e salvaguardia ambientale specifiche di settore — Processi e cicli di realizzazione di uno scafo

Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro — Tecniche di comunicazione organizzativa

Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle Lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato — Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, del progetto e delle procedure previste

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base del progetto e della distinta dei materiali	Metodi e tecniche di approntamento di strumenti e macchinari
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, utensili, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per il montaggio e la manutenzione dello scafo
	Tipologie e caratteristiche dei principali materiali dello scafo di imbarcazioni da diporto
	Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e utensili per il montaggio dello scafo

COMPETENZA N. 3
Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Eseguire il montaggio delle componenti di uno scafo ed eventuali adattamenti e correzioni sui prodotti pre-assemblati

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare la simbologia tecnica dei progetti di imbarcazioni	Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto
Applicare tecniche di misurazione e verifica dei semilavorati	Normativa di sicurezza del cantiere nautico
Identificare i singoli elementi componenti lo scafo	Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo
Applicare tecniche di giunzione delle parti componenti	Principi di base del disegno tecnico e meccanico riferito al settore nautico
Applicare tecniche di montaggio /smontaggio di parti componenti	Rischi e dispositivi specifici di protezione
Applicare tecnologie specifiche di lavorazione in rapporto alle tipologie di materiali	Terminologia tecnica del settore
Identificare interventi correttivi	Tipologie e caratteristiche dei materiali e dei semilavorati per gli scafi
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)	

COMPETENZA N. 6
Eseguire le operazioni di finitura e completamento dello scafo, nel rispetto delle specifiche progettuali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di preparazione delle superfici	Rischi e dispositivi specifici di protezione
Applicare le principali tecniche di finitura dello scafo	Tipologie, materiali e tecniche di stuccatura, coibentazione, verniciatura, laminazione e resinatura
Applicare le principali tecniche di laminazione e resinatura	
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)	

COMPETENZA N. 7
Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di una imbarcazione da diporto, nel rispetto della normativa specifica di settore

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di diagnosi dello stato di usura e danneggiamento delle componenti di un'imbarcazione	Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto
Applicare tecniche di montaggio /smontaggio dello scafo	Normativa di sicurezza del cantiere nautico
Applicare tecniche di fissaggio e ancoraggio delle parti dello scafo	Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo
Applicare tecniche specifiche di adattamento, riparazione e ripristino delle componenti dello scafo	Rischi e dispositivi specifici di protezione
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)	Tecniche di diagnosi dell'usura e dei danni delle componenti dello scafo
	Tecniche e procedure di manutenzione ordinaria e straordinaria delle diverse tipologie di scafo

30. Bootsbauer/ Bootsbauerin

tecnico delle costruzioni navali

riconosciuto dalla normativa del 26 giugno 2000 (BGBl. 2000, p. 987).

Durata della formazione

3 anni e mezzo
la formazione avviene in un'azienda e nella scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico delle costruzioni navali

Lavorare nella costruzione, ricostruzione, trasformazione e la riparazione di yacht, imbarcazioni da diporto e servizi in questo ramo di attività; includere vari tipi di yacht e barche di legno, plastica, acciaio e alluminio, o una combinazione di questi materiali; svolgere il lavoro in laboratori, in fabbriche, capannoni di stoccaggio invernali, impianti portuali e associazioni di canottaggio.

Competenza professionale
tecnico delle costruzioni navali

lavorare in modo indipendente sulla base di documenti tecnici e ordini di lavoro per conto proprio, in squadra o in cooperazione con altre aree della catena di processo; pianificare e coordinare il loro lavoro, organizzare la distribuzione dei turni di lavoro; osservare le norme di sicurezza e prevenire gli incidenti sul lavoro; rispettare l'ambiente; controllare la qualità del loro lavoro dopo l'esecuzione e il mandato dei protocolli; applicare misure di garanzia della qualità; valutare i servizi offerti; per le attività elencate usare dispositivi, macchine, attrezzature e servizi di trasporto; montare e smontare ponteggi.

tecnico delle costruzioni navali

misurare e controllare i risultati della misurazione, delimitare i pezzi e le dimensioni dei contorni;
selezionare attrezzature, macchine e configurarle;
mantenere le attrezzature e le macchine;
lavorare a mano e a macchina il legno, la plastica e il metallo;
eseguire collegamenti separabili e permanenti;
preparare fibre in materie plastiche rinforzate;
eseguire maschere e arredi, modelli e stampi;
eseguire scafi, ponti e sovrastrutture;
fare boccaporti e installarli;
installare attrezzature di coperta;
completare l'interno della nave;
trattare e coprire le superfici;
erigere alberi e pennoni;
costruire strutture e sistemi tecnici; testare il loro funzionamento;
manutenere e riparare le imbarcazioni;
trasportare e depositare le barche;
utilizzare tecniche di ingegneria naturalistica.

342. Zimmerer/ Zimmerin

carpentiere

riconosciuto dalla normativa del 2. Giugno 1999 (BGBl. I, pag. 1102)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in un liceo professionale (Berufsschule).

Settore di attività
carpentiere

Lavorare sia per nuove costruzioni che su progetti di ristrutturazione, ammodernamento e riabilitazione; costruire costruzioni in legno ad esempio edifici residenziali, edifici pubblici o edifici commerciali e industriali.

Competenza professionale
carpentiere

eseguire questo lavoro sulla base di documenti tecnici e ordini di lavoro; agire in modo indipendente o in team; pianificare e coordinare il loro lavoro; mantenere i contatti con altri soggetti coinvolti nei cantieri edili, siti di costruzione edili; prendere le misure necessarie per garantire la fluidità del lavoro e la sicurezza; tutelare la salute e rispettare l'ambiente nei luoghi di lavoro; verificare che il lavoro sia privo di errori di esecuzione; fornire la documentazione; rispettare le misure di garanzia della qualità; calcolare le prestazioni previste e procedere alla presentazione del sito dopo aver messo in ordine.

utilizzare durante l'esecuzione delle attività impianti e macchinari; per motivi di lavoro erigere e smontare ponteggi, dispositivi di protezione e cavalletti; misurare le opere e gli elementi della costruzione.

carpentiere

realizzare costruzioni in legno, ad esempio soffitti, tetti, strutture e finestre in legno con l'utilizzo di varie tecniche;
eseguire il montaggio; adottare misure per proteggere il legno che vengono eseguite durante la costruzione;
costruire porte, cancelli e scale diritte e a spirale;
costruire rivestimenti per pareti esterne; tener conto dei requisiti per la ventilazione;
utilizzare macchine per la lavorazione del legno;
costruire costruzioni con tecniche di costruzione a secco;
produrre materiali e rivestimenti;
lavorare e trattare superfici in legno;
applicare materiali per l'isolamento termico, acustico e protezione antincendio;
manutenere e riparare costruzioni in legno;
svolgere compiti nel settore delle finiture edili.

6.2.1.4.0	**Carpentieri e montatori di carpenteria metallica**	**33322**	**Professioni in carpenteria**
			ATTIVITÀ PROFESSIONALE
6.2.5.2.0	**Carpentieri navali**		Contenuto:
			La categoria comprende tutte le professioni nel settore della carpenteria, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti fabbricano, utilizzano e installano i componenti in legno e costruzioni in legno per interni ed esterni.
			Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• supervisori e tecnici assistono nella selezione del legno, misurano il legno, segnano e preparano la pianificazione del lavoro
• segare, piallare, levigare, forare, incollare e impregnare il legno ed i materiali a base di legno per le costruzioni
• azionare macchine a controllo numerico per la finitura dei componenti
• montare e mantenere strutture e parti di strutture in legno, produrre legname e materiali per la costruzione a secco
• montare, installare e modificare infissi interni ed esterni, quali pareti, finestre e porte
• eseguire dopo il completamento dei prodotti lavorati la protezione del legno, ad esempio proteggerlo dal deterioramento e pulire le parti in legno
• produrre ed installare rivestimenti, listelli e tegole
• costruire o personalizzare la lavorazione del legno nella costruzione o riparazione di navi, imbarcazioni e accessori per la barca

Zimmerei - Fachkraft	**33322**	**carpenteria - lavoratore qualificato**
Bootbauer/in	33322	costruttore navale
Fertighausmonteur/in (Holz)	33322	montatore di casa prefabbricata / (legno)
Holzschiffbauer/in	33322	costruttore di barche in legno
Holztreppenbauer/in	33322	costruttore di scale in legno
Jachtbauer/in	33322	costruttore di yacht
Kanubauer/in	33322	costruttore di canoa
Kunststoffbootsbauer/in	33322	costruttore di barche materie sintetiche
Montageschreiner/in	33322	montatore - falegname
Schiffszimmermann/-frau	33322	carpentiere navale
Segelbootbauer/in	33322	costruttore di barche a vela
Treppenbauer/in	33322	costruttore di scale
Zimmerer/Zimmerin	33322	**carpentiere**

27

Denominazione Figura		**OPERATORE GRAFICO**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali:
		OPERATORE GRAFICO - MULTIMEDIA
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.3.4.1	Compositori tipografici
	6.3.4.2	Tipografi impressori
	6.3.4.3	Stampatori offset e alla rotativa
	6.3.4.6	Rilegatori ed assimilati
	6.3.4.7	Fototipografi e fototecnici
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	18.	Stampa e riproduzione di supporti registrati
	18.13	Lavorazioni preliminari alla stampa e ai media
	18.14	Legatoria e servizi connessi
	58	Attività editoriali
	58.11	Edizione di libri
	58.13	Edizione di quotidiani
	58.14	Edizione di riviste e periodici
	58.29	Edizione di altri software
Area professionale		CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
Sottoarea professionale		Stampa ed editoria
Descrizione		L'Operatore grafico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e multimediale. Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione multimediale.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE GRAFICA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Realizzazione del prodotto grafico
	C	Pubblicazione del prodotto grafico

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni di appoggio del progetto grafico e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle istruzioni/indicazioni ricevute, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, e attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Realizzazione del prodotto grafico	5	Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione
ATTIVITÀ		
realizzazione degli Elementi grafici		
Progettazione di pieghevoli, manifesti e volantini		
Impaginazione		
C Pubblicazione del prodotto grafico	6	Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti
ATTIVITÀ		
Realizzazione del finished layout del progetto grafico		
Digitalizzazione degli elaborati sui supporti e nei formati opportuni		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni di appoggio del progetto grafico e del sistema di relazioni
2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle istruzioni/indicazioni ricevute, del risultato atteso
3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
5	Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione
6	Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti
	IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE GRAFICO - MULTIMEDIA
1	Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione su supporti multimediali

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni di appoggio del progetto grafico e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio e le istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo	Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Processi e cicli di lavoro della lavorazione grafica
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle istruzioni/indicazioni ricevute, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**

Individuare materiali, strumenti, attrezzature e macchinari per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine

Caratteristiche tecniche delle forme di stampa
Periferiche di input/output
Principi, meccanismi e parametri di funzionamento degli strumenti per il processo di lavorazione grafica
Sistemi di stampa
Tipologie e caratteristiche dei principali materiali di grafica
Tipologie dei principali strumenti del grafico

COMPETENZA N. 3
Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento

CONOSCENZE ESSENZIALI
Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
Procedure e tecniche di monitoraggio
Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
Tecnologia e formati dei supporti digitali

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

CONOSCENZE ESSENZIALI
Elementi di ergonomia
Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione

ABILITÀ MINIME
Utilizzare strumenti manuali e software per realizzare schizzi e bozze
Applicare tecniche di consultazione banche dati di materiali per la grafica
Applicare tecniche di impaginazione degli stampati
Applicare tecniche di collazione di bozze
Utilizzare software per l' impaginazione
Utilizzare software per elaborazione grafica

CONOSCENZE ESSENZIALI
Criteri di suddivisione dello spazio
Nozioni di copyright e norme su licenze d'uso
Progettazione grafica: schizzo, bozzetto, modellino quotato, menabò
Regole di composizione e Impaginazione
Software di impaginazione
Software per l'elaborazione di immagini

COMPETENZA N. 6
Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti

ABILITÀ MINIME
Utilizzare tecniche di adattamento e trasferimento del prodotto al supporto
Applicare metodi di controllo degli standard qualitativi su supporto
Verificare l'impatto grafico-comunicativo del prodotto

CONOSCENZE ESSENZIALI
Formati dei file per la grafica
Supporti di pubblicazione e archiviazione
Tecniche di pubblicazione
Tipologia e classificazione degli stampati

Denominazione indirizzo		**OPERATORE GRAFICO - MULTIMEDIA**
Edizione		2010
Descrizione		Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "multimedia" sono funzionali all'operatività nell'ambito della realizzazione di prodotti multimediali.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo		PRODUZIONE GRAFICA
	A	Produzione fotografica, video e elaborazione contributi multimediali

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ
A Produzione fotografica, video e elaborazione contributi multimediali
ATTIVITÀ
Selezione della sequenza da fotografare/filmare
Realizzazione sequenza fotografica
Realizzazione riprese video
Archiviazione del materiale fotografico/video
Elaborazione file grafici
Rifinitura grafica per prodotti multimediali
Adattamento contributi audio video
Adattamento a supporti web

COMPETENZE
1 Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione su supporti multimediali

COMPETENZA N. 1
Acquisire ed elaborare immagini, video e grafici per la pubblicazione su supporti multimediali

ABILITÀ MINIME
Applicare tecniche di fotografia e registrazioni immagini
Utilizzare la macchina fotografica e la video camera digitale
Utilizzare software e tecniche per la creazione ed elaborazione di immagini e di grafici animati
Utilizzare software e strumentazioni di base per il montaggio di applicazioni multimediali

CONOSCENZE ESSENZIALI
Software per l'elaborazione di prodotti grafici multimediali
Tecniche base di ripresa video
Tecniche di trattamento audio e video digitali
Tecniche fotografiche digitali

46. Dekorvorlagenhersteller/ Dekorvorlagenherstellerin

costruttore disegno di stampa

L'attività in sintesi

Creare opere d'arte e stampi per la stampa di prodotti ceramici.

Lavorare principalmente in società di produzione grafica, ad esempio per la serigrafia o la ceramica. possono trovare lavoro in agenzie di pubblicità o in laboratori, che incorporano il design per i diversi prodotti.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria

217. Mediengestalter Digital und Print/ Mediengestalterin Digital und Print

progettista di stampa digitale

riconosciuto dalla normativa del 2 maggio 2007 (BGBl. I, pag. 628)

Durata della formazione

3 anni
Per un terzo della sua durata, la formazione si svolge in una delle tre specializzazioni:

consulenza e progettazione
progettazione e visualizzazione
design e tecnica

la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
progettista di stampa digitale

Lavorare nell'industria e nell'artigianato; operare nelle agenzie di comunicazione di marketing, studi di progettazione, aziende nel settore della stampa e dei media, fornitori di servizi multimediali, case editrici e nelle comunicazioni e marketing di società e enti pubblici.

Competenza professionale
progettista di stampa digitale

specializzato in consulenza e progettazione

realizzare la progettazione di prodotti multimediali in modo indipendente e in team;
supportare e consigliare i clienti e produrre offerte;
svolgere alcuni compiti di gestione del progetto;
visualizzare e presentare progetti;
eseguire l'elaborazione dei dati di progetti specifici.

specializzato in progettazione e visualizzazione

analizzare gli ordini dei clienti, studiare le condizioni locali e i gruppi target;
utilizzare tecniche creative al fine di produrre concetti di design;
visualizzare e presentare idee e progetti;
sviluppare progetti adatti per ulteriore elaborazione multimediale;
impiegare procedure di controllo per garantire la qualità, secondo i media.

specializzato in design e tecnica

pianificare i processi produttivi in modo indipendente o in gruppo;
elementi di design per prodotti multimediali;
accettare, produrre, trasferire e convertire i dati per l'utilizzo multiplo;
combinare gli elementi multimediali, prepararli per diversi media e rilasciarli su supporti diversi;
concordare con i clienti sui risultati del lavoro.

6.3.4.7.1 **Fototecnici di topografia**
6.3.4.7.2 **Fototipografi e fotocompositori**

23212 **Professioni digitali e servizi nel campo di stampa, media, design**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le **professioni digitali e servizi nel campo di stampa, media, design**, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti sono coinvolti nel progetto tecnico, nella progettazione e nella realizzazione di progetti di stampa e contenuti basati sull'elaborazione di una immagine

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• fornire servizi di consulenza sulle varie opzioni di realizzazione di progetti multimediali e dettagli tecnici
• sviluppare opzioni di progettazione, ad esempio la tipografia, l'effetto di immagine e le proprietà dei materiali
• prendere dati digitali da utilizzare in vari ambienti multimediali, creare, trasferire e convertire
• utilizzare software specializzato, ad esempio per generare layout o programmi per immagini di foto, testi, formati e interruzioni per la stampa e visualizzazione su altri supporti visivi per generare l'editing delle immagini
• azionare gli impianti per la produzione di lastre flessografiche per riprodurre immagini da pellicole a lastre di stampa, dispositivi di output digitale e presse
• utilizzare sistemi telematici, ad esempio la scansione, la separazione dei colori, la correzione del colore, la dissolvenza, il design creativo, il ritocco e altre procedure per trasferire i filmati
• controllare le impostazioni e l'operabilità di grafica hardware e software, quali computer, scanner, masterizzatore CD, nonché il **layout e il software di progettazione**

Digital-,Printmediengestaltung-Fachkraft	**23212**	**progettazione di media digitali - stampa - lavoratore qualificato**
Assistent/in Gestaltungstechnik	23212	assistente / tecnologia di progettazione
Ätzer/in (Druckformen)	23212	incisore / (forme di stampa)
Druckereirevisor/in	23212	revisore di stampa
Druckgestalter/in	23212	designer / stampa
Druckstereotypeur/in	23212	stampatore stereotipista

Druckvorlagenhersteller/in	23212	produttore disegno di stampa
DTP - Operator/in	23212	DTP - operatore
DTP-Fachkraft	23212	DTP - lavoratore qualificato
EBV-Operator/in	23212	EBV - operatore
Facharbeiter/in Satztechnik	23212	operaio specializzato / composizione tipografica
Farblithograf/in	23212	litografo - colore
Fotogalvanograf/in	23212	fotografo - galvanografia
Fotogravurzeichner/in	23212	fotoincisiore disegnatore
Fotolithograf/in	23212	**fotolitografo**
Fotosetzer/in	23212	**fotocompositore**
Industriegrafiker/in	23212	design grafico industriale
Kartolithograf/in	23212	litografo - cartografico
Keramiklithograf/in	23212	litografo - ceramica
Keramikretuscheur/in	23212	ritoccatore - ceramica
Korrekturlithograf/in	23212	litografo - correttore
Kupfer- und Stahlstecher/in	23212	incisore (rame e acciaio)
Lichtdruckretuscheur/in	23212	ritoccatore fototipografico
Mediengestalter/in Digital und Print	23212	grafico multimediale digitale e print
Mediengestalter/in Digital und Print - Gestaltung und Technik	23212	progettista di stampa digitale - design e tecnologia
Mediengestalter/in Digital- und Printmedien - Medientechnik	23212	grafico multimediale - tecnica
Mikrofilmfachkraft	23212	tecnico di microfilm
Mikrofilmoperator/in	23212	operatore - microfilm
Mikrograf/in	23212	micro fotografo
Negativretuscheur/in	23212	ritoccatore fotografico - negativo
Positivretuscheur/in	23212	ritoccatore fotografico - positivi
Reprofotograf/in	23212	riproduttore fotografico
Rotationsstereotypeur/in	23212	stereotipista - stampatore alla rotativa
Scanner-Operator/in	23212	operatore scanner
Stahlstecher/in	23212	incisore in acciaio
Typograf/in	23212	tipografo
Vergrößerungsfotograf/in	23212	fotografo - ingrandimento
Werkstereotypeur/in	23212	stereotipista - lavoratore
Zeitungsmetteur/in	23212	impaginatore di giornale
Zinkretuscheur/in	23212	ritoccatore di lastre di zinco

28

Denominazione Figura		**OPERATORE GRAFICO**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali:
		OPERATORE GRAFICO - STAMPA E ALLESTIMENTO
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
	6.3.4.1	Compositori tipografici
	6.3.4.2	Tipografi impressori
	6.3.4.3	Stampatori offset e alla rotativa
	6.3.4.6	Rilegatori ed assimilati
	6.3.4.7	Fototipografi e fototecnici
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	18.	Stampa e riproduzione di supporti registrati
	18.13	Lavorazioni preliminari alla stampa e ai media
	18.14	Legatoria e servizi connessi
	58	Attività editoriali
	58.11	Edizione di libri
	58.13	Edizione di quotidiani
	58.14	Edizione di riviste e periodici
	58.29	Edizione di altri software
Area professionale		CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
Sottoarea professionale		Stampa ed editoria
Descrizione		L'Operatore grafico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e multimediale. Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione multimediale.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		PRODUZIONE GRAFICA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Realizzazione del prodotto grafico
	C	Pubblicazione del prodotto grafico
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni di appoggio del progetto grafico e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle istruzioni/indicazioni ricevute, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, e attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Realizzazione del prodotto grafico	5	Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione
ATTIVITÀ		
realizzazione degli Elementi grafici		
Progettazione di pieghevoli, manifesti e volantini		
Impaginazione		
C Pubblicazione del prodotto grafico	6	Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti
ATTIVITÀ		
Realizzazione del finished layout del progetto grafico		
Digitalizzazione degli elaborati sui supporti e nei formati opportuni		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni di appoggio del progetto grafico e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle istruzioni/indicazioni ricevute, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione
	6	Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti
		IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE GRAFICO - STAMPA E ALLESTIMENTO
	1	Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni di appoggio del progetto grafico e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio e le istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi e cicli di lavoro della lavorazione grafica
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle istruzioni/indicazioni ricevute, del risultato atteso

ABILITÀ MINIME		CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare materiali, strumenti, attrezzature e macchinari per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio		Caratteristiche tecniche delle forme di stampa
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine		Periferiche di input/output
		Principi, meccanismi e parametri di funzionamento degli strumenti per il processo di lavorazione grafica
		sistemi di stampa
		Tipologie e caratteristiche dei principali materiali di grafica
		Tipologie dei principali strumenti del grafico
		COMPETENZA N. 3
		Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari		Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari		Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento		Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
		Tecnologia e formati dei supporti digitali
		COMPETENZA N. 4
		Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro		Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia		Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
		COMPETENZA N. 5
		Elaborare un prodotto grafico sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione del progetto, tenendo conto delle diverse tipologie di supporto di pubblicazione
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare strumenti manuali e software per realizzare schizzi e bozze		Criteri di suddivisione dello spazio
Applicare tecniche di consultazione banche dati di materiali per la grafica		Nozioni di copyright e norme su licenze d'uso
Applicare tecniche di Impaginazione degli stampati		Progettazione grafica: schizzo, bozzetto, modellino quotato, menabò
Applicare tecniche di collazione di bozze		Regole di composizione e impaginazione
Utilizzare software per l' impaginazione		Software di impaginazione
Utilizzare software per elaborazione grafica		Software per l'elaborazione di immagini
		COMPETENZA N. 6
		Produrre i file grafici in formato adatto alla pubblicazione su diversi supporti
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare tecniche di adattamento e trasferimento del prodotto al supporto		Formati dei file per la grafica
Applicare metodi di controllo degli standard qualitativi su supporto		Supporti di pubblicazione e archiviazione
Verificare l'impatto grafico-comunicativo del prodotto		Tecniche di pubblicazione
		Tipologia e classificazione degli stampati
Denominazione indirizzo		**OPERATORE GRAFICO - STAMPA E ALLESTIMENTO**
Edizione		2010
Descrizione		Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "stampa e allestimento" sono funzionali all'operatività nell'ambito della produzione e allestimento di stampati.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo		PRODUZIONE GRAFICA
	A	Gestione della produzione di stampati, allestimento e copertinatura
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Gestione della produzione di stampati, allestimento e copertinatura	1	Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura
ATTIVITÀ Esecuzione della formatura Verifica e correzione delle anomalie Esecuzione del set up della macchina da stampa Realizzazione di stampati per la pubblicazione Preparazione ed esecuzione delle diverse tipologie di piega delle segnature Raccolta e cucitura Rifilo dello stampato Preparazione di copertine		
		COMPETENZA N. 1
		Realizzare un prodotto stampa semplice, completo di cucitura e rifilo, utilizzando macchine per la stampa e strumenti per la finitura
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare metodologie e procedure per la formatura delle prove di stampa		Elementi di densitometria e spettrofotometria applicata agli stampati
Applicare tecniche di stampa		Principali macchine da stampa
Applicare tecniche di cucitura e rifilo degli stampati		Principali matrici di stampa
		Trattamento dei colori e degli inchiostri

35. Buchbinder/ Buchbinderin

rilegatore

Durata della formazione

3 anni
la formazione viene effettuata in una delle tre seguenti discipline:

ordini una tantum e speciali
produzione in serie di libri

produzione stampa

Settore di attività
rilegatore

Lavorare in aziende artigianali o industriali e, secondo la loro specialità, eseguire una serie di mansioni con diverse finalità, ad esempio tagliare, piegare, rilegare e preparare la spedizione; produrre libri, opuscoli, prospetti o prodotti per la spedizione.

Competenza professionale
rilegatore

rilegatore specializzato in ordini una tantum e speciali

consigliare i clienti sulle modalità più appropriate per affrontare compiti connessi all'artigianato;
studiare i prodotti e i flussi di lavoro interni; progettare l'aspetto esteriore di un libro;
produrre piccole serie di libri o un volume unico per le biblioteche utilizzando diversi materiali;
ripristinare libri e svolgere lavori di manutenzione;
montare planimetrie, mappe, immagini o foto su diversi materiali e laminato;
fabbricare prodotti quali cartelle, scatole, schedari, astucci, custodie per biblioteche;
eseguire telai per fotografie e altri oggetti.

rilegatore specializzato nella produzione in serie di libri

esaminare e valutare l'idoneità dei materiali forniti;
specificare il percorso di produzione e il flusso dei materiali;
mettere le macchine in condizione di lavorare; eseguire varie operazioni meccaniche relative alla professione del rilegatore per la produzione di volumi e di copertine, ad esempio tagliare, piegare, assemblare e incollare;
collegare il volume e la copertina per fare un libro; tenere conto dei metodi di presentazione diversi;

imballare i libri per la spedizione individuale o di massa.

rilegatore specializzato nella produzione stampa

esaminare e valutare l'idoneità dei materiali forniti;
specificare il percorso di produzione e il flusso dei materiali;
mettere le macchine in condizione di lavorare; svolgere diversi compiti di legatoria coinvolti nella fabbricazione di prodotti conto terzi, per esempio tagliare, piegare, cucire, rilegare, scanalare e perforare;
produrre periodici e opuscoli uniti con pinzatura o metodi adesivi di rilegatura in varie forme di presentazione;
trasformare i prodotti stampati in speciali prodotti personalizzati corrispondenti a un target-group oriented e combinarli con i prodotti ausiliari, quali adesivi, campioni commerciali, inserzioni o floppy/cd-rom;
eseguire l'imballaggio dei prodotti finiti per la spedizione.

221. Medientechnologe Druckverarbeitung/ Medientechnologin Druckverarbeitung

tecnico mutimediale - processi di stampa

3. profilo delle qualifiche e delle competenze

lavorazione industriale dei libri stampati, in particolare libri, opuscoli, giornali e riviste e periodici;
installare e configurare attrezzature, macchine ed impianti;
controllare e monitorare gli impianti di trattamento;
verificare e ottimizzare i processi di produzione;
eseguire misurazione e attività di collaudo nell'ambito di garantire la qualità;
realizzare dei modelli e campioni per i clienti;
selezionare i processi di produzione e prodotti di materiali specifici;
analizzare, pianificare e documentare le attività di lavoro attività e i processi di produzione;
cooperare con i lavoratori a monte e a valle per ottimizzare il processo di produzione;
operare in maniera orientata al cliente e in modo tempestivo sia in forma autonoma sia come parte di una squadra; tenere nella dovuta considerazione gli aspetti economici ed ecologici;
istruire il personale sull'uso di apparecchiature;
mantenere attrezzature, macchine ed impianti.

4. insieme delle attività professionali accessibile al titolare del certificato

lavorare per le aziende industriali che operano nella stampa di quotidiani, opuscoli e libri.

6.3.4.6.0	**Rilegatori e rifinitori post stampa**	**23422**	**Professioni nella legatoria e macchine per la stampa**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE
Contenuto:
La categoria comprende tutte le professioni nel settore della legatoria e macchine per la stampa, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti sono coinvolti nella trasformazione di fogli stampati in libri, applicano anche tecniche manuali, assemblano e utilizzano macchine speciali.
Compiti, attività, competenze e conoscenze:
• supportare un'ulteriore elaborazione per i prodotti stampati a macchina, ad esempio, **fascicolatura, piegatura, foratura, scanalatura, laminatura, tagliatura, foratura, punzonatura, cucitura, rilegatura, incollatura**

• impostare, controllare e monitorare le macchine speciali, ad esempio le linee per la produzione di libri, macchine per tagliare la carta, **macchine piegatrici** e per fogli adesivi e **macchine d'imballaggio**
• impostare, operare e monitorare **macchina per cucire computerizzata,** attrezzature per pinzatura, sistemi di rilegatura e brossura
• controllare i prodotti in tutte le fasi della produzione in conformità con i requisiti di qualità, determinare le cause di discrepanze, se necessario, correggere le impostazioni della macchina
• azionare le macchine per l'inserimento di messaggi pubblicitari in giornali, riviste, buste, selezionare i materiali e i materiali ausiliari per la legatoria, per esempio adesivi o pelle
• produrre un'opera unica o tirature molto brevi, quindi assemblare materiali secondo l'armonia dei colori e la compatibilità chimica e rilegare

Buchbinderei,Druckweiterverarb-Fachkraft	**23422**	**legatoria - procedure di stampa - lavoratore qualificato**
Bibliotheksbuchbinder/in	23422	operatore - legatura all'americana
Binder/in	23422	legatore
Broschürenmacher/in	23422	**legatore di brochure**
Buchbindemaschinenführer/in	23422	operatore di macchine per la legatoria
Buchbinder/in	23422	**rilegatore**
Buchbinder/in Buchfertigung (Serie)	23422	rilegatore / produzione libraria (serie)
Buchbinderwerker/in	23422	legatore di libri lavoratore
Buchteilbinder/in	23422	**rifilatore di fogli**
Buchvergolder/in	23422	**doratore di libri**
Falzer/in Buchbinderei	23422	addetto alla piegatrice per rilegatoria
Handbuchbinder/in	23422	rilegatore a mano
Handhefter/in (Buchbinderei)	23422	cucitore di legatoria - manuale
Kunstbuchbinder/in	23422	legatore artistico
Medientechnologe/-technologin Druckverarbeit	23422	tecnico mutimediale - processi di stampa

220. Medientechnologe Druck/ Medientechnologin Druck

tecnico stampa multimediale

3. profilo delle qualifiche e delle competenze

fabbricare diversi prodotti stampati;
fabbricare vari tipi di prodotti per la stampa;
selezionare prodotti o specifici materiali, dei colori e i processi produttivi;
agire autonomamente nella creazione e nella gestione degli impianti per la produzione dei prodotti di stampa;
controllare e ottimizzare il processo di produzione in conformità con i requisiti e standard di qualità, tenendo conto degli aspetti economici ed ecologici;
eseguire misurazione e attività di collaudo nell'ambito di garantire la qualità;
importare, trasferire e convertire i dati utilizzando hardware e software specifici;
creare lastre o file per la produzione di prodotti cartacei diversi;
esaminare delle tecniche di trattamento dei materiali di stampa e prodotti specifici;
manutenere e gestire impianti di produzione;
analizzare, progettare e documentare il lavoro specifico - attività correlate e i processi produttivi e agire autonomamente o come parte di una squadra;
cooperare con i lavoratori a monte e a valle per ottimizzare il processo di produzione.

4. insieme delle attività professionali accessibile al titolare del certificato

lavorare nel settore artigianale o imprese industriali nella stampa e dei media, in particolare nei settori della stampa digitale, stampa offset, stampa rotativa, stampa di giornali, stampa di imballaggi, stampa di moduli, etichette, carta da parati, stampa flessografica, calcografia illustrativa, stampa decorativa e la stampa artistica.

222. Medientechnologe Siebdruck/ Medientechnologin Siebdruck

tecnico multimediale - serigrafia

3. profilo delle qualifiche e delle competenze

eseguire prodotti serigrafici su vari substrati;
analizzare, progettare e documentare il lavoro specifico - attività correlate e i processi produttivi e agire autonomamente o come parte di una squadra;
preparare autonomamente motivi precedenti alla serigrafia, stampare, importare, trasferire e convertire utilizzando i dati utilizzando hardware e software specifici;
creare forme serigrafiche per una serie di applicazioni;
selezionare materiali, inchiostri e processi di produzione specifici per il prodotto;
agire autonomamente alla creazione e alla gestione degli impianti per realizzare prodotti di stampa;

verificare e ottimizzare il processo di stampa in conformità con le esigenze e gli standard di qualità;

eseguire misurazione e attività di collaudo nell'ambito di garantire la qualità;
applicare i materiali e i prodotti specifici di post-stampa tecniche di elaborazione;
manutenere e gestire gli impianti di produzione;
lavorare in maniera orientata al cliente e tenere in considerazione gli aspetti economici ed ecologici;

cooperare con i lavoratori a monte e a valle per ottimizzare il processo di produzione.

4. insieme delle attività professionali accessibile al titolare del certificato

lavorare nel settore artigianale o in aziende industriali nel settore della stampa, in particolare nei settori del foglio schermo stampa, web serigrafia, stampa corpo schermata, serigrafia tecnica, serigrafia tessile, serigrafia ceramica, vetro serigrafia, stampa di grande formato digitale e tampografia.

6.3.4.1.0 **Compositori tipografici**

6.3.4.2.0 **Tipografi impressori**

6.3.4.3.0 **Stampatori offset e alla rotativa**

23412 **Professioni nella tecnologia di stampa**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della tecnologia di stampa, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti sono coinvolti nella produzione di materiale stampato di tutti i generi e usano una varietà di tecniche.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• configurare e utilizzare presse litografiche, flessografiche o rotocalco , in modo da regolare i meccanismi di alimentazione per il materiale di supporto e monitorare i sistemi digitali

• produrre tutti i generi di prodotti di stampa digitale, piano, alto e prodotti delle macchine per stampare
• aggiungere colori tramite **sistemi a pompa**, creare le prove e le scale di colore, coordinare i colori e sfumature con i rispettivi modelli
• fornire formati di stampa per la **stampa flessografica e tipografica**, nonché **lastre da stampa** o **cilindri di stampa**
• effettuare controlli di qualità, ad esempio prove di qualità degli inchiostri da stampa con densitometri, viscosimetri e **scala tipografica**
• installare i dispositivi per la punzonatura, perforazione, goffratura e numerazione
• garantire il buon funzionamento delle macchine da stampa, della regolazione elettronica, degli elementi di comando e dei dispositivi per il controllo del colore

Drucktechnik - Fachkraft	**23412**	**tecnologia di stampa - lavoratore qualificato**
Blindenschriftdrucker/in	23412	stampatore braille
Digitaldrucker/in	23412	operatore - stampante digitale
Drucker/in	23412	**stampatore**
Flexodrucker/in	23412	flessografo
Lithograf/in	23412	**impressore litografo**
Medientechnologe/-technologin Druck	23412	tecnico multimediale / stampa
Medientechnologe/-technologin Siebdruck	23412	tecnico multimediale / serigrafia
Offsetdrucker/in	23412	**stampatore offset**
Reliefdrucker/in	23412	**rilievografo**
Rollendrucker/in	23412	**rullatore tipografo**
Rotationsdrucker/in	23412	**stampatore alla rotativa**
Sechsfarbendrucker/in	23412	operatore - stampante a sei colori
Serigraf/in	23412	serigrafo
Siebdrucker/in	23412	operatore - stampante serigrafica
Tapetendrucker/in	23412	**stampatore di carta da parati**
Textildrucker/in	23412	operatore - stampante tessile
Tiefdrucker/in	23412	**tipografo impressore**
Vierfarbendrucker/in	23412	operatore - stampante a quattro colori
Walzendrucker/in	23412	operatore - stampante a rullo
Werkdrucker/in	23412	operatore - stampante di rete
Zweifarbendrucker/in	23412	operatore - stampante a due colori

Denominazione Figura		**OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	5.1	Professioni qualificate nelle attività commerciali
	5.1.2.1	Commessi e assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	46	Commercio all'ingrosso (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
	47	commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
Area professionale		SERVIZI COMMERCIALI
Sottoarea professionale		Servizi di distribuzione commerciale
Descrizione		L' Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		DISTRIBUZIONE COMMERCIALE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Organizzazione e funzionamento del punto vendita
	C	Vendita
	D	Assistenza post vendita
	E	Amministrazione e contabilità
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni e/o della documentazione di appoggio
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Organizzazione e funzionamento del punto vendita	5	Curare il servizio vendita sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione
ATTIVITÀ		
Allestimento spazi espositivi		
Rifornimento e rotazione articoli		
Sviluppo di campagne promozionali		
C Vendita	6	Supportare le diverse fasi dell'acquisto, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente
ATTIVITÀ		
Rilevazione esigenze del cliente		
informazione e presentazione del prodotto/servizio		
Trattativa di vendita		
D Assistenza post vendita	7	Fornire assistenza al cliente, collaborando all'evasione dei reclami
ATTIVITÀ		
Assistenza cliente		
Rilevazione reclami		
E Amministrazione e contabilità	8	Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento
ATTIVITÀ		
Emissione documenti amministrativi		
Registrazione incassi e pagamenti		
Registrazioni contabili elementari		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni e/o della documentazione di appoggio
	2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Curare il servizio vendita sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione
	6	Supportare le diverse fasi dell'acquisto, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente
	7	Fornire assistenza al cliente, collaborando all'evasione dei reclami
	8	Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni e/o della documentazione di appoggio
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio e/o Istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi e cicli di lavoro del servizio vendita
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**

Individuare strumenti per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio	Tipologie dei principali strumenti del servizio vendita
Applicare procedure e tecniche di approntamento degli strumenti	

COMPETENZA N. 3
Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Curare il servizio vendita sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare tecniche di allestimento e riordino di vetrine/banchi	Elementi di marketing operativo, promozione, prezzo
Utilizzare tecniche espositive adatte al prodotto	Elementi di merceologia del prodotto
Applicare tecniche promozionali di vendita del prodotto / servizio	Elementi di merchandising: visual display, layout
Applicare criteri di codifica dei prodotti	Normativa di settore e disposizioni igienico sanitarie e di sicurezza
Applicare tecniche per la rotazione degli articoli	Principi igienici normativa HACCP (nel caso di vendita di prodotti alimentari)
Applicare criteri di prelievo da magazzino e di rifornimento di scaffali/banchi vendita	Procedure per effettuazioni ordini e per la rotazione articoli
	Strumentazione e attrezzature di settore
	Strumenti e modalità di pezzatura e codifica
	Tecniche di imballaggio e packaging
	Tecniche di trattamento e archiviazione dati e informazioni

COMPETENZA N. 6
Supportare le diverse fasi dell'acquisto, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Rilevare le esigenze e le richieste del cliente	Colloquio di vendita
Individuare soluzioni e proposte di prodotto/ servizio corrispondenti alle richieste del cliente	Elementi del contratto di compravendita
Utilizzare tecniche e strumenti di vendita del prodotto /servizio	Elementi di marketing operativo
Applicare condizioni e modalità di pagamento e consegna	Principi di customer care
	Strumenti e modalità di pagamento e consegna
	Tecniche di ascolto e di comunicazione
	Terminologia tecnica specifica del settore in una lingua comunitaria

COMPETENZA N. 7
Fornire assistenza al cliente, collaborando all'evasione dei reclami

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di accoglienza e segnalazione dei reclami	Principi di fidelizzazione del cliente
Applicare tecniche di verifica dell'uso corretto del prodotto/ servizio	Procedure per resi e sostituzioni
Applicare tecniche di ripristino di conformità del prodotto /servizio (resi, sostituzioni)	Tecniche di ascolto e di comunicazione
Applicare tecniche di rilevazione dei dati per indagini sulla soddisfazione del cliente	Tecniche di problem solving

COMPETENZA N. 8
Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di tenuta e chiusura giornaliera della cassa	Documenti amministrativi contabili di base
Applicare tecniche per la predisposizione di modelli fiscali di pagamento	Elementi di pricing
Applicare tecniche di redazione ed emissione dei documenti di acquisto e di vendita	Mezzi di pagamento e servizi bancari
Applicare tecniche di rilevazione di carattere contabile e fiscale	Normativa IVA
Applicare modalità diverse di riscossione e pagamento	Procedure di emissione, registrazione e archiviazione
Utilizzare strumenti e programmi gestionali di contabilità	Rilevazioni contabili elementari

185. Kaufmann/ Kauffrau im Einzelhandel

agente di vendita - commercio al dettaglio

riconosciuto dalla normativa del 16 luglio 2004 (BGBl. I, pag. 1806)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
agente di vendita - commercio al dettaglio

Lavorare in imprese commerciali di diverse dimensioni, distribuire merci e assortimenti; lavorare come operatori commerciali indipendenti;
vendere; controllare il monitoraggio dei flussi delle merci al dettaglio e dei dati in self-service o in una società di consulenza aziendale; gestire delle merci, presentare i prodotti, marketing, logistica del commercio; fornire e accettare la merce; contabilità e gestire il personale; controllo di gestione e commercio elettronico;
supportare i processi aziendali in termini di attività commerciali e di servizio clienti, dall'approvvigionare fino a vendere il prodotto.

Competenza professionale
agente di vendita - commercio al dettaglio

vendere beni e servizi;
informare e consigliare i loro clienti e offrire servizi;
conoscere il prodotto;
impegnarsi per sviluppare la gamma dei prodotti;
organizzare e presentare le merci nella zona di vendita;
sono coinvolti in attività di promozione delle vendite;
controllare e mantenere scorte di prodotti;
operare nel servizio di cassa e calcolare il saldo di cassa;
sono coinvolti nell'accoglienza e controllo dei prodotti;
tracciare i prezzi dei prodotti e memorizzarli;
determinare quali e quanti prodotti sono necessari;
ordinare i prodotti;
sono coinvolti nei processi logistici aziendali;
analizzare le statistiche di vendita per monitorare il successo e utilizzare queste informazioni per sviluppare nuove misure;
partecipare ai processi di pianificazione e organizzazione;
pianificare le esigenze di personale nel loro territorio di vendita;
lavorare in gruppo, usando le loro capacità al servizio al cliente;
utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

326. Verkäufer/ Verkäuferin

assistente di vendita - servizi al dettaglio

riconosciuto dalla normativa del 16 luglio 2004 (BGBl. I, pag. 1806)

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
assistente di vendita - servizi al dettaglio

Lavorare in imprese commerciali di diverse dimensioni con vari assortimenti di merci; vendere e preparazione preliminare, gli interventi e il trattamento successivo nella vendita al dettaglio in self-service o in una società di consulenza aziendale. Ulteriori aree di attività includono l'accettazione e lo stoccaggio dei prodotti, il servizio di cassa, promozione delle vendite, manutenzione magazzino e inventario.

Competenza professionale
assistente di vendita - servizi al dettaglio

vendere beni e servizi;
informare e consigliare i loro clienti e offrire servizi;
applicare la loro conoscenza dei prodotti;
organizzare e presentare le merci nell'area di vendita;
essere coinvolti in attività di promozione delle vendite;
controllare e mantenere scorte di prodotti;
gestire la cassa e calcolare il saldo cassa;
essere coinvolti nell'accettazione e il controllo dei prodotti;
etichettare i prodotti del negozio;
utilizzare i codici dei prodotti commerciali;
essere in grado di lavorare in gruppo; usare le loro capacità al servizio del cliente;
utilizzare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

5.1.2.1.0 **Commessi e assimilati** **62102** **Professioni della vendita (esclusa la specializzazione del prodotto)**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della vendita (esclusa la specializzazione del prodotto), le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti consigliano i clienti sui prodotti e sui servizi e gestiscono la vendita.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• determinare le esigenze del cliente, consigliare i clienti, mostrare il prodotto, trovare il prodotto adatto secondo la richiesta del cliente

• disporre gli articoli per la vendita in negozio, distinguere i prodotti e favorire la vendita promozionale
• vendere prodotti, ricevere pagamenti, emettere fatture o buoni sconto e utilizzare il registratore di cassa dispositivo per calcolare e memorizzare le transazioni di vendita
• confezionare o imballare le merci vendute
• assistere alla gestione dell'inventario del magazzino, ad esempio inventari sulle rimanenze dei prodotti

Verkauf (ohne Produktspezial.)-Fachkraft **62102** **vendita (esclusi prodotti speciali) - lavoratore qualificato**

Assistent/in Einzelhandel	62102	assistente / vendita al dettaglio
Kaufmann/-frau Einzelhandel	62102	agente di vendita - commercio al dettaglio
Produktberater/in (Einzelhandel)	62102	consulente di prodotto / (vendita al dettaglio)
Verkäufer/in	62102	commesso di vendita
Verkäufer/in Einzelhandel	62102	commesso di vendita / vendita al dettaglio
Verkaufsassistent/in	62102	**assistente alla vendita**
Verkaufsberater/in	62102	consulente di vendita

Denominazione Figura		**OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	4.	Impiegati
	4.1.1.4	Personale di segreteria
	4.1.2.1	Aiuto contabili e assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	82	Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese
	82.11	Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio
	82.19	Servizi di fotocopiatura, preparazione di documenti e altre attività di supporto specializzate per le funzioni d'ufficio
Area professionale		SERVIZI COMMERCIALI
Sottoarea professionale		Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)
Descrizione		L'Operatore amministrativo-segretariale interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile, con competenze nella programmazione ed organizzazione di eventi e riunioni di lavoro
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		AMMINISTRAZIONE E GESTIONE AZIENDALE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Trattamento flussi informativi
	C	Produzione e archiviazione elaborati e comunicati
	D	Trattamento documenti amministrativo-contabili
	E	Programmazione e organizzazione eventi e riunioni di lavoro
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Trattamento flussi informativi	5	Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile
ATTIVITÀ		
Acquisizione e trasmissione comunicazioni in entrata e in uscita		
Elaborazione e smistamento dati e informazioni		
Protocollo e archiviazione documenti, posta, etc		
Comunicazioni utenti interni ed esterni		
C Produzione e archiviazione elaborati e comunicati	6	Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica
ATTIVITÀ		
Produzione e sistematizzazione documenti e testi		
Elaborazione documenti, presentazioni, tabelle, etc. quali-quantitative		
D Trattamento documenti amministrativo-contabili	7	Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili
ATTIVITÀ		
Acquisizione, archiviazione e registrazione di prima nota di documenti contabili		
Aggiornamento di schede anagrafiche e tabelle relative a clienti, fornitori, ecc		
Compilazione cartacea ed informatica di documenti di vendita ed acquisto		
E Programmazione e organizzazione eventi e riunioni di lavoro	8	Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali
ATTIVITÀ		
Calendarizzazione eventi e riunioni di lavoro		
Predisposizione spazi e attrezzature per riunioni ed eventi		
Assistenza partecipanti e fruitori di riunioni e eventi		

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO

	1	Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile
	6	Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica
	7	Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili
	8	Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni

ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare indicazioni di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Principali terminologie tecniche di settore

Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore	Processi e cicli di lavoro aziendali
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e Verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato	Tecniche di pianificazione
	COMPETENZA N. 2
	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse attività sulla base delle indicazioni di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.)	Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature da ufficio
	Tipologie e caratteristiche dei principali materiali da ufficio
	Tipologie e caratteristiche delle principali attrezzature d'ufficio
	COMPETENZA N. 3
	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine da ufficio
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
	COMPETENZA N. 4
	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
	COMPETENZA N. 5
	Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare i mezzi per ricevere, trasmettere e smistare comunicazioni interne ed esterne all'ufficio	Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio
Applicare modalità manuali ed informatiche di protocollo, classificazione e archiviazione dei documenti d'ufficio cartacei e/o elettronici;	Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale
Adottare modalità di comunicazione per la gestione delle relazioni interne ed esterne all'azienda	Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria
	COMPETENZA N. 6
	Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche per la redazione di lettere, comunicati, avvisi e convocazioni d'uso comune	Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio
Verificare la rispondenza degli output agli obiettivi comunicativi prefissati	Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale
Utilizzare applicativi informatici per la redazione di tabelle, presentazioni, statistiche e report per interlocutori interni ed esterni	Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica
Identificare linguaggi e significati della comunicazione scritta e orale in lingua straniera	Tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti e dati
	Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria
	COMPETENZA N. 7
	Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Identificare gli elementi costitutivi di un documento contabile per le operazioni di archiviazione e registrazione	Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio
Applicare tecniche di acquisizione, registrazione e archiviazione di documenti contabili anche con l'ausilio di software applicativi specifici	Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale
Adottare procedure manuali e informatizzate per la redazione ed emissione dei documenti di compravendita	Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione
Verificare la correttezza delle operazioni eseguite	
Effettuare incassi e pagamenti anche con servizi e strumenti informatici e telematici	
	COMPETENZA N. 8
	Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali
ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare disponibilità e urgenze nella pianificazione di riunioni ed eventi di lavoro;	Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio
Predisporre ambienti e strumentazioni adeguati per riunioni ed eventi	Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale
Identificare costi e ricavi a preventivo per la verifica del budget a disposizione per trasferte, riunioni ed eventi di lavoro;	Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica

Adottare procedure per l'organizzazione di trasferte e la prenotazione di biglietti di viaggio e pernottamenti

Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria

39. Bürokaufmann/ Bürokauffrau

impiegato ufficio

L'attività in sintesi

Svolgere funzioni di segreteria in settori quali la contabilità, gestione delle risorse umane o elaborare le fatture. Essi si occupano anche del lavoro d'ufficio organizzativo; coordinare gli appuntamenti, riunioni; preparare o modificare la corrispondenza.

Lavorare nel dipartimento amministrazione di imprese in tutti i settori economici.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 3 anni e mezzo - regolamentata a livello nazionale - lavorare nei settori dell'industria, del commercio e dell'artigianato
È anche possibile una formazione scolastica.

71. Fachangestellter/ Fachangestellte für Bürokommunikation

tecnico per la comunicazione in ufficio

L'attività in sintesi

Lavorare in segreteria, assistenza e mansioni di segreteria; coordinare gli appuntamenti, gestire la corrispondenza o di un processo da parte dei cittadini; prendersi cura dei compiti in ufficio o le risorse umane e fornire informazioni.

Lavorare in uffici della pubblica amministrazione, in fondazioni di diritto pubblico, in uffici imprenditoriali o professionali pubblici;
sono impiegati presso le università, ospedali ed emittenti del servizio pubblico.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore pubblico

183. Kaufmann/ Kauffrau für Bürokommunikation

assistente comunicazione in ufficio

L'attività in sintesi

Assolvere a compiti di segreteria e assistente; coordinare gli appuntamenti, preparare incontri e controllare la corrispondenza; gestire attività commerciali, come la contabilità e la gestione delle risorse umane.

Lavorare nei reparti amministrativi di aziende in tutti i settori dell'economia.

L'educazione in sintesi

riconosciuto in base alla normativa sulla formazione professionale (BBiG).

durata della formazione di 3 anni - regolamentata a livello nazionale - lavorare nel settore dell'industria e del commercio

È anche possibile una formazione scolastica.

4.1.1.4.0 **Personale di segreteria** **71402** **Professioni - personale di ufficio e segretarie (o.S.)**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore del personale di ufficio e segretarie, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti svolgono attività di ufficio indipendenti, ad esempio la data di elaborazione, la corrispondenza e l'organizzazione dell'ufficio.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• elaborare la corrispondenza di routine su propria iniziativa
• assumere compiti organizzativi, quali preparare la sala riunioni e stendere la documentazione necessaria
• registrare la corrispondenza, verbali, relazioni sotto dettatura, documenti elettronici o cartacei, controllo bozze e formato in conformità alle norme applicabili dell'ufficio
• utilizzare vari software del computer tra cui programmi di fogli di calcolo per l'assistenza amministrativa
• organizzare e monitorare i sistemi di storage
• distribuire, atti e documenti attraverso l'acquisizione e la diffusione
• controllare e registrare le assenze per malattia e altri diritti dei lavoratori interni

Büro-,Sekretariatskräfte(o.S.)-Fachkraft	**71402**	**uffici, segreterie (o.S.) - lavoratore qualificato**
Assistent/in Büro	71402	assistente / ufficio
Assistent/in Textverarbeitung	71402	assistente / elaborazione di testi
Betriebssekretär/in	71402	**segretario di azienda**

Büroassistent/in	71402	addetto all'ufficio
Bürofachkraft	71402	operatore d'ufficio
Bürokaufmann/-frau	71402	impiegato in uffici
Fachangestellte/r für Bürokommunikation	71402	tecnico della comunicazione - ufficio
Frontbürosekretär/in	71402	segretaria - front office
Institutssekretär/in	71402	segretario dell'istituto
Kaufmann/-frau Bürokommunikation	71402	addetto alla comunicazione - ufficio
Kommunikationsassistent/in	71402	assistente di comunicazione
Privatsekretär/in	71402	**segretario particolare**
Produktionssekretär/in	71402	segretario di produzione
Produktionssekretär/in - Film/Funk/Fernsehen	71402	segretario di produzione / film / radio / TV
Projektleiterassistent/in	71402	assistente project manager
Protokollführer/in	71402	verbalista
Redaktionssekretär/in	71402	**segretario di redazione**
Schulsekretär/in	71402	segretario di scuola
Sekretär/in	71402	**segretario**
Stenosekretär/in	71402	segretario steno-dattilografo
Teamassistent/in	71402	assistente di team
Teamsekretär/in	71402	segretaria di team

31

Denominazione Figura		**OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI**
Edizione		2010
Professioni NUP/ISTAT correlate	4.1	Impiegati di ufficio
	4.1.3.1	Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	52	Magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti
	52.10	Magazzinaggio e custodia
	52.21	Attività dei servizi connessi ai trasporti terrestri
	52.22	Attività dei servizi connessi al trasporto marittimo e per vie d'acqua
	52.23	Attività dei servizi connessi al trasporto aereo
	52.24	Movimentazione merci
	52.29	altre attività di supporto connesse ai trasporti
Area professionale		SERVIZI COMMERCIALI
Sottoarea professionale		Trasporti
Descrizione		L' Operatore dei sistemi e dei servizi logistici interviene, a livello esecutivo, nel processo della logistica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative a movimentazione, stoccaggio, trasporto, spedizione in sistemi logistici di terra, portuali e aeroportuali, con competenze nella gestione degli spazi attrezzati di magazzino e nel trattamento dei flussi delle merci e della documentazione di accompagnamento.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		LOGISTICA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Movimentazione e stoccaggio delle merci
	C	Trasporto e spedizione merci
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare spazi, strumenti, attrezzature e macchine necessari alla dislocazione delle merci nei diversi locali
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchine	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchine		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Movimentazione e stoccaggio delle merci	5	Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni
ATTIVITÀ		
Rilevazione/verifica della stato delle merci in entrata		
Carico e scarico merci		
Dislocazione merci negli spazi attrezzati		
Trattamento delle informazioni in magazzino		
C Trasporto e spedizione merci	6	Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza
ATTIVITÀ	7	Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale
Imballaggio		
Carico mezzi		
Redazione documenti		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
	2	Approntare spazi, strumenti, attrezzature e macchine necessari alla dislocazione delle merci nei diversi locali
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni
	6	Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza
	7	Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare istruzioni per predisporre le diverse attività		Elementi di organizzazione aziendale
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente organizzativo		Elementi di qualità del servizio
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Principali terminologie tecniche di settore
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Processi di logistica integrata
Individuare le principali componenti dei sistemi logistici e della catena di fornitura all'interno delle infrastrutture dedicate		tecniche di comunicazione organizzativa
Identificare le principali tipologie e i soggetti fondamentali dei sistemi di trasporto e spedizione		Tecniche di pianificazione
Interagire con operatori esterni e con responsabili di funzione		
		COMPETENZA N. 2

Approntare spazi, strumenti, attrezzature e macchine necessari alla dislocazione delle merci nei diversi locali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Individuare spazi, strumenti, attrezzature e macchine da utilizzare per la dislocazione e la movimentazione delle merci	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchine e delle apparecchiature per la logistica integrata
Applicare procedure e tecniche di rilevazione dei flussi delle merci in entrata e uscita	Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del ciclo logistico integrato
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature e macchine	

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione, il funzionamento e l'efficienza di strumenti, attrezzature, macchine per la movimentazione delle merci	Tecniche di intervento e ripristino del funzionamento delle macchine per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine	
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento	

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5

Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di classificazione e Identificazione delle merci	Metodi e tecniche di organizzazione degli spazi di magazzino
Identificare spazi e criteri di disposizione delle merci nei diversi locali del magazzino	Normativa di sicurezza e antinfortunistica del settore
Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione	Procedure di carico e scarico merci
Applicare tecniche di registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita e di aggiornamento delle giacenze	Software per la gestione del magazzino
Identificare i documenti di accompagnamento e la corrispondenza tra ordine, documenti di trasmissione e merce ricevuta	Tipologia, procedure di compilazione e controllo documenti
Applicare procedure informatiche per la registrazione e controllo merci	Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale a norma di sicurezza	Tipologie di sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci

COMPETENZA N. 6

Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di imballaggio per la spedizione, per tipologia di merce	Logistica dei trasporti
Individuare i veicoli di trasporto in base a caratteristiche e dimensioni delle merci	Normativa di sicurezza e antinfortunistica del settore
Individuare unità di carico in base a destinazione, percorsi e dispositivi di sicurezza delle merci	Normativa sui trasporti
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale a norma di sicurezza	Procedure di compilazione e controllo documenti di trasporto
	Tipologie di imballaggio e packaging
	Tipologie di mezzi di trasporto

COMPETENZA N. 7

Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche e metodiche di preparazione della documentazione per l'uscita in rapporto alle diverse tipologie di trasporto	Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali
Applicare convenzioni documentali per il trasporto nazionale ed internazionale	
Identificare i documenti di accompagnamento in relazione alle modalità di trasporto	
Applicare procedure per la redazione di documenti identificativi e di accompagnamento delle merci	

81. Fachkraft für Lagerlogistik

operatore di logistica di magazzino

riconosciuto dalla normativa del 26 luglio 2004 (BGBl. I, p. 1887)

Durata della formazione

3 anni

la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività

operatore di logistica di magazzino

Operare nei settori dell'industria, società commerciali e di spedizione e con altri fornitori di servizi logistici; il lavoro prevede tutte le attività relative alla logistica di magazzino.

Competenza professionale
operatore di logistica di magazzino

partecipare a progetti dello sviluppo e della logistica;
accettare le merci e controllare la consegna sulla base della documentazione di accompagnamento;

guidare e trasportare le merci a destinazione;
estrarre le merci, ordinare, metterle in deposito nel modo richiesto e in maniera efficiente; osservare la logistica di magazzino;
preparare gli inventari e applicare le disposizioni nel manutenere le scorte;
individuare i beni per la spedizione ed assemblarli in unità di carico;
individuare, marchio e consegne sicure in conformità con i requisiti legali;
sviluppare i piani e le distinte di carico secondo le norme pertinenti;
caricare e stivare le merci nei mezzi di trasporto in conformità con la documentazione di accompagnamento e applicare le norme riguardanti la tenuta delle consegne;
elaborare i documenti di trasporto e fatture;
partecipare alla pianificazione delle rotte di navigazione;
registrare le spedizioni;
pianificare, organizzare e monitorare l'uso di attrezzature e mezzi di trasporto;
usare le informazioni aziendali e sistemi di comunicazione, software standard e specifico software workstation;
comunicare e cooperare con i settori funzionali che operano prima e dopo di loro nella catena di processo;
lavorare in team e orientati verso il cliente;
utilizzare la terminologia specifica in lingua straniera;
rispettare i principi fondamentali in materia di sicurezza e protezione della salute sul lavoro; risparmio energetico e rispettare l'ambiente;
applicare misure di garanzia della qualità;

94. Fachlagerist/ Fachlageristin

operatore magazziniere

riconosciuto dalla normativa del 26 luglio 2004 (BGBl. I, pag. 1887)

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
operatore magazziniere

Lavorare in ambito industriale, società commerciali, società di spedizione e presso altri fornitori di servizi logistici; prevedere tutte le attività relative al trasferimento e allo stoccaggio delle merci.

Competenza professionale
operatore magazziniere

accettare le merci e controllare la consegna sulla base della documentazione di accompagnamento;

guidare e trasportare le merci a destinazione;
scompattare, ordinare e mettere in deposito come richiesto e in modo efficiente; applicare i principi di economia e osservare le norme per lo stoccaggio;
effettuare inventari e applicare le disposizioni del mantenimento delle scorte;
commissionare e determinare le merci da spedire e assemblarle in unità di carico;
identificare, selezionare e proteggere le spedizioni in conformità con i requisiti legali;
caricare e stivare le merci da consegnare nei mezzi di trasporto in conformità con la documentazione di accompagnamento; applicare le norme che riguardano le consegne;
utilizzare e manutenere attrezzature e mezzi di trasporto;
utilizzare sistemi informatici e di comunicazione all'interno dell'azienda e programmi specifici;
coordinare il loro lavoro con il resto della squadra; essere orientatati al cliente; osservare i principi fondamentali in materia di sicurezza e di tutela della salute sul lavoro;
rispettare l'ambiente e il risparmio energetico; attuare misure di garanzia della qualità.

4.1.3.1.0 **Addetti alla gestione amministrativa dei magazzini** **51312** **Professioni nella gestione dell'inventario nel magazzino**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della gestione dell'inventario nel magazzino, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti trasportano le merci, le immagazzinano correttamente e contribuiscono ai processi di pianificazione e organizzazione logistici.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• organizzare i processi di scarico, prendere la merce consegnata alla reception e controllarne la completezza e l'integrità
• organizzare la raccolta, l'imballaggio, il carico e la spedizione delle merci
• garantire il flusso delle merci dal magazzino ad altri comparti commerciali, quali la produzione, la vendita o l'assistenza
• adottare le misure necessarie per il mantenimento e il miglioramento della qualità, ad esempio, eseguire controlli visivi, controllare la data di scadenza delle merci
• effettuare l'inventario dei mobili e di altri oggetti per lo stoccaggio
• eseguire le registrazioni di magazzino, controllare l'uscita delle merci, eseguire valutazioni delle esigenze e richiedere nuovi stock

Lagerwirtschaft - Fachkraft	**51312**	**gestione magazzino - lavoratore qualificato**
Assistent/in Logistik	51312	assistente alla logistica
Depotverwalter/in (Lager)	51312	gestore di magazzino di deposito

Facharbeiter/in Warenbewegung	51312	operaio specializzato / movimento di merci
Fachkraft Lagerlogistik	51312	operatore di logistica di magazzino
Fachkraft Lagerwesen	51312	lavoratore qualificato di deposito
Fachkraft Logistik/Materialwirtschaft	51312	lavoratore qualificato - logistica/ gestione dei materiali
Fachlagerist/in	51312	operatore magazziniere
Inspekteur/in (Warenprüfer/in)	51312	controllore / (esaminatore delle merci)
Inventarverwalter/in	51312	responsabile inventario
Inventurprüfer/in	51312	controllore di inventario
Lagerist/in	51312	magazziniere
Lagerverwalter/in (Warenlager)	51312	magazziniere gestionale
Magazinfacharbeiter/in	51312	lavoratori qualificati / magazzino
Magazinverwalter/in	51312	gestore magazzino
Transport- und Lagerfacharbeiter/in	51312	lavoratori qualificati - trasporto e stoccaggio
Versandfacharbeiter/in	51312	lavoratori qualificati / spedizione

32

Denominazione Figura		**OPERATORE DELLA RISTORAZIONE**
Edizione		2010
Indirizzi nazionali:		Indirizzi nazionali:
		OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - PREPARAZIONE PASTI
Professioni NUP/ISTAT correlate	5.2	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
	5.2.2.1	Cuochi in alberghi e ristoranti
	5.2.2.2	Addetti alla preparazione e cottura di cibi
	5.2.2.3	Camerieri ed assimilati
	5.2.2.4	Baristi e assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	10.85	Produzione di pasti e piatti preparati
	55.10	Alberghi e strutture simili
	56.10	Ristoranti e attività di ristorazione mobile
	56.21	Fornitura di pasti preparati (catering per eventi)
	56.29	Mense e catering continuativo su base contrattuale
	56.30	Bar e altri esercizi simili senza cucina
Area professionale		TURISMO E SPORT
Sottoarea professionale		Servizi turistici
Descrizione		L' Operatore della ristorazione interviene, a livello esecutivo, nel processo della ristorazione con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla preparazione dei pasti e ai servizi di sala e di bar con competenze nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti semplici cucinati e allestiti, nel servizio di sala.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		RISTORAZIONE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Gestione magazzino
	C	Preparazione alimenti
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchine	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchine		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Gestione magazzino	5	Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie
ATTIVITÀ		
stoccaggio e conservazione prodotti alimentari		
C Preparazione alimenti	6	Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti
ATTIVITÀ		
Predisposizione materie prime (per consumo o lavorazioni successive)		
Predisposizione semilavorati		
Disposizione di prodotti assemblati		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie
	6	Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti
		IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - PREPARAZIONE PASTI
	1	Realizzare la preparazione di piatti semplici, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare le istruzioni per predisporre le diverse attività		Attrezzature di servizio
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di preparazione e distribuzione pasti
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Principali terminologie tecniche di settore
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Processi e cicli di lavoro del processo ristorativo
		Tecniche di comunicazione organizzativa
		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**

Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse attività sulla base delle procedure standard		Metodi e tecniche del servizio ristorativo e di sala bar
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine		Principi e parametri delle strumentazioni e apparecchiature per il processo ristorativi
		Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del processo ristorativo
		COMPETENZA N. 3
		Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione, lo stato di efficienza e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine		Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine		Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento		Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
		COMPETENZA N. 4
		Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro		Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia		Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
Utilizzare strumenti e procedure di igiene personale		Prodotti per la sanificazione la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria
		COMPETENZA N. 5
		Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Adottare tecniche di trattamento e di conservazione		Elementi di biologia relativi alle alterazioni alimentari
Applicare tecniche di stoccaggio di merci nel magazzino		Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di conservazione e di stoccaggio delle materie prime alimentari, dei semilavorati e dei prodotti finiti
		Tecniche e sistemi di conservazione e stoccaggio degli alimenti
		COMPETENZA N. 6
		Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare criteri di selezione delle materie prime		Elementi di gastronomia
Approntare materie prime per la preparazione di pasti		Elementi di merceologia relativi alle materie prime: varietà e derivati, prodotti enogastronomici regionali, proprietà organolettiche e impieghi
Applicare tecniche di lavorazione delle materie prime		Standard di qualità dei prodotti alimentari
		Tecniche delle lavorazioni preliminari e dei semilavorati in cucina
		Utensili per la preparazione dei cibi
Denominazione indirizzo		**OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - PREPARAZIONE PASTI**
Edizione		2010
Descrizione		Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Preparazione pasti" sono funzionali all'operatività nel settore della ristorazione; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla preparazione di piatti sulla base di ricettari e su indicazioni dello chef, nel rispetto delle norme igienico sanitarie
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo		RISTORAZIONE
	A	Preparazione alimenti e pasti pronti per il cliente finale
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Preparazione alimenti e pasti pronti per il cliente finale	1	Realizzare la preparazione di piatti semplici, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
ATTIVITÀ		
Cucina e alimenti		
Allestimento piatti		
		COMPETENZA N. 1
		Realizzare la preparazione di piatti semplici, secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare le principali tecniche di cottura per la preparazione dei cibi		Elementi di dietetica relativi a principi nutritivi degli alimenti, comportamenti alimentari, malattie metaboliche
Dividere in porzioni i cibi da allestire direttamente in cucina		Protocolli di autocontrollo relativi all'igiene e alla sicurezza
Applicare tecniche e protocolli di controllo materie prime e semilavorati		Tecniche di cottura classica

190. Koch/ Köchin

cuoco

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività

cuoco

Preparare i pasti, visualizzare i menu e presentare i prodotti.

Competenza professionale

cuoco

padroneggiare i processi e le tecniche culinarie; applicare la normativa in materia di igiene;
tener conto degli aspetti alimentari, economici e ecologici;

preparare zuppe e salse;
preparare pesce e crostacei;
preparare carni e frattaglie, selvaggina e pollame;
preparare piatti a base di verdure e contorni;
preparare dolci; confezionare piatti a base di uova e piatti a base di prodotti lattiero-caseari;
preparare antipasti e piatti caldi o freddi;
imparare le basi di calcolo dei costi;
elaborare proposte di menu e consigliare gli ospiti.

5.2.2.1.0	**Cuochi in alberghi e ristoranti**	**29302**	**Chef/cuochi (o.S.)**
5.2.2.2.1	**Cuochi di imprese per la ristorazione collettiva**		ATTIVITÀ PROFESSIONALE
5.2.2.2.2	**Cuochi di fast food**		Contenuto:
5.2.2.2.3	**Addetti e confezionatori nella ristorazione collettiva**		La categoria comprende tutte le professioni nel settore degli chef/cuochi, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti preparano piatti e li presentano. Organizzano i flussi di lavoro, stabiliscono i menu, acquistano alimenti e ingredienti e li conservano correttamente.
			Compiti, attività, competenze e conoscenze:
			• effettuare la spesa nei negozi di alimentari, tener conto del prezzo, qualità, freschezza e sfruttare le opportunità di business, **ricevere le scorte alimentari** e controllare • conservare la merce correttamente e controllare i livelli di stock, per esempio monitorare le date di scadenza, prodotti danneggiati o le merci scadute • pianificare i pasti, creare menu e diete, **tener conto della scienza nutrizionale**, creare piatti • preparare e cucinare piatti caldi e freddi, pesare gli ingredienti secondo le ricette ed il giudizio personale, misurare e miscelare • regolare la temperatura dei forni, **grill, bistecchiere** e altre attrezzature da cucina • servire il cibo, guarnire in modo visivamente accattivante e li inviano con ordine logico all'operatore • pianificare i processi di lavoro nella cucina, organizzare il tempo preparando i pasti nell'ordine corretto • individuare le esigenze dei clienti nell'erogazione del servizio, preparare e consegnare i pasti

Köche/Köchinnen (o.S.) - Fachkraft	**29302**	**chef/cuochi (o.S.) - lavoratore qualificato**
Commis (Koch/Köchin)	29302	commis (chef / cuoco)
Commis de cuisine	29302	commis di cucina
Commis de partie	29302	commis di partita
Hilfskoch/-köchin	29302	aiuto cuoco / cuoco
Jungkoch/-köchin	29302	giovane chef / cuoco
Koch/Köchin	29302	**cuoco**
Kochassistent/in	29302	assistente cuoco
Kochcommis	29302	commis cuoco
Privatkoch/-köchin	29302	cuoco privato
Restaurantkoch/-köchin	29302	**cuoco di ristorante**
Schiffskoch/-köchin	29302	**cuoco di bordo**

33

Denominazione Figura		**OPERATORE DELLA RISTORAZIONE**
Edizione		2010
Indirizzi nazionali:		Indirizzi nazionali:
		OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - SERVIZI DI SALA E BAR
Professioni NUP/ISTAT correlate	5.2	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
	5.2.2.1	Cuochi in alberghi e ristoranti
	5.2.2.2	Addetti alla preparazione e cottura di cibi
	5.2.2.3	Camerieri ed assimilati
	5.2.2.4	Baristi e assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	10.85	Produzione di pasti e piatti preparati
	55.10	Alberghi e strutture simili
	56.10	Ristoranti e attività di ristorazione mobile
	56.21	Fornitura di pasti preparati (catering per eventi)
	56.29	Mense e catering continuativo su base contrattuale
	56.30	Bar e altri esercizi simili senza cucina
Area professionale		TURISMO E SPORT
Sottoarea professionale		Servizi turistici
Descrizione		L' Operatore della ristorazione interviene, a livello esecutivo, nel processo della ristorazione con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla preparazione dei pasti e ai servizi di sala e di bar con competenze nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti semplici cucinati e allestiti, nel servizio di sala.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		RISTORAZIONE
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Gestione magazzino
	C	Preparazione alimenti
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti, attrezzature, macchine	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchine		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Gestione magazzino	5	Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie
ATTIVITÀ		
Stoccaggio e conservazione prodotti alimentari		
C Preparazione alimenti	6	Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti
ATTIVITÀ		
Predisposizione materie prime (per consumo o lavorazioni successive)		
Predisposizione semilavorati		
Disposizione di prodotti assemblati		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie
	6	Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti
		IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - SERVIZI DI SALA E BAR
	1	Predisporre la comanda/ordine, secondo lo standard aziendale richiesto
	2	Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
	3	Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare le istruzioni per predisporre le diverse attività		Attrezzature di servizio
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di preparazione e distribuzione pasti
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Principali terminologie tecniche di settore
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Processi e cicli di lavoro del processo ristorativo
		Tecniche di comunicazione organizzativa
		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste e del risultato atteso

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse attività sulla base delle procedure standard	Metodi e tecniche del servizio ristorativo e di sala bar
Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine	Principi e parametri delle strumentazioni e apparecchiature per il processo ristorativi
	Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del processo ristorativo

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione, lo stato di efficienza e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4

Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
Utilizzare strumenti e procedure di igiene personale	Prodotti per la sanificazione la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

COMPETENZA N. 5

Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Adottare tecniche di trattamento e di conservazione	Elementi di biologia relativi alle alterazioni alimentari
Applicare tecniche di stoccaggio di merci nel magazzino	Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di conservazione e di stoccaggio delle materie prime alimentari, dei semilavorati e dei prodotti finiti
	Tecniche e sistemi di conservazione e stoccaggio degli alimenti

COMPETENZA N. 6

Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare criteri di selezione delle materie prime	Elementi di gastronomia
Approntare materie prime per la preparazione di pasti	Elementi di merceologia relativi alle materie prime: varietà e derivati, prodotti enogastronomici regionali, proprietà organolettiche e impieghi
Applicare tecniche di lavorazione delle materie prime	Standard di qualità dei prodotti alimentari
	Tecniche delle lavorazioni preliminari e dei semilavorati in cucina
	Utensili per la preparazione dei cibi

Denominazione indirizzo		**OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - SERVIZI DI SALA E BAR**
Edizione		2010
Descrizione		Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Servizi di sala e bar" sono funzionali all'operatività nell'ambito del servizio di sala e di bar; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla predisposizione degli ordini, alla somministrazione di pasti e di prodotti da bar, secondo gli standard aziendali richiesti ed i criteri di qualità e sicurezza igienico sanitaria
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo		RISTORAZIONE
	A	Servizio del cliente

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Servizio del cliente	1	Predisporre la comanda/ordine, secondo lo standard aziendale richiesto
ATTIVITÀ	2	Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
Stesura della comanda	3	Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti
Servizio in sala		
Servizio al bar		
Incassi e pagamenti		

COMPETENZA N. 1

Predisporre la comanda/ordine, secondo lo standard aziendale richiesto

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Stendere le comande e gli ordini in modo funzionale	Metodi per la redazione e l'inoltro della comanda
Presentare i prodotti al clienti	Struttura del reparto
	Tecniche di comunicazione

COMPETENZA N. 2

Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche per servire i cibi e le bevande in sala	Tecniche di comunicazione
Riordinare i locali secondo le indicazioni ricevute	Tecniche di servizio base ed avanzate
	Tipologie di servizio banqueting

COMPETENZA N. 3

Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti

ABILITÀ MINIME	**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di preparazione e presentazione di prodotti di banco bar	Attrezzature e risorse tecnologiche per il servizio
Applicare tecniche di servizio al tavolo	Caratteristiche dei prodotti e delle materie prime
	Normativa sulla mescita/somministrazione alcolici
	Tecniche di servizio al tavolo

93. Fachkraft im Gastgewerbe

specialista nel settore della ristorazione

Durata della formazione

2 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
specialista nel settore della ristorazione

Lavorare in:

ristoranti
buffet
dipartimenti operativi
cucine
negozi
servire per gli ospiti.

Competenza professionale
specialista nel settore della ristorazione

preparare e servire piatti semplici;
servire cibo e bevande;
erogare bevande; preparare bevande calde;
allestire sale da pranzo;
assicurare la conservazione degli alimenti; controllare le scorte;
svolgere mansioni amministrative;
partecipare a campagne di vendita;
accettare prenotazioni;
accogliere e accudire gli ospiti.

265. Restaurantfachmann/ Restaurantfachfrau

specialista ristorante

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
specialista ristorante

Attendere gli ospiti, fornire il servizio di ristorazione, organizzare eventi e celebrazioni speciali.

Competenza professionale
specialista ristorante

accogliere e curare gli ospiti;
consigliare i clienti per quanto riguarda i menù e bevande corrispondenti;
vendere alimenti e bevande;
presentare e servire cibo e bevande in modo appropriato;
preparare il cibo e bevande alla tavola dei clienti;
progettare e organizzare eventi e feste;
organizzare le operazioni di servizio;
preparare il conto.

5.2.2.3.1 **Camerieri di albergo**
5.2.2.3.2 **Camerieri di ristorante**
5.2.2.3.3 **Camerieri di mensa e fast food**

63302 **Professioni nel servizio di catering (o.S.)**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore dei servizi di catering, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti servono cibo e bevande in ristoranti, bistrot e strutture simili.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• accogliere gli ospiti nei ristoranti, assegnare i posti a sedere, prendere gli ordini e trasmetterli alla cucina
• chiedere agli ospiti i loro desideri, ricevere i reclami e garantire la soddisfazione del cliente
• consigliare gli ospiti sulle selezioni enogastronomiche, fornire informazioni, servire il cibo nei piatti, flambare o tagliare, portare via i piatti non necessari
• presentare le fatture e ricevere pagamenti
• attenersi alle norme di igiene nell'area dei servizi

Gastronomieservice (o.S.) - Fachkraft	**63302**	**servizio catering (o.S.) - lavoratore qualificato**
Commis de rang (Jungkellner/in)	63302	cameriere di rango (giovane cameriere / cameriera)
Demichef de rang	63302	demi chef de rang
Demichef détage	63302	demi chef d'détage
Etagenkellner/in	63302	**cameriere ai piani**
Fachkraft Gastgewerbe	63302	specialista nel settore della ristorazione
Hallenkellner/in	63302	**cameriere di hall**
Hotelrestaurantkellner/in	63302	cameriere / hotel ristorante
Jungkellner/in	63302	giovane cameriere / cameriera
Kellner/in	63302	**cameriere**
Oberkellner/in	63302	capo cameriere
Restaurantfachmann/-frau	63302	**esperto in ristorazione**
Restaurantkassierer/in	63302	cassiere ristorante
Restaurantkellner/in	63302	cameriere di ristorante
Saalkellner/in	63302	**cameriere di sala**
Servierfachkraft	63302	**cameriere**
Stationskellner/in	63302	cameriere di stazione
Zimmerkellner/in	63302	cameriere ai piani
Zimmersteward/-stewardess	63302	steward / assistente di sala

5.2.2.4.0	**Baristi e assimilati**	**63322**	**Professioni - baristi**
			ATTIVITÀ PROFESSIONALE
			Contenuto:
			La categoria comprende tutte le professioni nel settore dei baristi, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti preparano bevande alcoliche e analcoliche e servono i clienti ai tavolini o sul bancone del bar.

Barkeeper/innen - Fachkraft	**63322**	**baristi - lavoratore qualificato**
Barist	63322	**barista**
Barkeeper/in	63322	barmann
Barkellner/in	63322	cameriera di bar
Barmann/Bardame	63322	barman / barista
Barmixer/in	63322	barista / miscelatore
Commis de bar (Barkellner/in)	63322	commis di bar (cameriere)
Getränkemixer/in	63322	miscelatore di drink
Nightclubkellner/in	63322	cameriere di night club

Denominazione Figura		**OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali: **OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - STRUTTURE RICETTIVE**
Professioni NUP/ISTAT correlate	5.	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
	5.2.1.3	Addetti all'accoglimento, portieri di albergo ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	55	Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT 55 Alloggio
	55.10	Alberghi e strutture simili
	55.20	Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni
	55.30	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
	79	Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse
	79.90	Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio
Area professionale		TURISMO E SPORT
Sottoarea professionale		Servizi turistici
Descrizione		L'Operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		EROGAZIONE SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Trattamento informazioni
	C	Amministrazione e contabilità
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		COMPETENZE
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere, sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare materiali, strumenti e macchine necessari alle diverse fasi di attività, sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento degli strumenti e delle macchine
Preparazione materiali, strumenti, macchine	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti e macchine		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Trattamento informazioni	5	Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento
ATTIVITÀ		
Acquisizione e archiviazione delle informazioni		
Organizzazione del materiale informativo		
Aggiornamento delle fonti		
C Amministrazione e contabilità	6	Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto
ATTIVITÀ		
Evasione delle prenotazioni e degli appuntamenti		
Registrazione ingressi, uscite e movimenti delle persone		
Registrazione incassi e pagamenti		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere, sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
	2	Approntare materiali, strumenti e macchine necessari alle diverse fasi di attività, sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento degli strumenti e delle macchine
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento
	6	Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto
		IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - STRUTTURE RICETTIVE
	1	Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere, sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare le indicazioni di appoggio e/o le Istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente organizzativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi e cicli di lavoro del servizio di promozione e accoglienza
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare materiali, strumenti e macchine necessari alle diverse fasi di attività, sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti e macchine per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio		Metodi e tecniche di approntamento materiali strumenti e macchine
Applicare procedure e tecniche di approntamento materiali, strumenti e macchine		Tipologie e caratteristiche dei principali materiali, strumenti e macchine del servizio di promozione e accoglienza
		COMPETENZA N. 3
		Monitorare il funzionamento degli strumenti e delle macchine
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**

Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento degli strumenti e delle macchine		Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria degli strumenti e delle macchine
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento		Procedure e tecniche di monitoraggio
		Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
		COMPETENZA N. 4
		Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro		Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia		Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
		COMPETENZA N. 5
		Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare criteri di selezione delle informazioni		Principali software per la gestione dei flussi informativi
Applicare tecniche per la raccolta, l'organizzazione, l'archiviazione delle informazioni cartacee e elettroniche		Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale delle informazioni e della documentazione
		Terminologia tecnica specifica del settore, anche in lingua comunitaria
		COMPETENZA N. 6
		Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare strumenti e programmi di gestione prenotazioni/appuntamenti		Documenti amministrativi e contabili di base
Applicare procedure per la registrazione di movimenti di persone		Elementi di contabilità
Adottare modalità di acquisizione e registrazione di incassi e pagamenti		Servizi internet
Applicare tecniche di raccolta e trasmissione dati		
Denominazione indirizzo		**OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - STRUTTURE RICETTIVE**
Edizione		2010
Descrizione		Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Strutture ricettive" sono funzionali all'operatività nell'ambito delle strutture ricettive di diversa tipologia; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'erogazione dei servizi di prenotazione, check-in e check-out
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo		EROGAZIONE SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
	A	Erogazione servizi ricettivi
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Erogazione servizi ricettivi ATTIVITÀ Acquisizione e conferma prenotazioni Registrazione e congedo cliente	1	Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out
		COMPETENZA N. 1
		Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di prenotazione		Normativa in materia di tutela della privacy
Utilizzare strumenti a supporto delle attività di prenotazione		Tecniche di comunicazione
Applicare tecniche di accoglienza della clientela		Tecniche di prenotazione
Applicare procedure standard di check in e check out alberghiero		

153. Hotelfachmann/ Hotelfachfrau

tecnico nel settore alberghiero

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
tecnico nel settore alberghiero

Pianificare e organizzare sono le operazioni essenziali in un hotel.

le aree di responsabilità sono:

reception;
ricevere pubblicità e promozione delle vendite;
servizio in camera.

Competenza professionale
tecnico nel settore alberghiero

accogliere e consigliare i clienti;
fornire la corrispondenza ai clienti;
calcolare e preparare le offerte;
preparare le fatture dei clienti;
controllare la cassa dell'hotel;
sviluppare e realizzare attività di marketing;
monitorare i risultati delle attività di marketing;
verificare lo stato delle camere e mettere in ordine;
predisporre piani di assunzione per i reparti particolari;
servire cibo e bevande.

5.2.1.3.0	**Addetti all'accoglimento, portieri di albergo ed assimilati**	**63222**	**Professioni nel servizio alberghiero**
			ATTIVITÀ PROFESSIONALE
			Contenuto:
			La categoria comprende tutte le professioni nel settore del servizio alberghiero, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti lavorano nella hall di un albergo, forniscono informazioni e servizi per i loro ospiti.
			Compiti, attività, competenze e conoscenze:
			• assistere gli ospiti al check-in e al check-out, registrare i clienti in arrivo, assegnare camere e rilasciare le chiavi della camera • informare circa la disponibilità delle camere, effettuare prenotazioni, portare i piani di presenza nelle camere • informare i clienti sulle offerte ed i servizi dell'hotel, per esempio, orario della colazione, minibar e cassaforte • rispondere alle domande riguardanti il servizio in camera e sui servizi di manutenzione, ricevere le lamentele dei clienti e trovare soluzioni • ricevere e trasmettere le notizie di persona o al telefono • emettere fatture alla partenza dei clienti, controllare il conto e ricevere pagamenti

Hotelservice - Fachkraft	**63222**	**servizio alberghiero - lavoratore qualificato**
Concierge (Hotel)	63222	concierge (hotel)
Front Office Cashier (Hotelempfang)	63222	cassiere - front office (reception hotel)
Front Office Clerk (Hotelempfang)	63222	impiegato - front office (reception hotel)
Hotelassistent/in	63222	assistente d'albergo
Hotelportier	63222	**portiere di albergo**
Nachtportier	63222	**portiere di notte**
Portier	63222	**portiere al controllo**
Portierassistent/in (Hotel)	63222	assistente di portineria (hotel)
Receptionist/in (Hotel)	63222	receptionist (albergo)

35

Denominazione Figura		**OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali:
		OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - SERVIZI DEL TURISMO
Professioni NUP/ISTAT correlate	5	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
	5.2.1.3	Addetti all'accoglimento, portieri di albergo ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	55	Alloggio
	55.10	Alberghi e strutture simili
	55.20	Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni
	55.30	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
	79	Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse
	79.90	Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio
Area professionale		TURISMO E SPORT
Sottoarea professionale		Servizi turistici
Descrizione		L'Operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		EROGAZIONE SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Trattamento informazioni
	C	Amministrazione e contabilità
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere, sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare materiali, strumenti e macchine necessari alle diverse fasi di attività, sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento degli strumenti e delle macchine
Preparazione materiali, strumenti, macchine	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria strumenti e macchine		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Trattamento informazioni	5	Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento
ATTIVITÀ		
Acquisizione e archiviazione delle informazioni		
Organizzazione del materiale informativo		
Aggiornamento delle fonti		
C Amministrazione e contabilità	6	Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto
ATTIVITÀ		
Evasione delle prenotazioni e degli appuntamenti		
Registrazione ingressi, uscite e movimenti delle persone		
Registrazione incassi e pagamenti		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere, sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
	2	Approntare materiali, strumenti e macchine necessari alle diverse fasi di attività, sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento degli strumenti e delle macchine
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento
	6	Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto
		IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - SERVIZI DEL TURISMO
	1	Rendere fruibili le opportunità ed i servizi turistici disponibili
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere, sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare le indicazioni di appoggio e/o le istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente organizzativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi e cicli di lavoro del servizio di promozione e accoglienza
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa
Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare materiali, strumenti e macchine necessari alle diverse fasi di attività, sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare materiali, strumenti e macchine per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio		Metodi e tecniche di approntamento materiali strumenti e macchine
Applicare procedure e tecniche di approntamento materiali, strumenti e macchine		Tipologie e caratteristiche dei principali materiali, strumenti e macchine del servizio di promozione e accoglienza
		COMPETENZA N. 3
		Monitorare il funzionamento degli strumenti e delle macchine
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**

Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento degli strumenti e delle macchine
Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria degli strumenti e delle macchine

Procedure e tecniche di monitoraggio
Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME

Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

CONOSCENZE ESSENZIALI

Elementi di ergonomia

Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento

ABILITÀ MINIME
Applicare criteri di selezione delle informazioni
Applicare tecniche per la raccolta, l'organizzazione, l'archiviazione delle informazioni cartacee e elettroniche

CONOSCENZE ESSENZIALI

Principali software per la gestione dei flussi informativi

Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale delle informazioni e della documentazione
Terminologia tecnica specifica del settore, anche in lingua comunitaria

COMPETENZA N. 6
Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto

ABILITÀ MINIME
Utilizzare strumenti e programmi di gestione prenotazioni/appuntamenti
Applicare procedure per la registrazione di movimenti di persone
Adottare modalità di acquisizione e registrazione di incassi e pagamenti
Applicare tecniche di raccolta e trasmissione dati

CONOSCENZE ESSENZIALI

Documenti amministrativi e contabili di base

Elementi di contabilità

Servizi internet

Denominazione indirizzo: **OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - SERVIZI DEL TURISMO**
Edizione: 2010
Descrizione: Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "servizi del turismo" sono funzionali all'operatività nel settore viaggio e turismo; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti vendita di prodotti e servizi turistici

Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo: EROGAZIONE SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
A Erogazione servizi del turismo

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ
A Erogazione servizi del turismo
ATTIVITÀ
Vendita prodotto/servizio turistico

COMPETENZE
1 Rendere fruibili le opportunità ed i servizi turistici disponibili

COMPETENZA N. 1
Rendere fruibili le opportunità ed i servizi turistici disponibili

ABILITÀ MINIME
Applicare tecniche di vendita pacchetti turistici e viaggi
Contattare strutture, servizi ed istituti pubblici e privati
Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste

CONOSCENZE ESSENZIALI

Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio

Sistema turistico regionale

Tecniche assistenza e accoglienza clienti
Tecniche strutturazione pacchetti turistici

178. Kaufmann für Tourismus und Freizeit/ Kauffrau für Tourismus und Freizeit

operatore turistico e tempo libero

riconosciuto dalla normativa del 18 marzo 2005 (BGBl. I, pag. 794)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
operatore turistico e tempo libero

Lavorare nel settore del turismo e del tempo libero, in organizzazioni regionali e nazionali, enti del turismo locali e regionali turistiche con diverse forme giuridiche, federazioni industriali, centri nautici, parchi di divertimento, campeggi, porti turistici, tour operator, aziende trasporto turistico; agenzie per sviluppare e far funzionare attrazioni turistiche, imprese e organizzazioni del turismo della salute e del benessere fisico.

Competenza professionale
operatore turistico e tempo libero

sviluppare, negoziare e vendere prodotti turistici e servizi del tempo libero;
coordinare prodotti turistici regionali e locali in conformità ai requisiti del cliente;
fornire informazioni sui servizi turistici e le attrazioni turistiche in una lingua straniera quando necessario;
consigliare e fornire supporto ai clienti e offrire servizi;
attività di stage e organizzare gli eventi;
contribuire a sviluppare misure di marketing e metterle in atto;
collaborare con partner locali e regionali;
aiutare nella gestione e nel monitoraggio commerciale della società;
garantire la qualità del servizio e rispettare gli standard ambientali;
usare sistemi di informazione e di comunicazione;
contribuire a garantire che gli impianti tecnici e le attrezzature funzionino correttamente.

315. Tourismuskaufmann (Kaufmann für Privat- und Geschäftsreisen)/ Tourismuskauffrau (Kauffrau für Privat- und Geschäftsreisen)

agente turistico (addetto alla gestione - vacanze individuali e viaggi d'affari)

3. profilo delle qualifiche e delle competenze

consigliare, organizzare e vendere vacanze tour operator, vacanze individuali e vacanze di gruppo;
mettere la loro conoscenza nelle aree di destinazione e nei fornitori di servizi turistici;
pianificare ed eseguire vacanze tour operator, vacanze individuali e vacanze di gruppo;
organizzazione e gestione dei viaggi d'affari;
determinare e calcolare i prezzi;
effettuare il processo di pagamento e il regolamento delle procedure;
commercializzare i prodotti e vendere, servizi e servizi aggiuntivi;
cooperare con i partner interni ed esterni;
comunicare in una lingua straniera;
coordinare la cooperazione all'interno della catena del valore aggiunto del turismo;
sviluppare, pianificare e attuare misure di marketing;
determinare, valutare e utilizzare indicatori chiave;
utilizzare informazioni, comunicazioni e sistemi di prenotazione;
tener conto delle condizioni generali di legge e degli aspetti ambientali.

4. insieme delle attività professionali accessibile al titolare del certificato

lavorare in particolare nelle imprese del settore turistico, quali le agenzie di viaggio e tour operator e nel campo della gestione dei viaggi d'affari; possono trovare lavoro con i fornitori di servizi nel ramo del turismo.

3.4.1.4.0 **Agenti di viaggio** **63112** **Professioni nel settore turistico**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore del settore turistico, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti forniscono offerte di viaggio, comunicano, vendono servizi turistici e consigliano i clienti.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• organizzare escursioni e gite di gruppo, vendere a gruppi e individui

• informare i clienti sugli spettacoli teatrali, sui prezzi, sulle offerte di viaggio e stampare i cataloghi
• creare piani di viaggio, richiedere la disponibilità negli alberghi, calcolare il prezzo, effettuare una prenotazione
• utilizzare sistemi di prenotazione elettronica ed accettare il pagamento
• fornire informazioni sulla dogana, sul passaporto, sul cambio di valuta, sulle caratteristiche culturali dei paesi, ad esempio sui codici di abbigliamento; concedere e fornire assistenza per ottenere i documenti di viaggio necessari, ad esempio la carta Visa

Tourismuskaufleute - Fachkraft	**63112**	**turismo - lavoratore qualificato**
Fachkraft Freizeit und Tourismus	63112	lavoratore qualificato - tempo libero e turismo
Kaufmann/-frau Tourismus und Freizeit	63112	operatore turistico e tempo libero
Reiseassistent/in	63112	accompagnatore turistico
Reiseverkehrskaufmann/-frau Touristik	63112	lavoratore qualificato - agenzia di viaggio / turismo
Reisevermittler/in	63112	agente di viaggio
Touristikassistent/in	63112	**assistente al turismo**
Touristik-Fachkraft	63112	lavoratore qualificato - turismo
Touristikkaufmann/-frau	63112	agente turistico

36

Denominazione Figura		**OPERATORE DEL BENESSERE**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali: **OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA**
Professioni NUP/ISTAT correlate	5.	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
	5.5.3.1	Parrucchieri, estetisti ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	96	Altre attività di servizi per le persone
	96.02.01	Servizi di barbieri e parrucchieri
	96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
	96.04.10	Servizi per il benessere fisico
Area professionale		SERVIZI ALLA PERSONA
Sottoarea professionale		Servizi alla persona
Descrizione		L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		TRATTAMENTO DELL'ASPETTO DELLA PERSONA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Accoglienza e assistenza del cliente
	C	Funzionamento e promozione dell'esercizio
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti e attrezzature	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Accoglienza e assistenza del cliente	5	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
ATTIVITÀ		
Accoglienza del cliente		
Orientamento del cliente all'interno dell'esercizio		
Consiglio di interventi e prodotti		
Informazione del cliente		
Compilazione della scheda tecnica		
C Funzionamento e promozione dell'esercizio	6	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio
ATTIVITÀ		
Operazioni di cassa		
Archiviazione e documentazione		
Promozione e vendita		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
	6	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio
		IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA
	1	Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare procedure e Istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi di lavoro nei servizi del settore benessere
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa
		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste		Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature		Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere
		Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere
		COMPETENZA N. 3
		Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**

Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature		Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature		Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento		Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento
		COMPETENZA N. 4
		Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro		Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia		Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona
Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente		Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino
		COMPETENZA N. 5
		Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze		Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti		Tecniche di intervista
Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro		
		COMPETENZA N. 6
		Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino		Strumenti e modalità di pagamento
Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi		Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
		Tecniche di promozione e di vendita
		Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione
Denominazione indirizzo		**OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA**
Edizione		2010
Descrizione		Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'operatività nel settore dell'acconciatura, nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'applicazione di linee cosmetiche e tricologiche funzionali ai trattamenti del capello, alle attività di detersione, di taglio e acconciatura di base.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo		TRATTAMENTO DELL'ASPETTO DELLA PERSONA
	A	Detersione, trattamenti, taglio e acconciatura
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Detersione, trattamenti, taglio e acconciatura	1	Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base
ATTIVITÀ Preparazione e miscela prodotti Applicazione prodotti Risciacquo Taglio Acconciatura		
		COMPETENZA N. 1
		Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato		Principi fondamentali di tricologia
Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo		Strumenti e tecniche di taglio
Applicare tecniche di base per l'esecuzione di tagli e acconciature		Struttura anatomica del capello e della cute
		Tecniche di detersione, colorazione e decolorazione dei capelli
		Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti
		Tipologie e tecniche di acconciatura

123. Friseur/ Friseurin

parrucchiere

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).

Settore di attività
parrucchiere

Effettuare elaborate acconciature; trattamenti di bellezza e cura della pelle, tra cui la manicure; consigliare i clienti sui trattamenti più idonei.

Competenza professionale
parrucchiere

valutare lo stato dei capelli e del cuoio capelluto;
controllare le varie tecniche di taglio dei capelli;

padroneggiare varie tecniche di taglio dei capelli;
creare acconciature con diversi trattamenti del parrucchiere;
eseguire trattamenti per tingere i capelli, spazzolare ed effettuare la permanente;
valutare lo stato della pelle e delle unghie; applicare il make-up.

5.5.3.1.1 **Parrucchieri e barbieri** **82312** **Professioni - parrucchiere**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore del parrucchiere, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti tagliano, modellano e tingono i capelli.

Compiti, attività, competenze e conoscenze:

• organizzare gli appuntamenti con i clienti
• tagliare i capelli, lavare, tingere e pettinare
• consigliare i clienti in materia di taglio, cura e acconciatura dei capelli
• mantenere, modellare e rasare la barba
• eseguire su misura una parrucca in base alle esigenze del cliente o una parrucca di capelli veri o sintetici
• raccogliere i contanti per i servizi resi
• pulire i luoghi di lavoro del parrucchiere, mantenere i materiali e osservare le regole di igiene

Friseurgewerbe - Fachkraft	**82312**	**parrucchiere - lavoratore qualificato**
Coiffeur/Coiffeuse	82312	coiffeur
Damenfriseur/in	82312	**parrucchiere per signora**
Dauerwell- und Färbespezialist/in	82312	lavoratore qualificato - permanente e tintura
Friseur/in	82312	**acconciatore**
Hairstylist/in	82312	parrucchiere
Perückenmacher/in	82312	**parruccaio**
Stylist/in (Frisuren)	82312	stilista (acconciature)
Theaterfriseur/in	82312	parrucchiere teatrale
Toupetmacher/in	82312	lavoratore - parrucca

Denominazione Figura		**OPERATORE DEL BENESSERE**
Edizione		2010
Indirizzi		Indirizzi nazionali: **OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA**
Professioni NUP/ISTAT correlate	5.	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
	5.5.3.1	Parrucchieri, estetisti ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	96	Altre attività di servizi per le persone
	96.02.01	Servizi di barbieri e parrucchieri
	96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
	96.04.10	Servizi per il benessere fisico
Area professionale		SERVIZI ALLA PERSONA
Sottoarea professionale		Servizi alla persona
Descrizione		L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio
Livello EQF		3
Prova finale unificata o con criteri unificati		Sì
Processo di lavoro caratterizzante la Figura		TRATTAMENTO DELL'ASPETTO DELLA PERSONA
	A	Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
	B	Accoglienza e assistenza del cliente
	C	Funzionamento e promozione dell'esercizio
PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ		**COMPETENZE**
A Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ATTIVITÀ	2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato	3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
Preparazione strumenti e attrezzature	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
Verifica e manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature		
Predisposizione e cura degli spazi di lavoro		
B Accoglienza e assistenza del cliente	5	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
ATTIVITÀ		
Accoglienza del cliente		
Orientamento del cliente all'interno dell'esercizio		
Consiglio di interventi e prodotti		
Informazione del cliente		
Compilazione della scheda tecnica		
C Funzionamento e promozione dell'esercizio	6	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio
ATTIVITÀ		
Operazioni di cassa		
Archiviazione e documentazione		
Promozione e vendita		
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI IN ESITO AL TRIENNIO		
	1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
	2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
	3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria
	4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
	5	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente
	6	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio
IN ESITO ALL' INDIRIZZO OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA		
	1	Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare
		COMPETENZA N. 1
		Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Utilizzare procedure e Istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività		Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo		Principali terminologie tecniche di settore
Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore		Processi di lavoro nei servizi del settore benessere
Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro		Tecniche di comunicazione organizzativa
		Tecniche di pianificazione
		COMPETENZA N. 2
		Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
ABILITÀ MINIME		**CONOSCENZE ESSENZIALI**
Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste		Metodi e tecniche di approntamento/avvio
Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature		Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere
		Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere
		COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature
Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature	Procedure e tecniche di monitoraggio
Utilizzare metodiche per Individuare eventuali anomalie di funzionamento	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4
Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro	Elementi di ergonomia
Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia	Normative e dispositivi igienico-sanitari nei Processi di servizio alla persona
Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5
Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze	Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti	Tecniche di intervista
Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro	

COMPETENZA N. 6
Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino	Strumenti e modalità di pagamento
Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi	Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
	Tecniche di promozione e di vendita
	Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione

Denominazione indirizzo	**OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA**
Edizione	2012
Descrizione	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'operatività nel settore estetico, nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'individuazione e all'applicazione di linee cosmetiche e all'effettuazione di trattamenti estetici di base.
Processo di lavoro caratterizzante l'indirizzo	TRATTAMENTO DELL'ASPETTO DELLA PERSONA

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ

A Trattamenti estetici

COMPETENZE

1 Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

A Trattamenti estetici
ATTIVITÀ

- Individuazione di caratteristiche e specificità
- Applicazione di linee cosmetiche
- Depilazione
- Manicure
- Massaggio estetico

COMPETENZA N. 1
Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
Applicare tecniche per Identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle	Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario
Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano	Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi
Applicare tecniche manuali di base per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo	Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali di trattamento
Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche	Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico
	Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici
	Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante)

193. Kosmetiker/ Kosmetikerin

estetista

riconosciuto dalla normativa del 9. Gennaio 2002 (BGBl. I p. 417)

Durata della formazione

3 anni
la formazione avviene in un'impresa e in una scuola professionale (Berufsschule).
Struttura della formazione: unità di istruzione obbligatoria; formazione e unità opzionali.

Settore di attività
estetista

Lavorare come dipendenti o lavoratori autonomi in saloni di bellezza, profumerie, parrucchieri e strutture di servizi sanitari quali le stazioni termali e cliniche di riabilitazione, ospedali specializzati e le cosiddette "strutture per il benessere".

Competenza professionale
estetista

avere abilità manuale e know-how; stabilire e mantenere rapporti umani di qualità, sia in termini di sensibilità che di discrezionalità, per il contatto fisico diretto che sono tenuti ad avere con i propri clienti;
consigliare e assistere i clienti ad acquistare prodotti cosmetici e di bellezza; offrire servizi di cure estetiche; tener conto dell'offerta esistente e del tipo di cliente;
effettuare una valutazione della pelle e delle unghie; pulire, curare e applicare i prodotti di protezione; utilizzare apparecchiature ausiliarie e strumenti per la cura professionale in pieno rispetto delle norme di salute e di igiene;
progettare e attuare misure cosmetiche decorative su tutto il corpo; tener conto della tipologia dei clienti e delle mode attuali;
dare consigli nutrizionali; associare trattamenti cosmetici; presentare proposte per la salute e fitness personalizzato per i loro clienti;
acquisire, oltre alle basi generali di cosmetologia, una serie di conoscenze, competenze e know-how complementari per le applicazioni cosmetiche, a seconda del settore specialistico della ditta; fornire una formazione, ad esempio:
imparare le tecniche di cura in corso, compresa la rimozione dei capelli e del trucco permanente;

progettare e realizzare applicazioni di supporto idroterapico per il trattamento cosmetico;
realizzare applicazioni per la cura del piede;
curare le unghie delle mani e dei piedi e padroneggiare le tecniche di make-up;
pianificare e realizzare tecniche non mediche di massaggio, compreso il linfodrenaggio manuale.

5.5.3.1.2 **Estetisti** **82322** **Professioni nel campo della cosmetica**

ATTIVITÀ PROFESSIONALE
Contenuto:

La categoria comprende tutte le professioni nel settore della cosmetica, le cui attività richiedono conoscenze tecniche e competenze. Questi professionisti effettuano cure e trattamenti al viso ed al corpo, consigliano i clienti sulle opzioni per la cura del corpo e sui trattamenti di bellezza.

Kosmetik - Fachkraft	**82322**	**cosmetici - lavoratore qualificato**
Beauty-Stylist/in	82322	beauty - stilista
Biokosmetiker/in	82322	bioestetista
Fingernagelkosmetiker/in	82322	estetista - unghie
Handpfleger/in	82322	manicurista
Kosmetiker/in	82322	**cosmetista**
Kosmetische/r Assistent/in	82322	cosmetici / assistente
Make-up-Stylist/in	82322	stilista make-up
Schönheitspfleger/in	82322	specialista in cure estetiche
Schönheits-Stylist/in	82322	stilista di bellezza
Visagist/in	82322	**visagista**